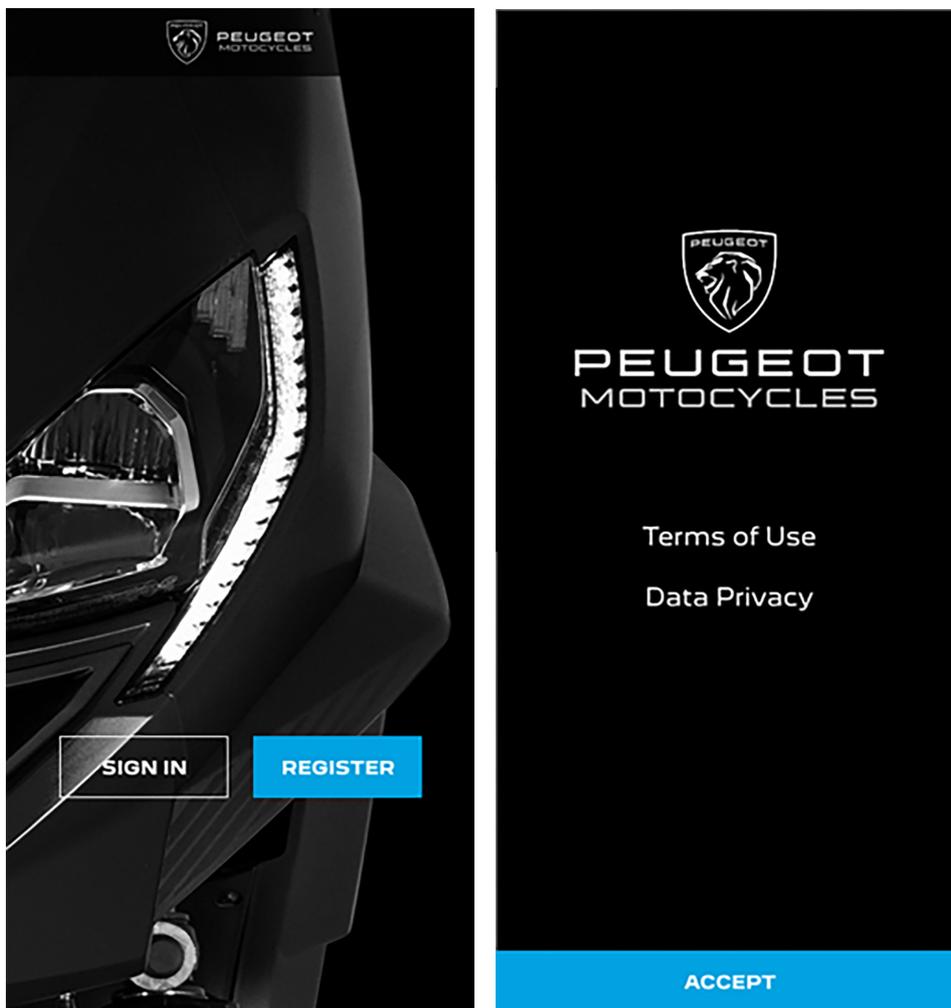




INSTRUCCIONES Y METODOS

Dirección de Calidad
Posventa



APLICACIÓN " PEUGEOT MOTORCYCLES "

CONFIGURACIÓN Y PREGUNTAS FRECUENTES

ÍNDICE

1 - PRIMERA UTILIZACIÓN.....	3
Comprobaciones de la presencia de la opción de conectividad.	3
Comprobaciones de la activación de las distintas opciones de conectividad.	4
Comprobaciones de la activación de las distintas opciones en el teléfono.....	5
Para Android:	5
Datos móviles en segundo plano y autorización del ahorro de datos.....	5
Optimizar el uso de la batería.	6
Método de localización.	7
Modo ahorro de energía.	8
Autorización de acceso a la localización.....	9
Para Iphone:.....	11
Datos móviles en segundo plano.	11
Modo ahorro de energía.	12
Enlazar el escúter.	13
2 - CONECTIVIDAD CONCESIONARIO	14
Verificaciones del vehículo.	14
Comprobaciones de la activación de las distintas opciones en el teléfono.....	16
Para Android:	16
Datos móviles en segundo plano y autorización del ahorro de datos.....	16
Optimizar el uso de la batería.	17
Método de localización.	18
Modo ahorro de energía.	19
Autorización de acceso a la localización.....	20
Para Iphone:.....	22
Datos móviles en segundo plano.	22
Modo ahorro de energía.	23
3 - NOTAS DE ACTUALIZACIÓN.....	24
4 - PREGUNTAS FRECUENTES	25
No puedo enlazar mi vehículo.....	25
No puedo recuperar mi contraseña.....	26
Mi GPS está fijo, la navegación paso a paso está fija en el panel de instrumentos.	27
Mi aplicación PEUGEOT MOTOCYCLES se cierra automáticamente.....	27
Los SMS no se muestran en el panel de instrumentos desde mi Iphone.	28
La conectividad no funciona en mi Iphone.....	28
Durante el enlace, he recibido el error «Imposible añadir el escúter».....	29
¿Dónde crear mi cuenta? No puede conectarme con mi cuenta peugeot-motocycles.com.....	29
¿Para qué sirven los distintos logotipos de la pantalla de navegación?	29
¿Cómo identificar la versión de la aplicación en mi teléfono?	31

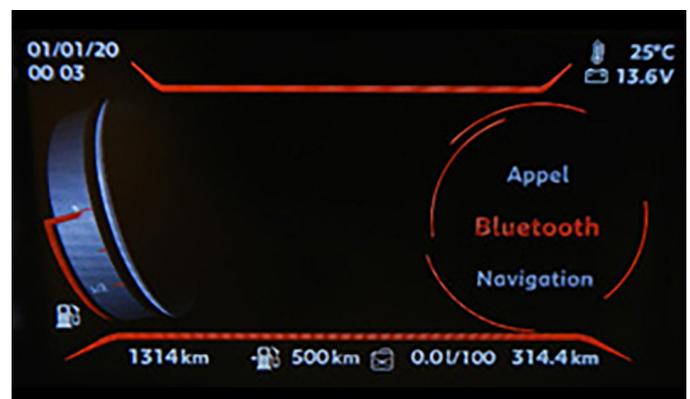
1 - PRIMERA UTILIZACIÓN

■ Comprobaciones de la presencia de la opción de conectividad.

- El texto «I-CONNECT» debe estar presente bajo el enlace al inicio.



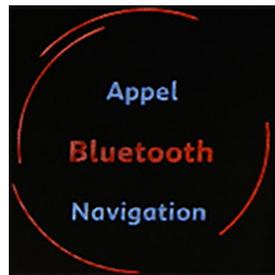
- El menú de conectividad debe abrirse pulsando de forma prolongada el mando derecho situado en el manillar.



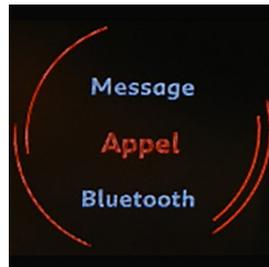
Si estos elementos no están disponibles, la caja de conectividad no está presente en el vehículo o está defectuosa.

■ **Comprobaciones de la activación de las distintas opciones de conectividad.**

- Activar el Bluetooth del vehículo.



- Activar las llamadas.



- Activar los SMS.



- Activar el guiado.



Según el color del panel de instrumentos elegido, este puede inducir a error.

En las siguientes imágenes, la palabra «Activado» está resaltada y, por lo tanto, seleccionada.

Azul



Rojo



Oro



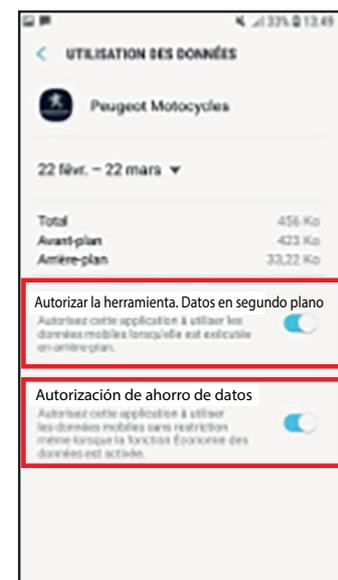
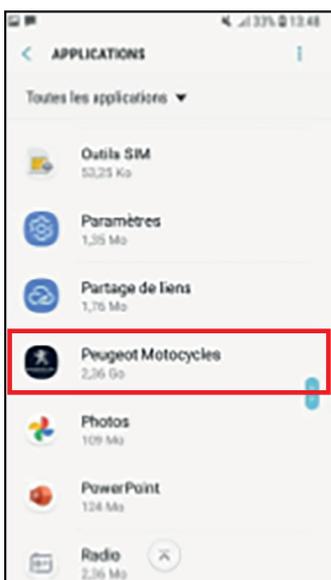
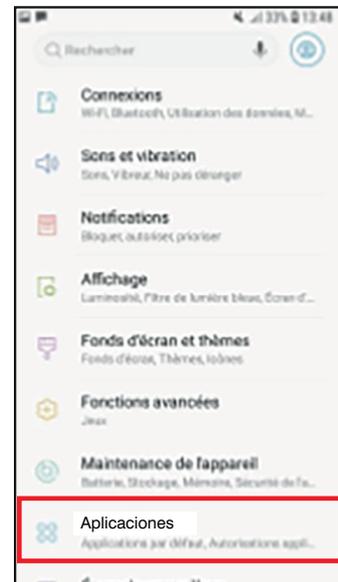
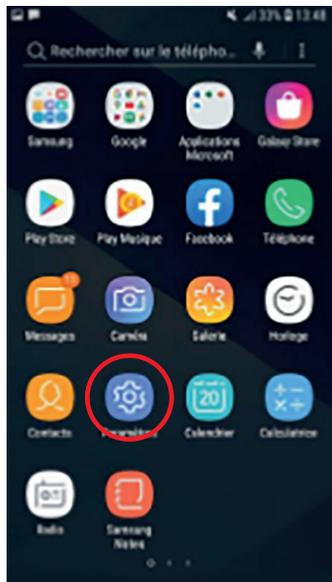
■ Comprobaciones de la activación de las distintas opciones en el teléfono.

- Comprobación de la activación del Bluetooth del teléfono.
- Descargar la última aplicación en la Store.
- Comprobar los siguientes parámetros en el teléfono:
 - Datos móviles en segundo plano y autorización del ahorro de datos: Activado.
 - Optimizar el uso de la batería: Desactivado.
 - Método de localización: Alta precisión.
 - Modo ahorro de energía: Desactivado.
 - Autorización de acceso a la localización: Siempre.

