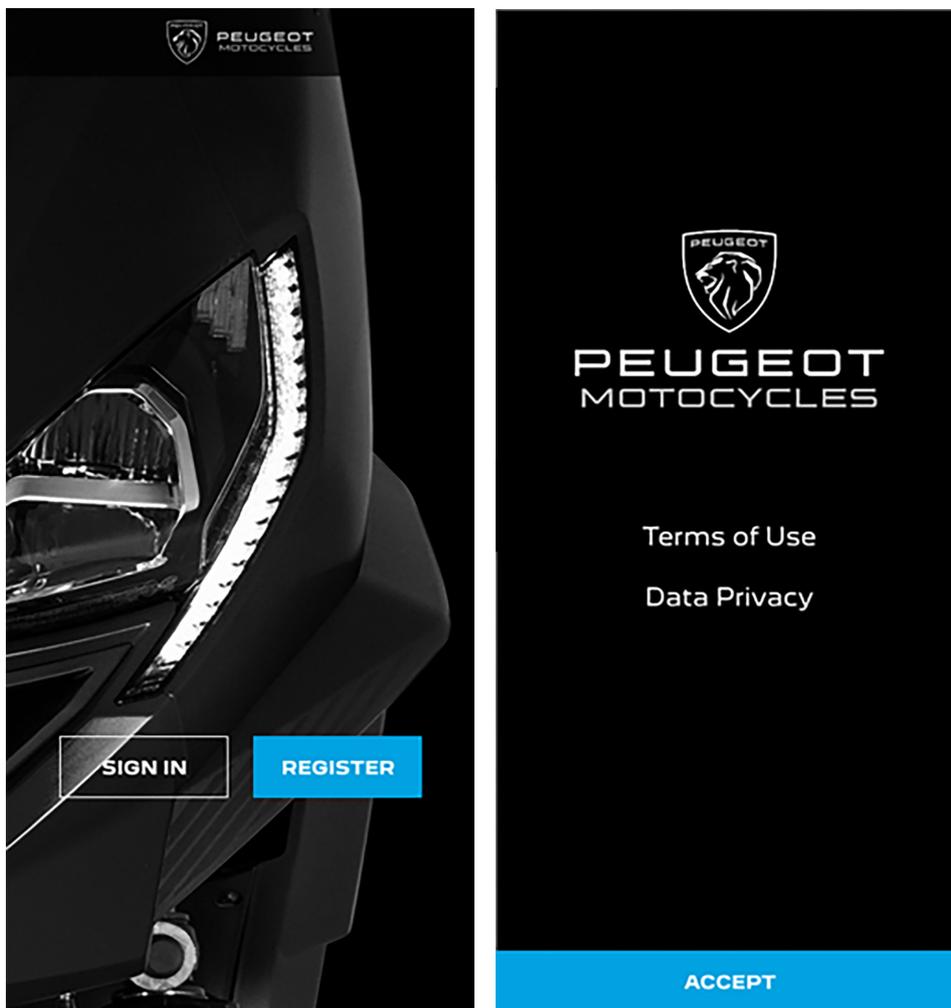




MANUALI E METODI

Direzione Qualità
Post Vendita



APP " PEUGEOT MOTOCYCLES "