■ Para Android:

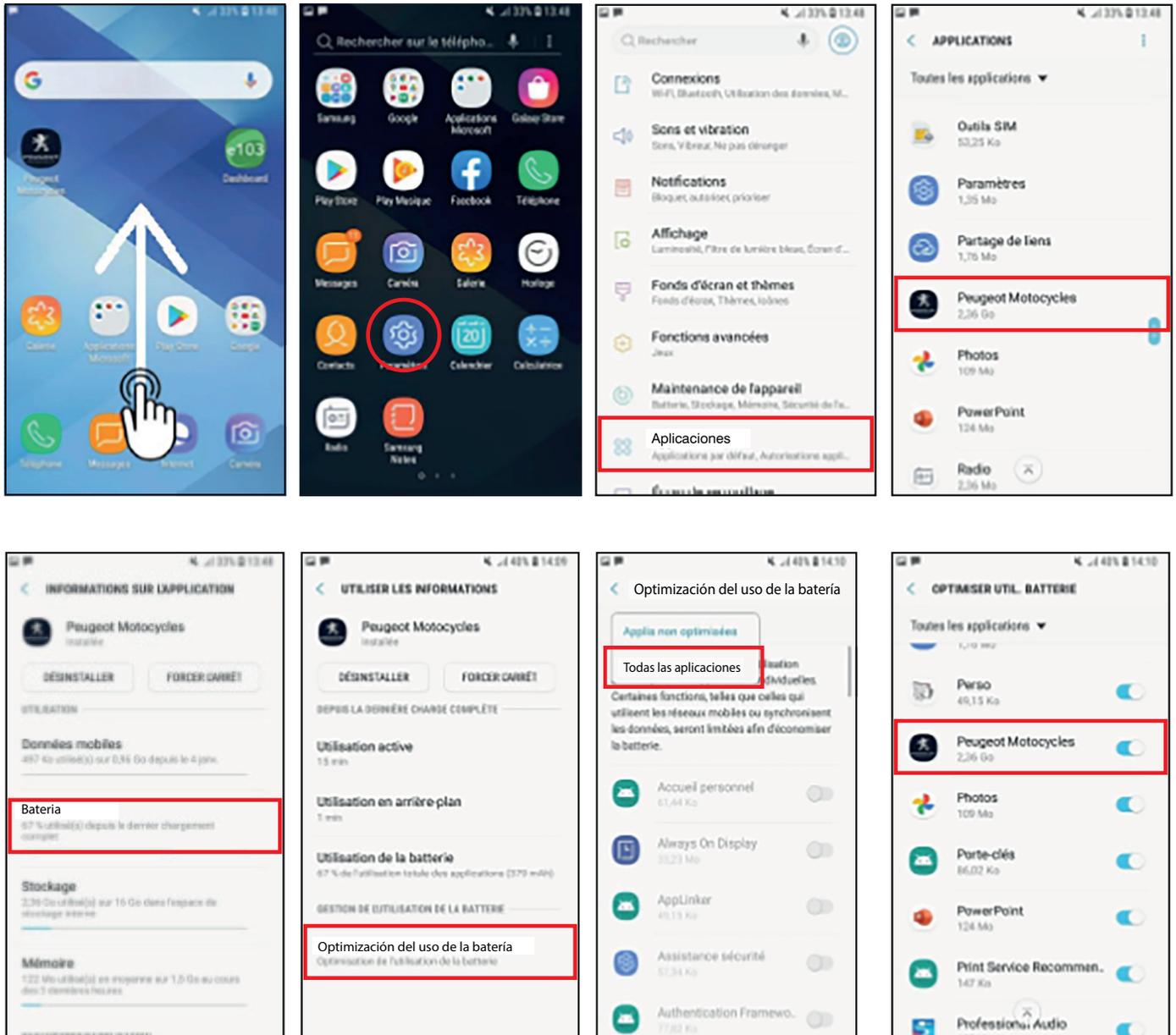
■ Datos móviles en segundo plano y autorización del ahorro de datos.

- Parametros > Aplicaciones > Buscar «PEUGEOT MOTOCYCLES» > Datos móviles > Autorizar la herramienta. Datos en segundo plano o autorización de ahorro de datos.



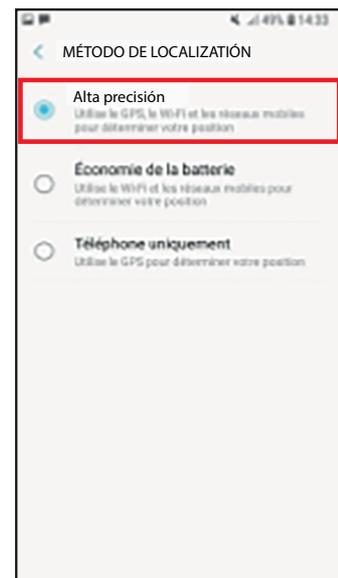
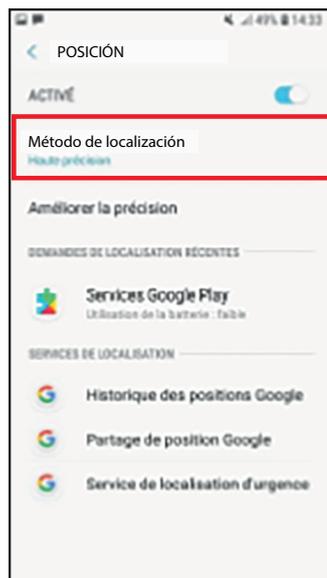
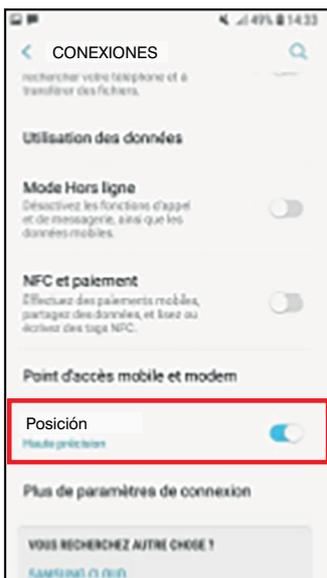
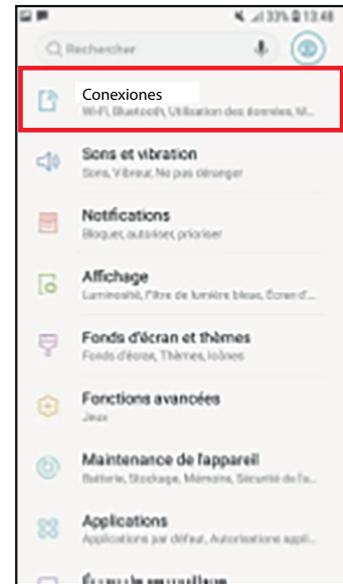
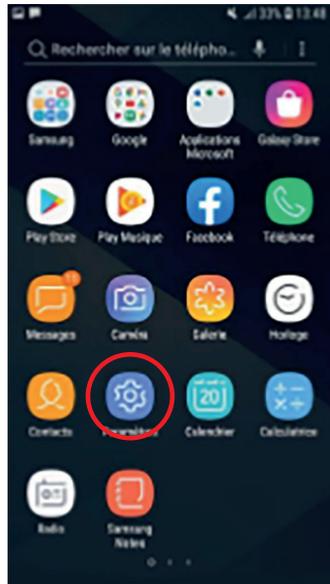
■ Optimizar el uso de la batería.

- Parametros > Aplicaciones > Buscar «PEUGEOT MOTOCYCLES» > Batería > Optimización del uso de la batería > Cambiar de «Aplicaciones no optimizadas» a «Todas las aplicaciones» > Buscar la aplicación «PEUGEOT MOTOCYCLES».



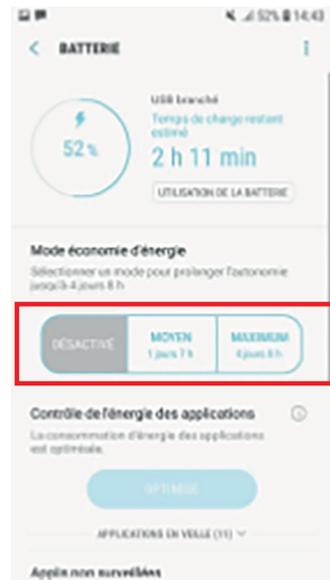
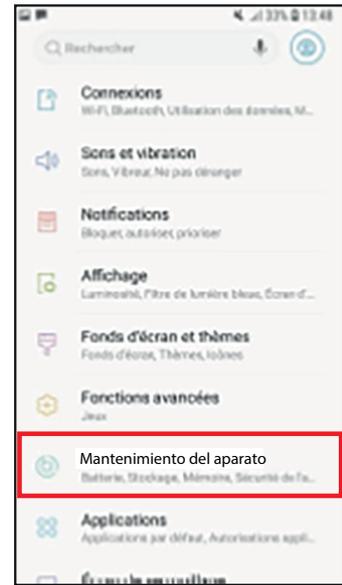
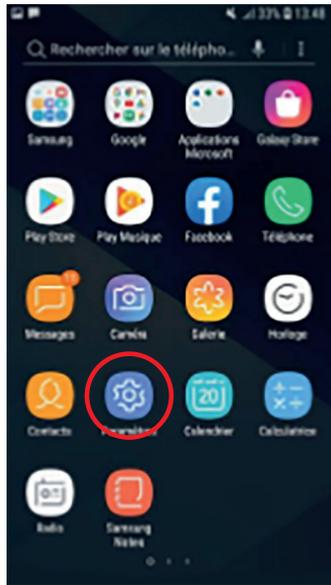
■ Método de localización.

- Parametros > Conexiones > Posición > Método de localización > Seleccionar el método «Alta precisión».



■ **Modo ahorro de energía.**

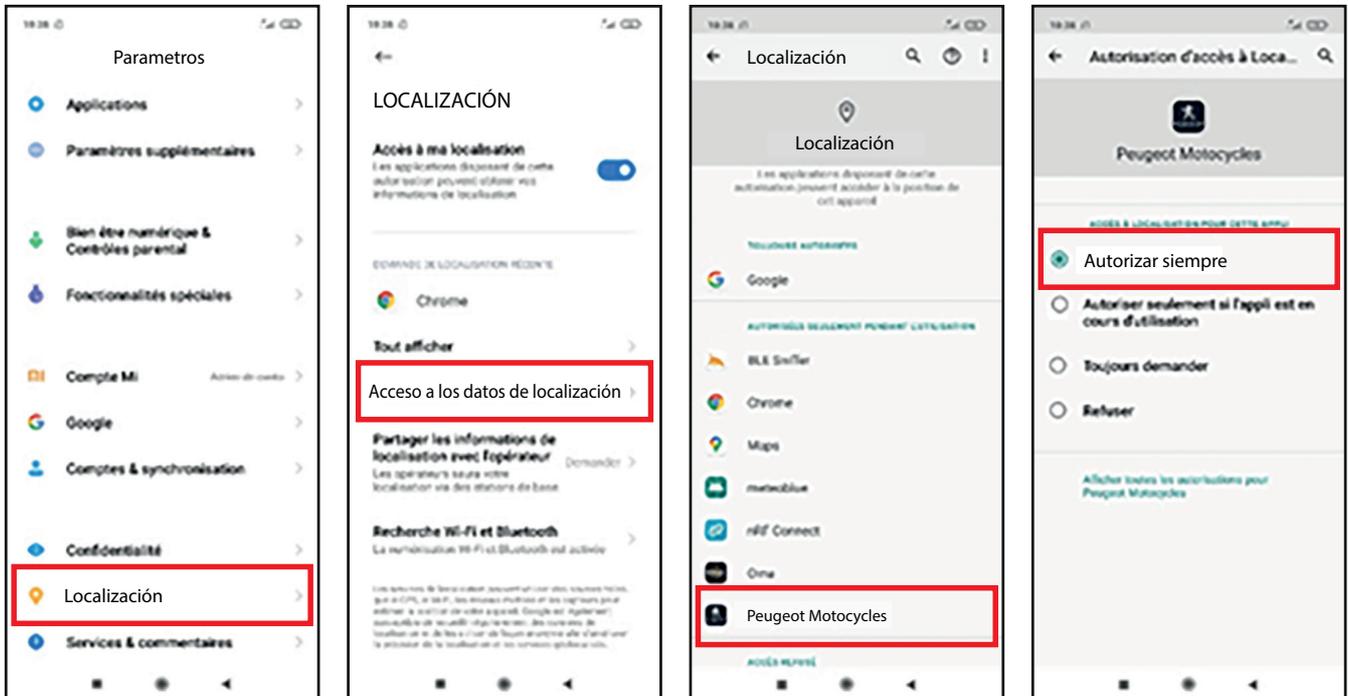
- Parametros > Mantenimiento del aparato > Batería > Desactivar el modo.



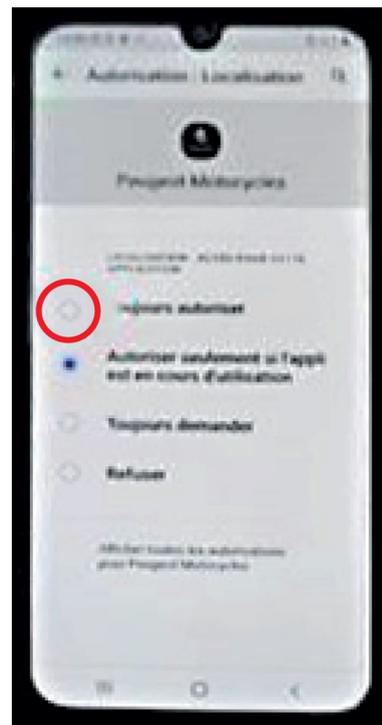
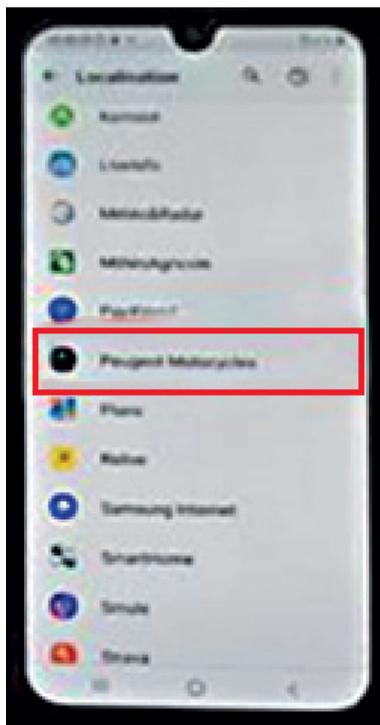
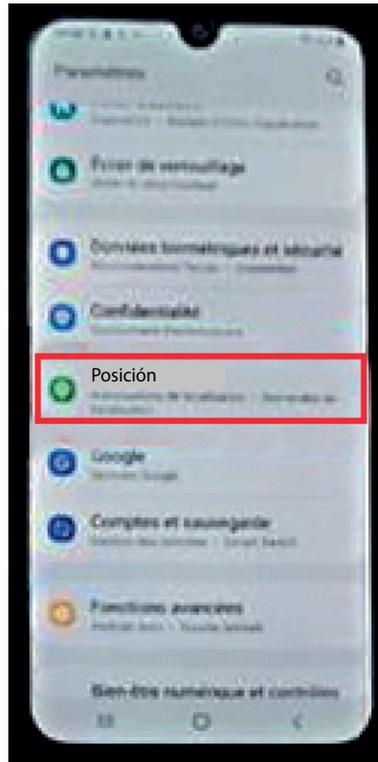
■ Autorización de acceso a la localización.

- Parametros > Localización / Posición > Acceso a los datos de localización / Autorización para la aplicación > Buscar la aplicación «PEUGEOT MOTOCYCLES» y seleccionar «Autorizar siempre» para que la aplicación funcione correctamente.

Ejemplo Android 11:



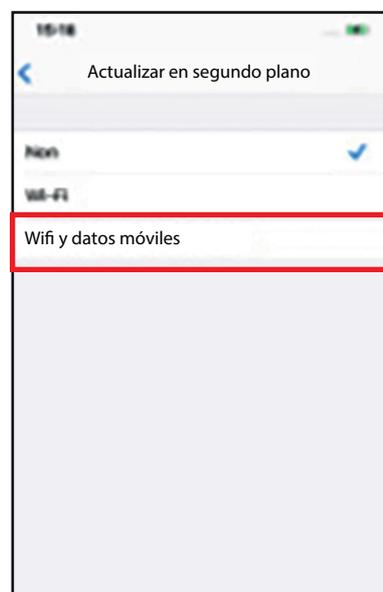
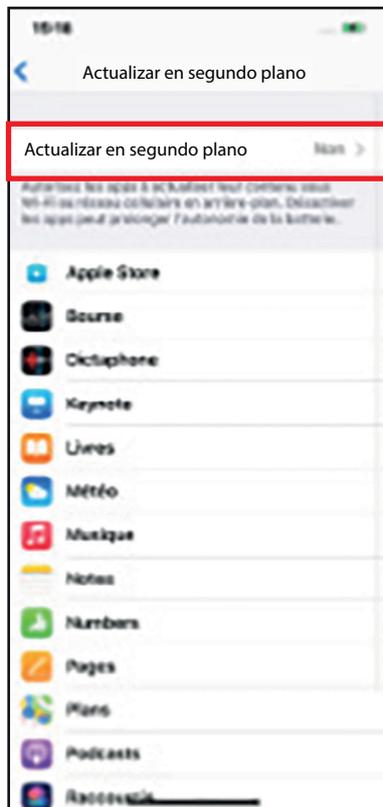
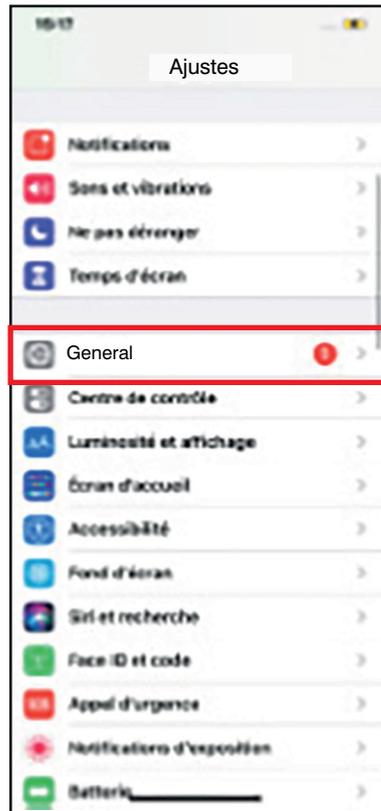
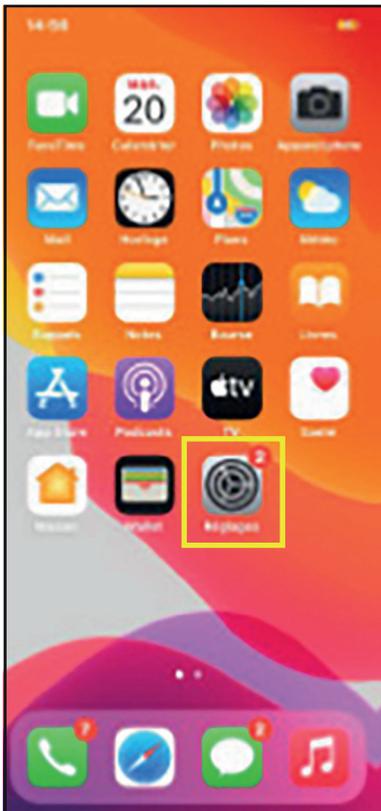
Ejemplo Android 9:



■ Para Iphone:

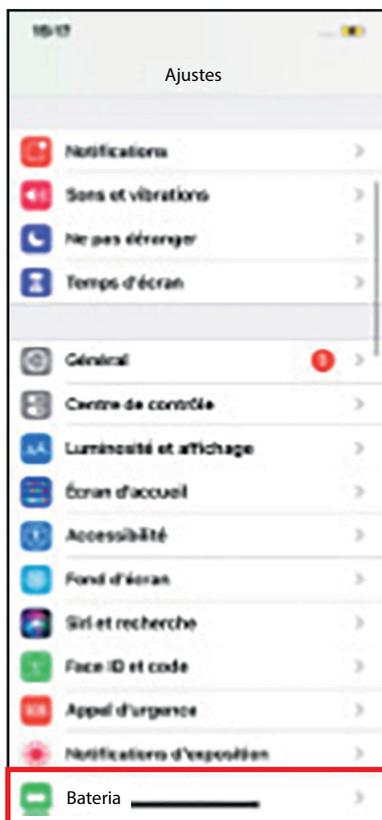
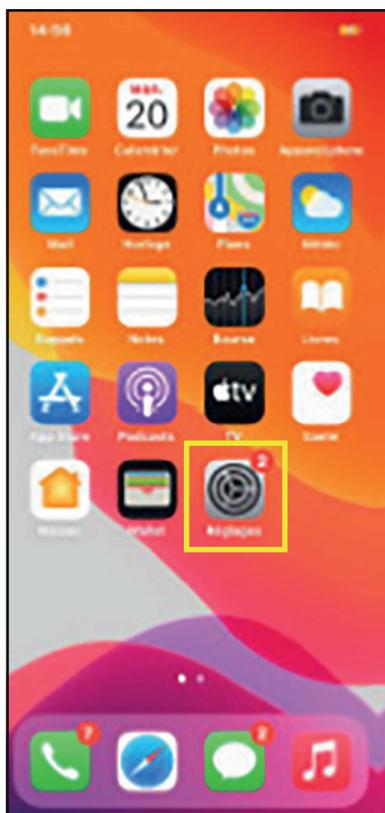
■ Datos móviles en segundo plano.

- Ajustes > General > Actualizar en segundo plano > Seleccionar el modo Wifi y datos móviles.



■ Modo ahorro de energía.

- Ajustes > Batería > Modo ahorro de energía > Desactivado.



■ Enlazar el escúter.

- Crear una cuenta o conectarse a la aplicación mediante los identificadores.

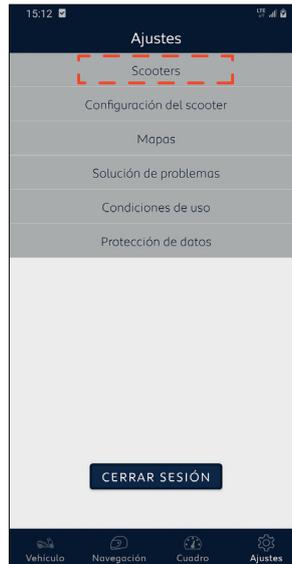


Conectar el teléfono con la aplicación PEUGEOT MOTOCYCLES, en ningún caso desde el menú Bluetooth del teléfono.

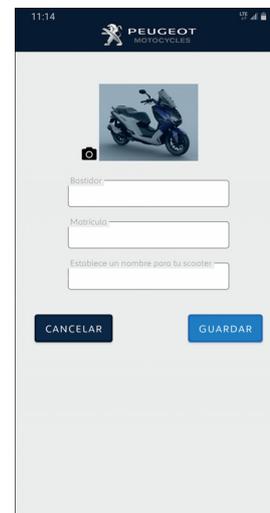
En el sistema Android, el GPS debe estar obligatoriamente activado para efectuar el enlace.

Asegurarse de que ningún teléfono que ya haya sido enlazado con el vehículo tenga su BlueTooth activado, en un radio de 20 metros del vehículo (Especialmente en los teléfonos Apple).

- Ir al menú de ajuste > Escúter > Añadir nuevo scooter.



- Continuar con el enlace introduciendo el código PIN mostrado en el panel de instrumentos del vehículo (parte superior de la pantalla) y complete los distintos campos del vehículo (VIN, Placa de matrícula, Nombre del vehículo).



- Si la conexión falla, intentar realizar el enlace varias veces apagando el vehículo y cerrando la aplicación por completo (No está funcionando en segundo plano).
- Intentar conectarse de nuevo al vehículo.



Si el fallo vuelve a aparecer y se han efectuado numerosos intentos fallidos, contactar con el concesionario.

2 - CONECTIVIDAD CONCESIONARIO

■ Verificaciones del vehículo.

- Asegurarse de que la herramienta TEP está actualizada.
- Conectar el TEP al vehículo.
- Pulsar 5 veces el botón giratorio para cancelar la acción de quitar automáticamente el contacto.
- Actualizar todos los ordenadores del vehículo.
- Luego, ir a «Monitoring CAN», «conectividad»: Buscar la línea: «Estado de la conectividad».



- Si está en «OFF», activar la caja de conectividad desde el panel de instrumentos (Pulsar de forma prolongada el mando derecho situado en el manillar e ir a «Bluetooth» y «Activado»).

Estado ON



Estado OFF



Buscar la línea: «Estado del Bluetooth»

- Si está en «Con», la red CAN funciona correctamente y el teléfono está conectado.
- Si está en «Dec», la red CAN funciona correctamente, pero hay un problema de conexión con el teléfono.

 Monitoro CAN	
18/09/2021 10:34	
Estado Conectividad	On
Estado llamadas entran...	Off
Estado SMS	Off
Estado navegación	Off
Estado visualizador	Off
Estado Bluetooth	De >
Perfil Bluetooth TIO	Inac
Perfil notificación	Inac
Solicitud de emparejam...	App
Nueva llamada entrante	Napp
Núm. de mensajes en ...	0
Cambio de color	NC

- Si la caja de conectividad no responde (###).
En ese caso, desconectar la batería, esperar 10 segundos y volver a conectarla.

 Monitoro CAN	
18/09/2021 10:34	
Estado Conectividad	###
Estado llamadas entran...	###
Estado SMS	###
Estado navegación	###
Estado visualizador	###
Estado Bluetooth	#>
Perfil Bluetooth TIO	###
Perfil notificación	###
Solicitud de emparejam...	###
Nueva llamada entrante	###
Núm. de mensajes en ...	###
Cambio de color	####

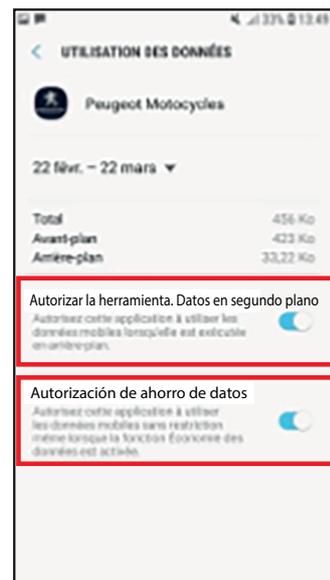
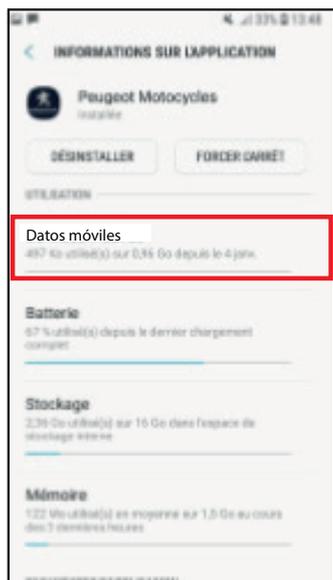
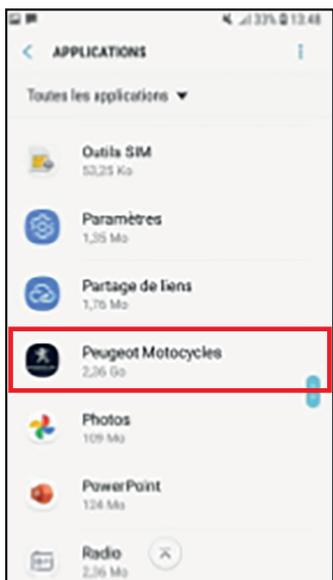
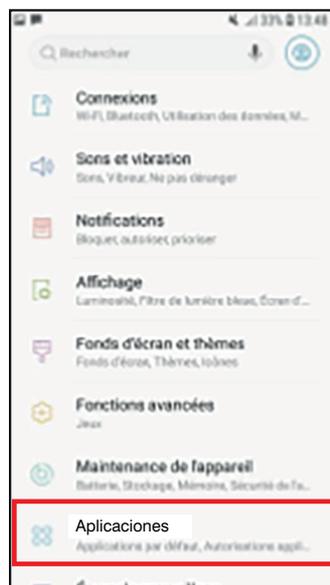
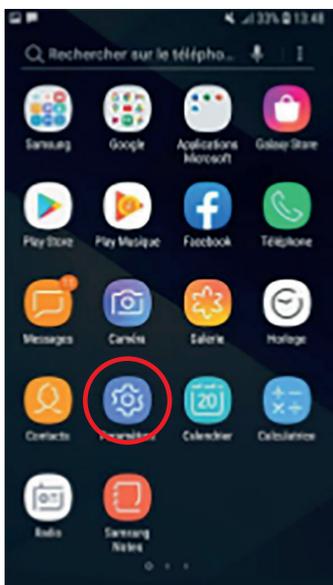
■ Comprobaciones de la activación de las distintas opciones en el teléfono.

- Comprobación de la activación del Bluetooth del teléfono.
- Descargar la última aplicación en la Store.
- Comprobar los siguientes parámetros en el teléfono:
 - Datos móviles en segundo plano y autorización del ahorro de datos: Activado.
 - Optimizar el uso de la batería: Desactivado.
 - Método de localización: Alta precisión.
 - Modo ahorro de energía: Desactivado.
 - Autorización de acceso a la localización: Siempre.

■ Para Android:

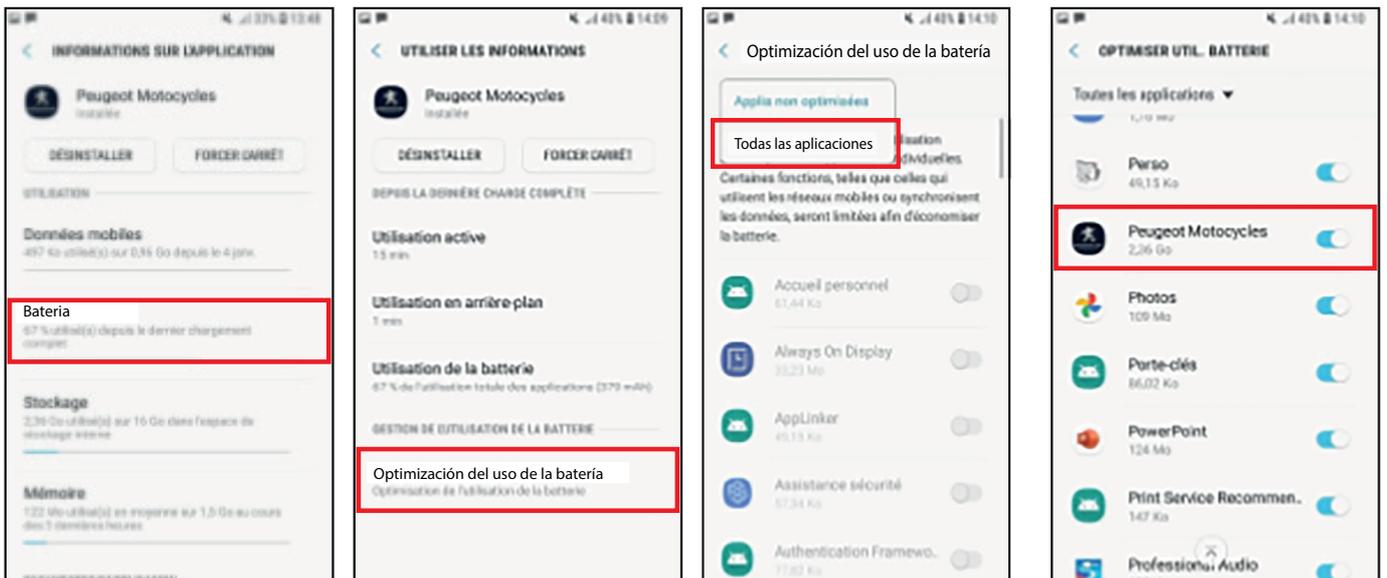
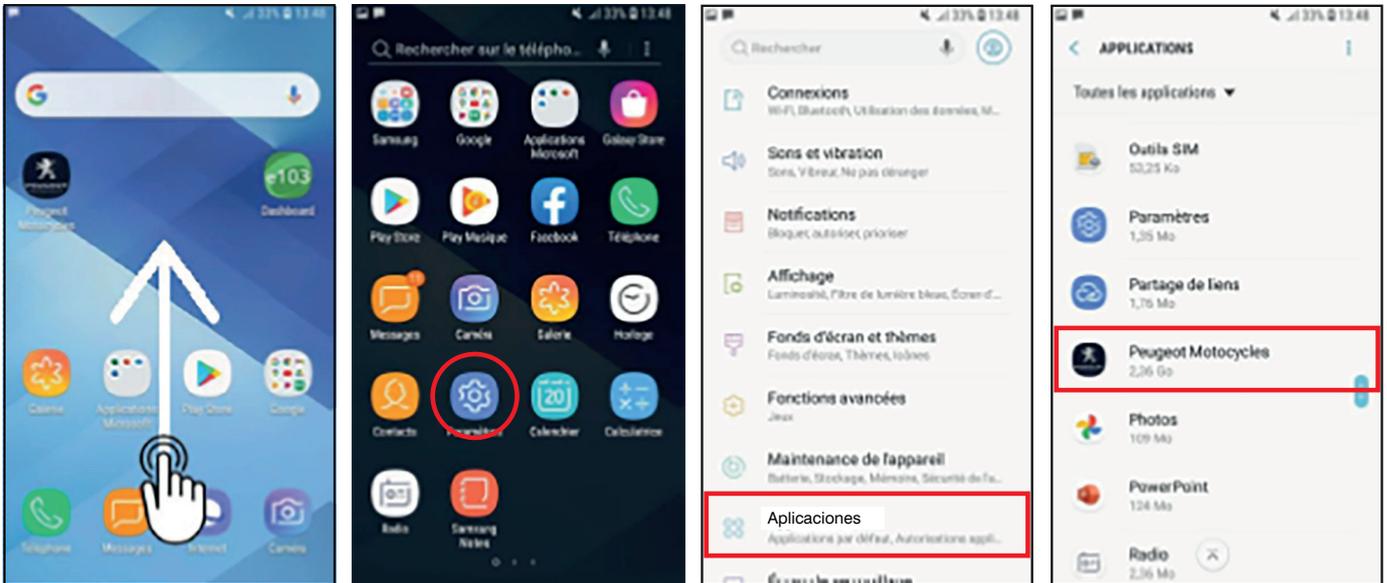
■ Datos móviles en segundo plano y autorización del ahorro de datos.

- Parametros > Aplicaciones > Buscar «PEUGEOT MOTOCYCLES» > Datos móviles > Autorizar la herramienta. Datos en segundo plano o autorización de ahorro de datos.



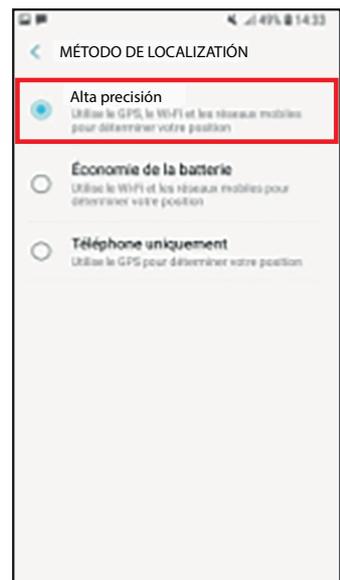
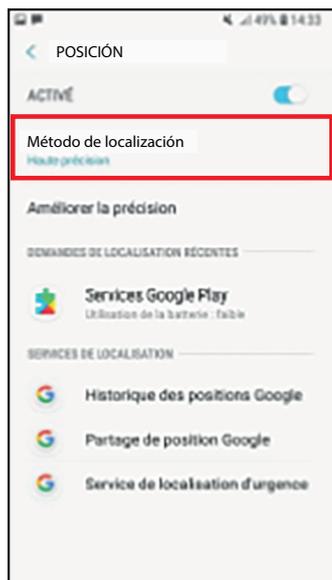
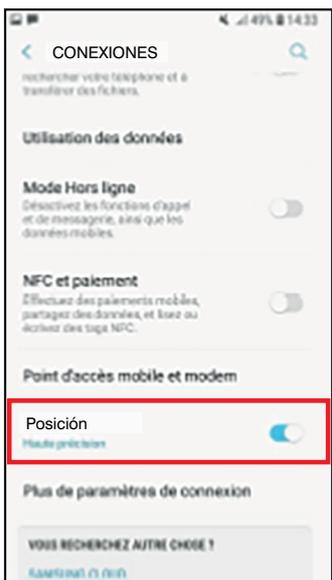
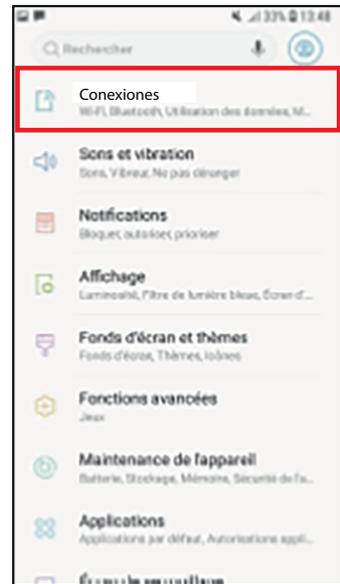
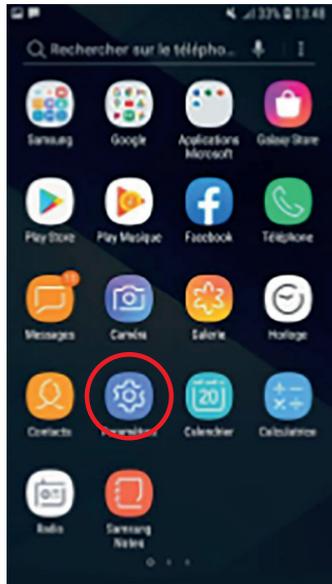
■ Optimizar el uso de la batería.

- Parametros > Aplicaciones > Buscar «PEUGEOT MOTOCYCLES» > Batería > Optimización del uso de la batería > Cambiar de «Aplicaciones no optimizadas» a «Todas las aplicaciones» > Buscar la aplicación «PEUGEOT MOTOCYCLES».



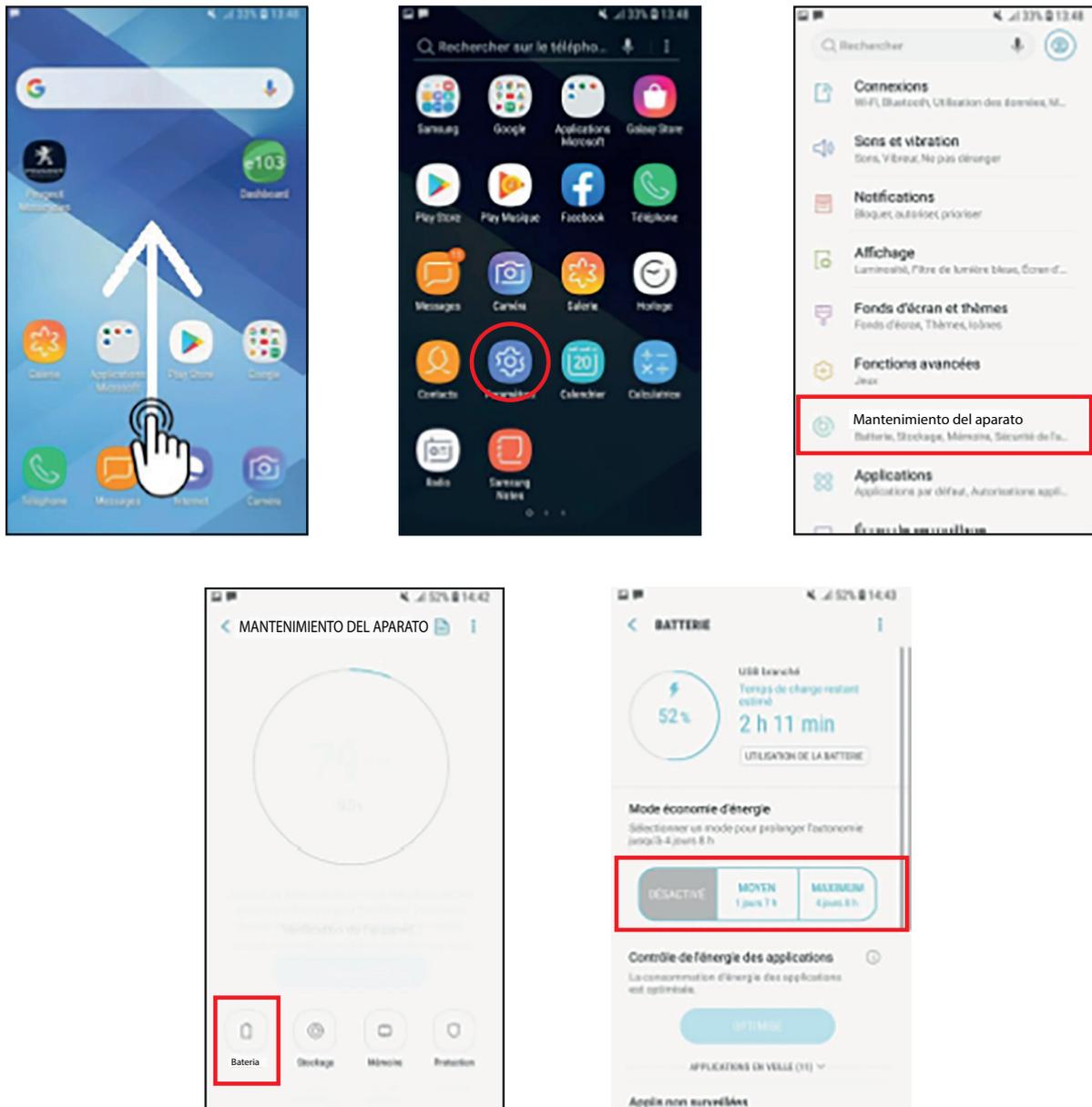
■ **Método de localización.**

- Parametros > Conexiones > Posición > Método de localización > Seleccionar el método «Alta precisión».



■ Modo ahorro de energía.

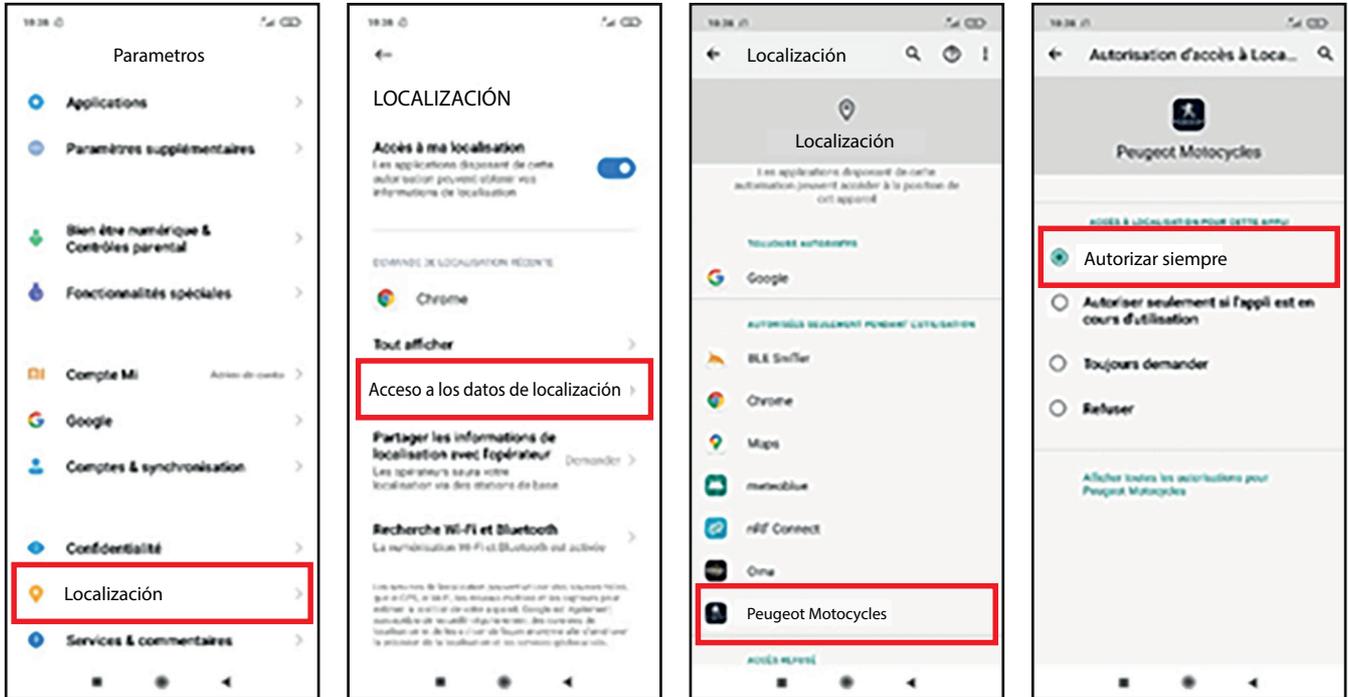
- Parametros > Mantenimiento del aparato > Batería > Desactivar el modo.



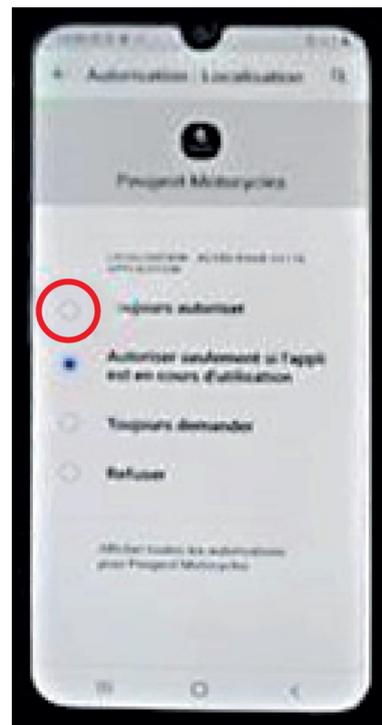
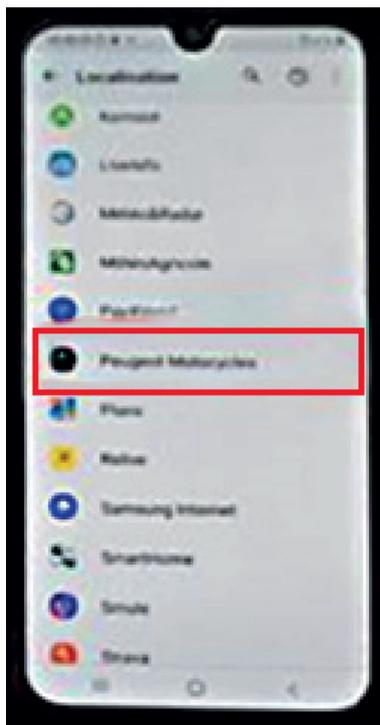
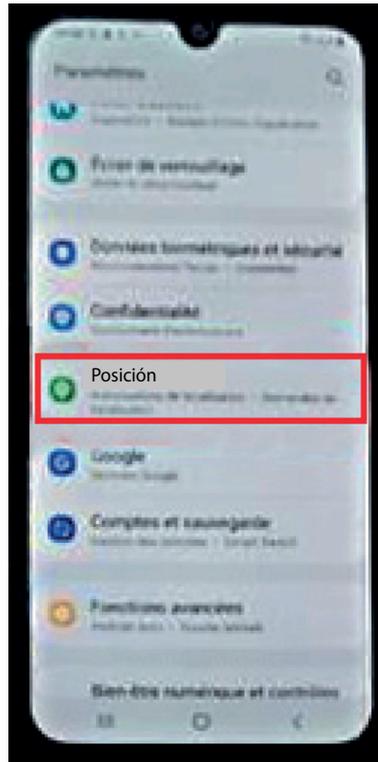
■ Autorización de acceso a la localización.

- Parametros > Localización / Posición > Acceso a los datos de localización / Autorización para la aplicación > Buscar la aplicación «PEUGEOT MOTOCYCLES» y seleccionar «Autorizar siempre» para que la aplicación funcione correctamente.

Ejemplo Android 11:



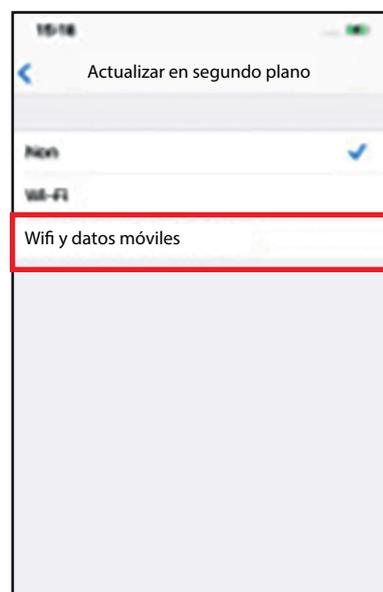
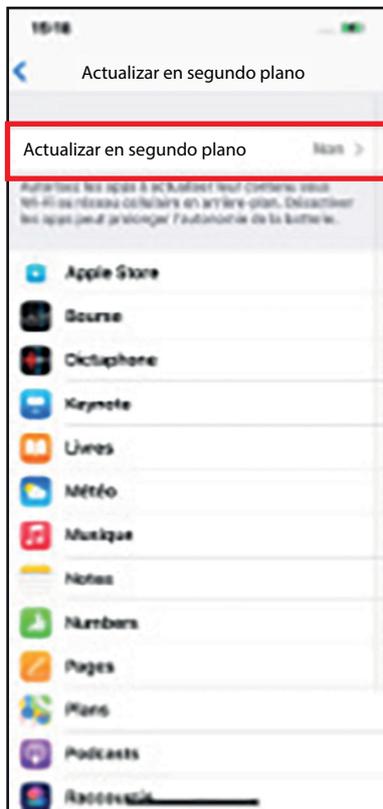
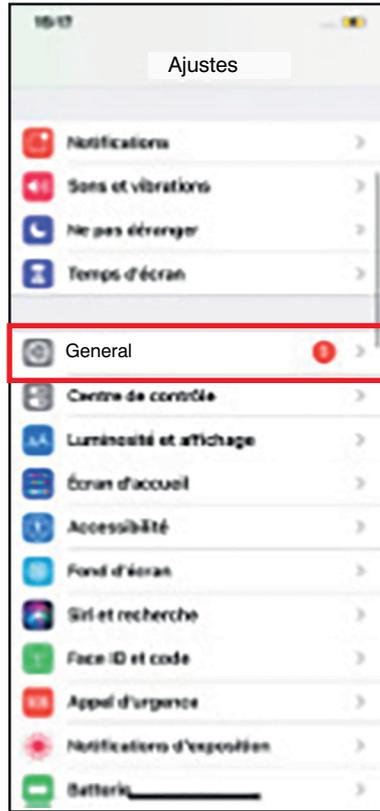
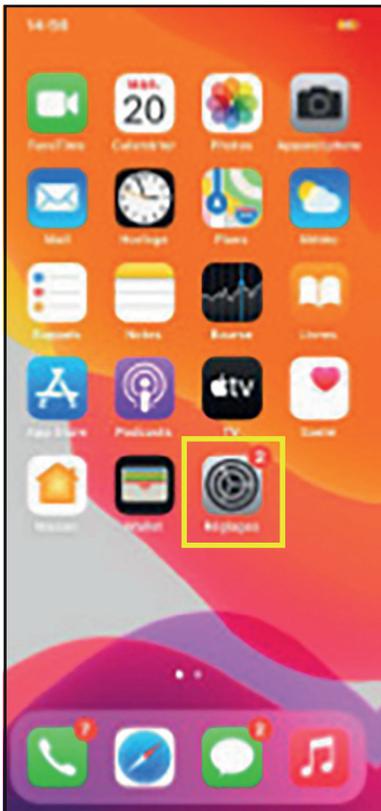
Ejemplo Android 9:



■ Para Iphone:

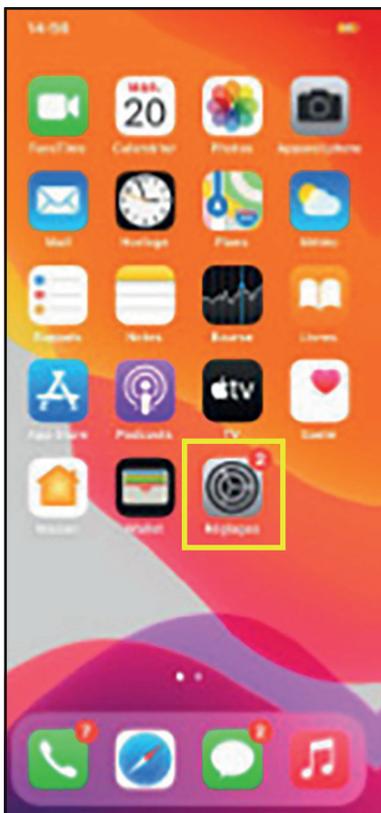
■ Datos móviles en segundo plano.

- Ajustes > General > Actualizar en segundo plano > Seleccionar el modo Wifi y datos móviles.



■ Modo ahorro de energía.

- Ajustes > Batería > Modo ahorro de energía > Desactivado.



Conectar el teléfono con la aplicación PEUGEOT MOTOCYCLES, en ningún caso desde el menú Bluetooth del teléfono.

En el sistema Android, el GPS debe estar obligatoriamente activado para efectuar el enlace.

Asegurarse de que ningún teléfono que ya haya sido enlazado con el vehículo tenga su BlueTooth activado, en un radio de 20 metros del vehículo (Especialmente en los teléfonos Apple).

- Si la conexión falla, intentar realizar el enlace varias veces apagando el vehículo y cerrando la aplicación por completo (No está funcionando en segundo plano).
- Intentar conectarse de nuevo al vehículo.



Si el fallo vuelve a aparecer y se han efectuado numerosos intentos fallidos, contactar con el servicio de asistencia técnica PEUGEOT MOTOCYCLES, con una lista TEP de la caja de conectividad y de la monitorización CAN de la conectividad.

3 - NOTAS DE ACTUALIZACIÓN

Android

Versión 1.7.0

Aplicación no funcional a partir del 24 de enero de 2022 tras una modificación del servicio HERE.

Versión 1.8.3

Fallo constatado al pasar la aplicación en segundo plano o tras la suspensión de la pantalla. Sin solución provisional conocida. Corrección en la versión siguiente.

Versión 1.8.6

Corrección del fallo al pasar en segundo plano de la versión 1.8.3. En caso de actualización de la aplicación, el fallo puede persistir. Para ello, forzar las autorizaciones de la aplicación, ver sección «Comprobaciones de la activación de las distintas opciones del teléfono».

iOS

Versión 1.6.3

Aplicación no funcional a partir del 24 de enero de 2022 tras una modificación del servicio HERE.

Versión 1.6.4

Fallo constatado al pasar la aplicación en segundo plano. Para ello, forzar las autorizaciones de la aplicación, ver sección «Comprobaciones de la activación de las distintas opciones del teléfono».

4 - PREGUNTAS FRECUENTES

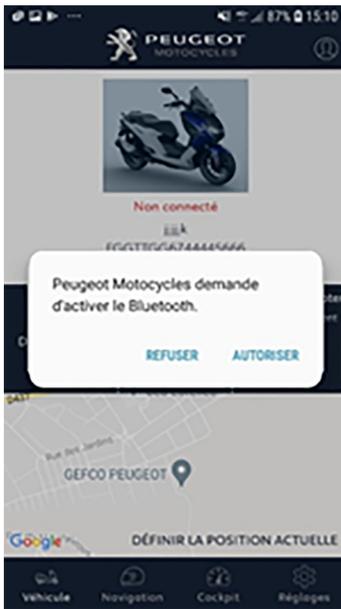
■ No puedo enlazar mi vehículo.

Android: Comprobar que el Bluetooth, el GPS y los datos móviles están activados.

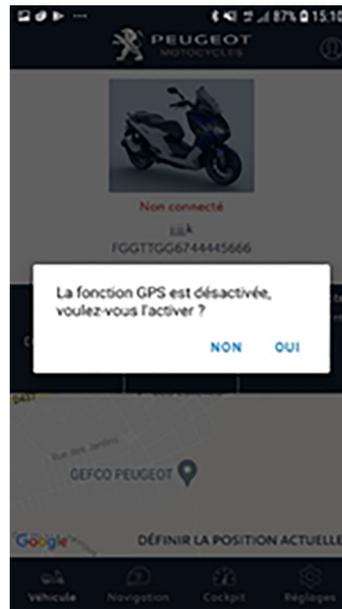


En el sistema Android, el GPS debe estar obligatoriamente activado para efectuar el enlace.

Solicitud de activación del Bluetooth durante el inicio de la aplicación.



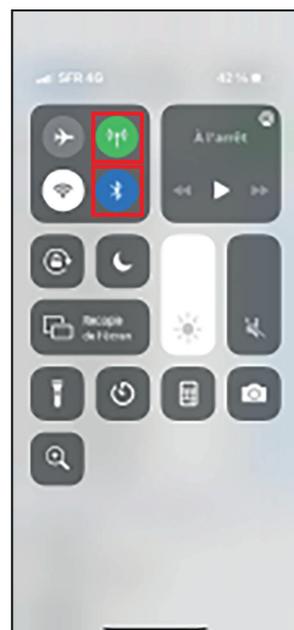
Solicitud de activación del GPS durante el inicio de la aplicación.



Comprobar el estado de los siguientes logotipos (GPS, Bluetooth y datos móviles)



Iphone: Comprobar que el Bluetooth y los datos móviles están activados.





Conectar el teléfono con la aplicación PEUGEOT MOTOCYCLES, en ningún caso desde el menú Bluetooth del teléfono.

En el sistema Android, el GPS debe estar obligatoriamente activado para efectuar el enlace.

Asegurarse de que ningún teléfono que ya haya sido enlazado con el vehículo tenga su Bluetooth activado, en un radio de 20 metros del vehículo (Especialmente en los teléfonos Apple).

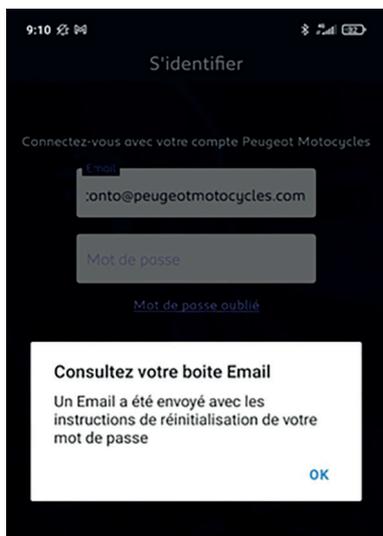
- Si la conexión falla, intentar realizar el enlace varias veces apagando el vehículo y cerrando la aplicación por completo (No está funcionando en segundo plano).

■ No puedo recuperar mi contraseña.

Si ha olvidado la contraseña, utilizar el servicio «Contraseña olvidada». En la página de conexión, introducir el correo electrónico y hacer clic en el botón «Contraseña olvidada».

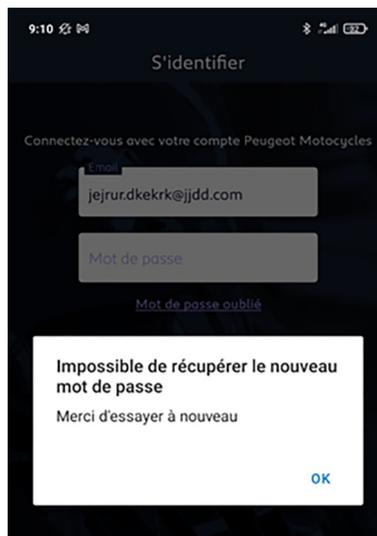
En la página de conexión, introducir el correo electrónico y hacer clic en el botón «Contraseña olvidada». Pueden aparecer 2 mensajes diferentes.

Funcionamiento normal



- Buscar en el buzón de correo electrónico.
- Buscar en la carpeta de correos no deseados.

Error de funcionamiento



- Activar los datos móviles o conectarse a una red de internet.
- La dirección de correo electrónico utilizada no está registrada en la base de datos de usuarios:
Solución: crear una nueva cuenta de usuario si está dentro del período de licencia «gratuita».
- O contactar al servicio de asistencia técnica de PEUGEOT MOTOCYCLES para solicitar una corrección de la base.

■ Mi GPS está fijo, la navegación paso a paso está fija en el panel de instrumentos.

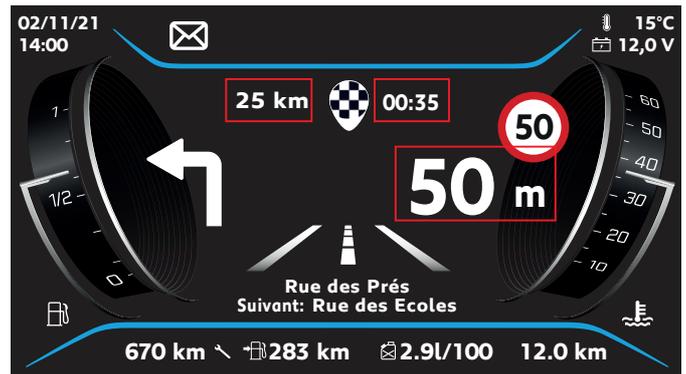
1. Es un problema de la configuración del teléfono, comprobar la información del capítulo «Comprobaciones de la activación de las distintas opciones del teléfono».

Si tiene la versión 1.8.3, desinstalar dicha versión, después, descargar e instalar la aplicación 1.8.6 (o superior).

En caso necesario, configurar para la aplicación PEUGEOT MOTOCYCLES el parámetro de autorización de la localización (posición) en:

- Versión Android superior a la 9: Marcar Autorizar siempre.
- Versión Android inferior o igual a la 8: « Autorizar ».

2. Problema de conexión: Si los datos de siguiente distancia, de tiempo restante y de distancia restante están fijos (diferentes de 0, pero no cambian), la caja de conectividad está desconectada (Estado 1). Si no, si los valores están en 0, se ha cortado la comunicación Bluetooth con el teléfono (Estado 2).



Estado 1: Valor de navegación fijo, pero no nulo, la caja de conectividad no está conectada.



Estado 2: Valor de navegación fijo en 0, el vehículo no está conectado.



Es posible tener el estado 1 durante un tiempo y luego el estado 2 si hay un fallo en la caja de conectividad o en el haz.

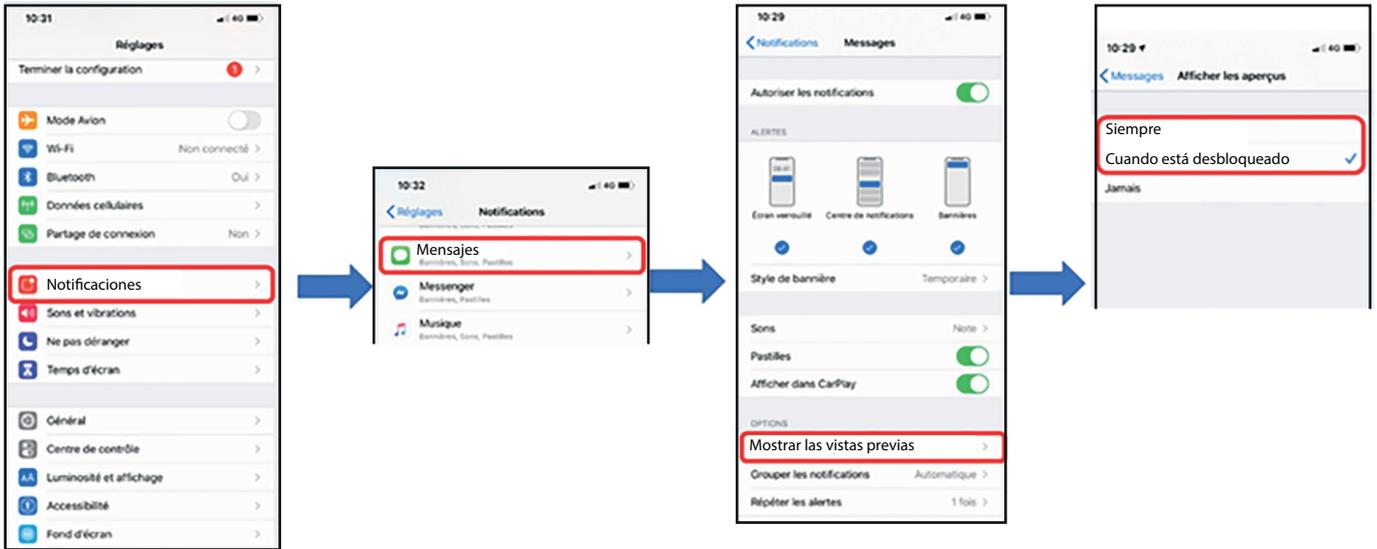
■ Mi aplicación PEUGEOT MOTOCYCLES se cierra automáticamente

- Vaciar la memoria caché.

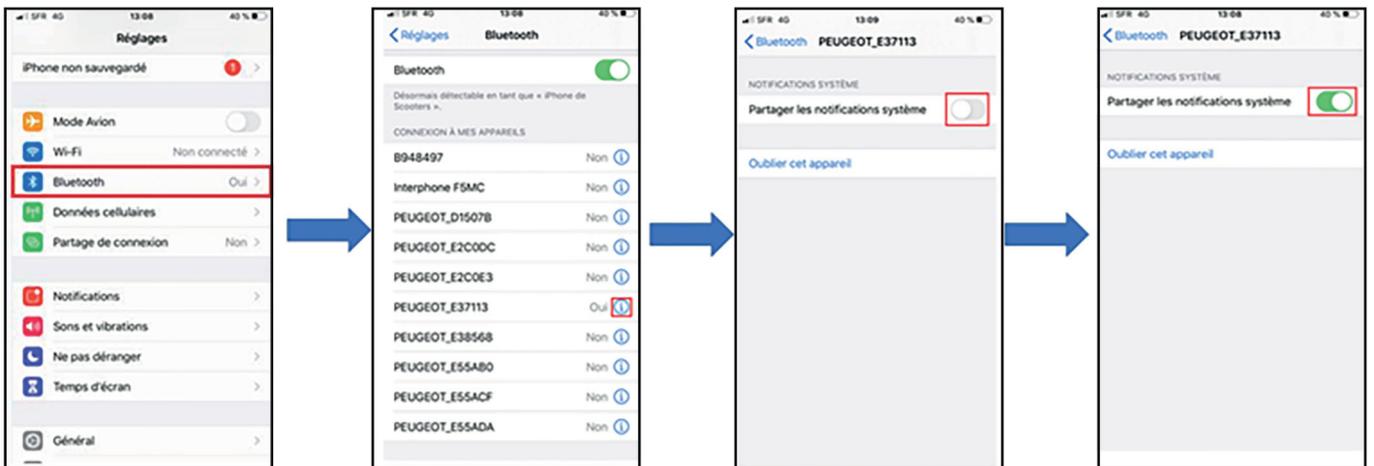
■ **Los SMS no se muestran en el panel de instrumentos desde mi Iphone.**

Las llamadas y la navegación se muestran en el vehículo, pero no los SMS. Esto se debe a una configuración incorrecta de las notificaciones del Iphone. Seguir este procedimiento para corregirlo:

1. Ajustes
2. Notificaciones
3. Mensajes
4. Mostrar las vistas previas
5. Seleccionar «Siempre» o «Cuando está desbloqueado»



■ **La conectividad no funciona en mi Iphone.**



- Activación de las notificaciones del sistema del Bluetooth.

■ **Durante el enlace, he recibido el error «Imposible añadir el escúter».**

- Comprobar que los datos móviles están activados.

■ **¿Dónde crear mi cuenta? No puede conectarme con mi cuenta peugeot-motocycles.com**

- La cuenta debe crearse obligatoriamente desde la aplicación.

Los identificadores de una cuenta creada en la página web PEUGEOT MOTOCYCLES no son compatibles.

■ **¿Para qué sirven los distintos logotipos de la pantalla de navegación?**



Activar/desactivar la información del tráfico.

Función activada	Función desactivada
	



Reorientar el mapa para ajustarlo al norte geográfico.

Antes de reorientar el mapa	Después de reorientar el mapa



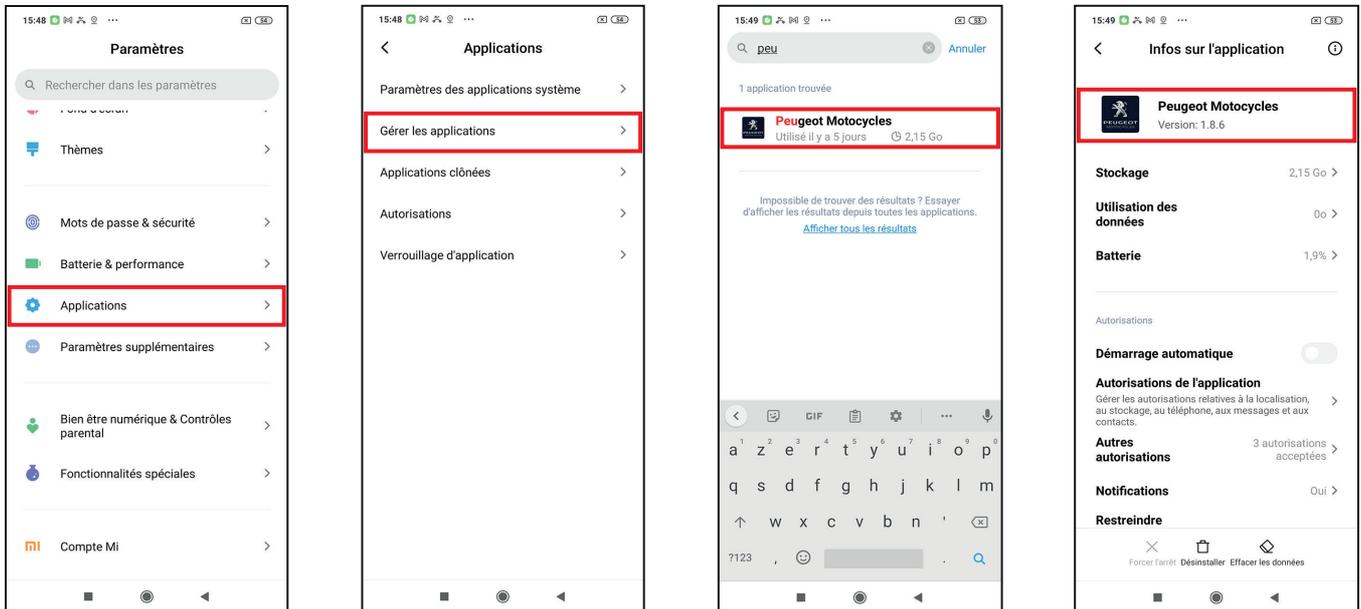
Recentrar el mapa en el usuario.

Antes de recentrar el mapa en el usuario.	Después de recentrar el mapa en el usuario.

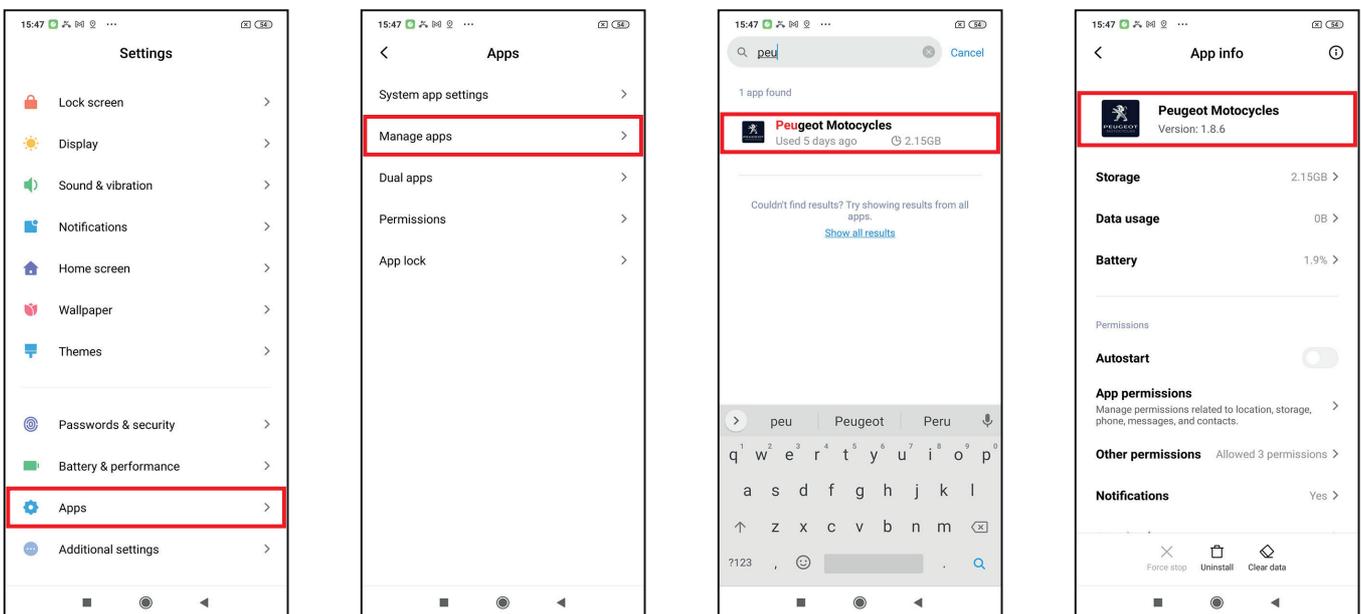
■ ¿Cómo identificar la versión de la aplicación en mi teléfono?

Android – Redmi note 9

Ejemplo: Francés:

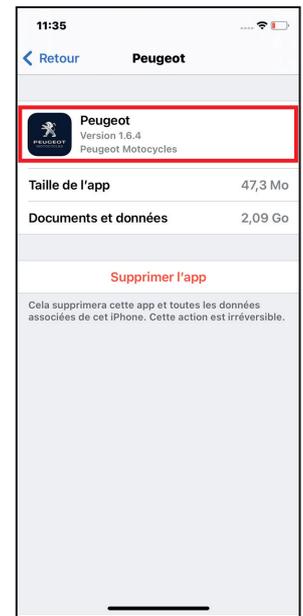


Ejemplo: Inglés:

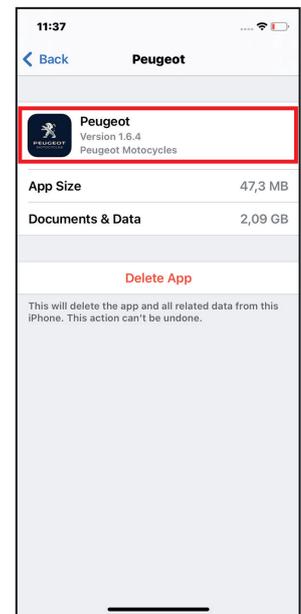
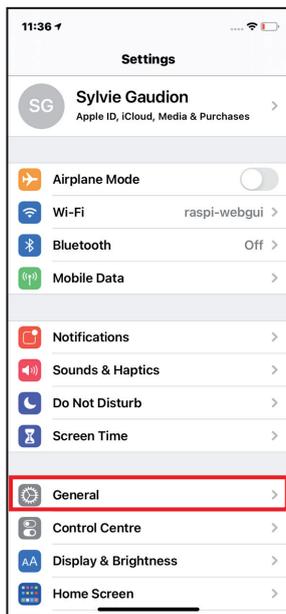


iOS – iPhone 11

Ejemplo: Francés:



Ejemplo: Inglés:



Ref. NM0065ES

En una preocupación constante de mejora, Peugeot Motocycles se reserva el derecho de suprimir, modificar o añadir todas las referencias citadas.

DC/APV 4/5/22 (fotos no contractuales)