CONFIGURAZIONE E DOMANDE FREQUENTI

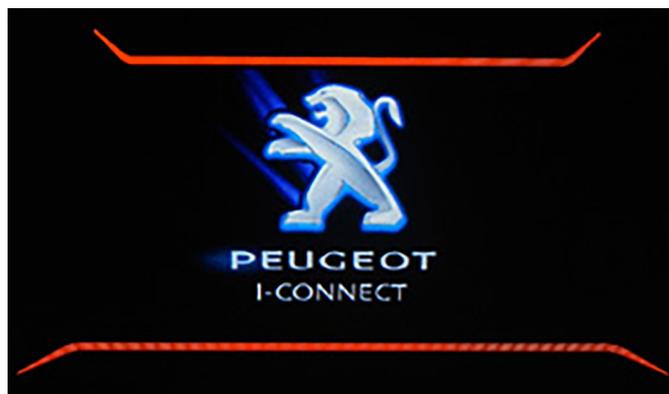
SOMMARIO

1 - PRIMO UTILIZZO	3
Controllo della presenza dell'opzione connessione.	3
Controllo dell'attivazione delle varie opzioni di connessione.....	4
Controllo dell'attivazione delle varie opzioni sullo smartphone.	5
Per Android:	5
Dati mobili in background e risparmio dati attivato.....	5
Ottimizzare l'uso della batteria.	6
Metodo di geolocalizzazione.	7
Modalità risparmio energetico.	8
Autorizzazione di accesso alla posizione.	9
Per Iphone:.....	11
Dati mobili in background.....	11
Modalità risparmio energetico.	12
Associazione dello scooter.....	13
2 - CONNESSIONE CONCESSIONARIO	14
Controllo del veicolo.....	14
Controllo dell'attivazione delle varie opzioni sullo smartphone.	16
Per Android:	16
Dati mobili in background e risparmio dati attivato.....	16
Ottimizzare l'uso della batteria.	17
Metodo di geolocalizzazione.	18
Modalità risparmio energetico.	19
Autorizzazione di accesso alla posizione.....	20
Per Iphone:.....	22
Dati mobili in background.....	22
Modalità risparmio energetico.....	23
3 - NOTE AGGIORNAMENTO	24
4 - DOMANDE FREQUENTI.....	25
Non riesco ad associare il veicolo.....	25
Ho dimenticato la mia password.	26
Il GPS si blocca, la navigazione curva per curva è bloccata sul cruscotto.....	27
L'app PEUGEOT MOTOCYCLES si chiude da sola	27
Gli SMS ricevuti sul mio Iphone non sono visualizzati sul cruscotto.....	28
La connessione al mio Iphone non funziona.....	28
Durante l'associazione compare l'errore "Impossibile aggiungere lo scooter".....	29
Dove si crea l'account? Non riesco ad accedere con il mio account peugeot-motocycles.com	29
A che cosa servono le icone della schermata di navigazione?.....	29
Come conoscere la versione dell'app installata sul telefono.....	31

1 - PRIMO UTILIZZO

■ Controllo della presenza dell'opzione connessione.

- La dicitura "I-CONNECT" deve essere presente sotto il link all'avvio.



- Tenendo premuto il comando destro sul manubrio deve aprirsi il menu di connessione.



Se questi elementi non sono disponibili, significa che la scatola di connessione non è presente nel veicolo oppure è difettosa.

■ **Controllo dell'attivazione delle varie opzioni di connessione.**

- Attivare il Bluetooth del veicolo.



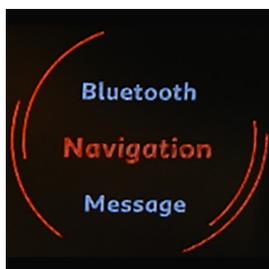
- Attivare le chiamate.



- Attivare gli SMS.



- Attivare la guida.



Il colore del cruscotto scelto potrebbe indurre in errore.

Nelle figure seguenti il termine "Attivato" è evidenziato e, quindi, selezionato.

Blu



Rosso



Oro



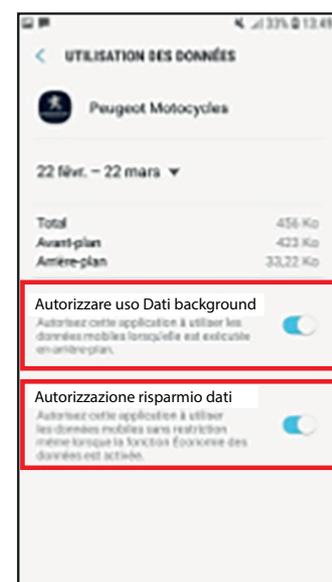
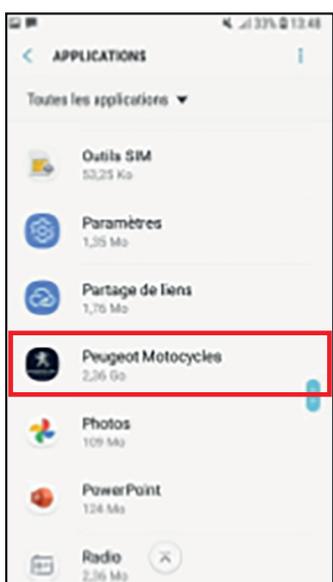
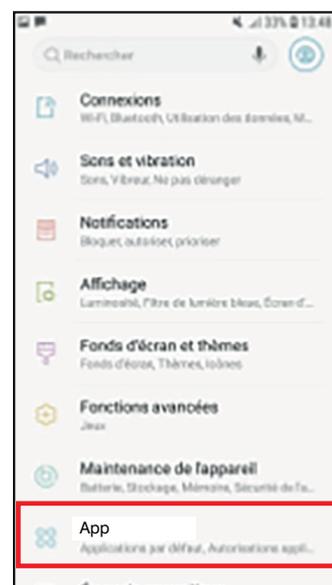
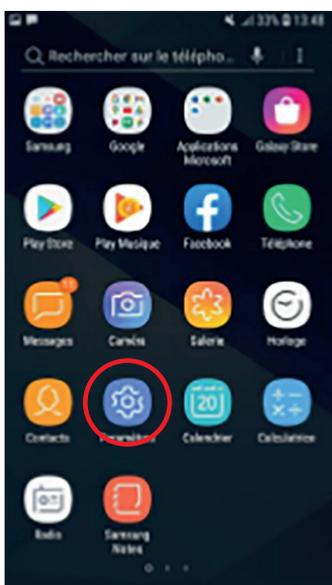
■ Controllo dell'attivazione delle varie opzioni sullo smartphone.

- Controllo dell'attivazione del Bluetooth del telefono.
- Scaricare la versione più recente dell'app dallo store.
- Controllare le impostazioni a seconda dello smartphone in uso:
 - Dati mobili in background e risparmio dati attivato: Attivato.
 - Ottimizzare l'uso della batteria: Disattivato.
 - Metodo di geolocalizzazione: Alta precisione.
 - Modalità risparmio energetico: Disattivato.
 - Autorizzazione di accesso alla posizione: Sempre.

■ Per Android:

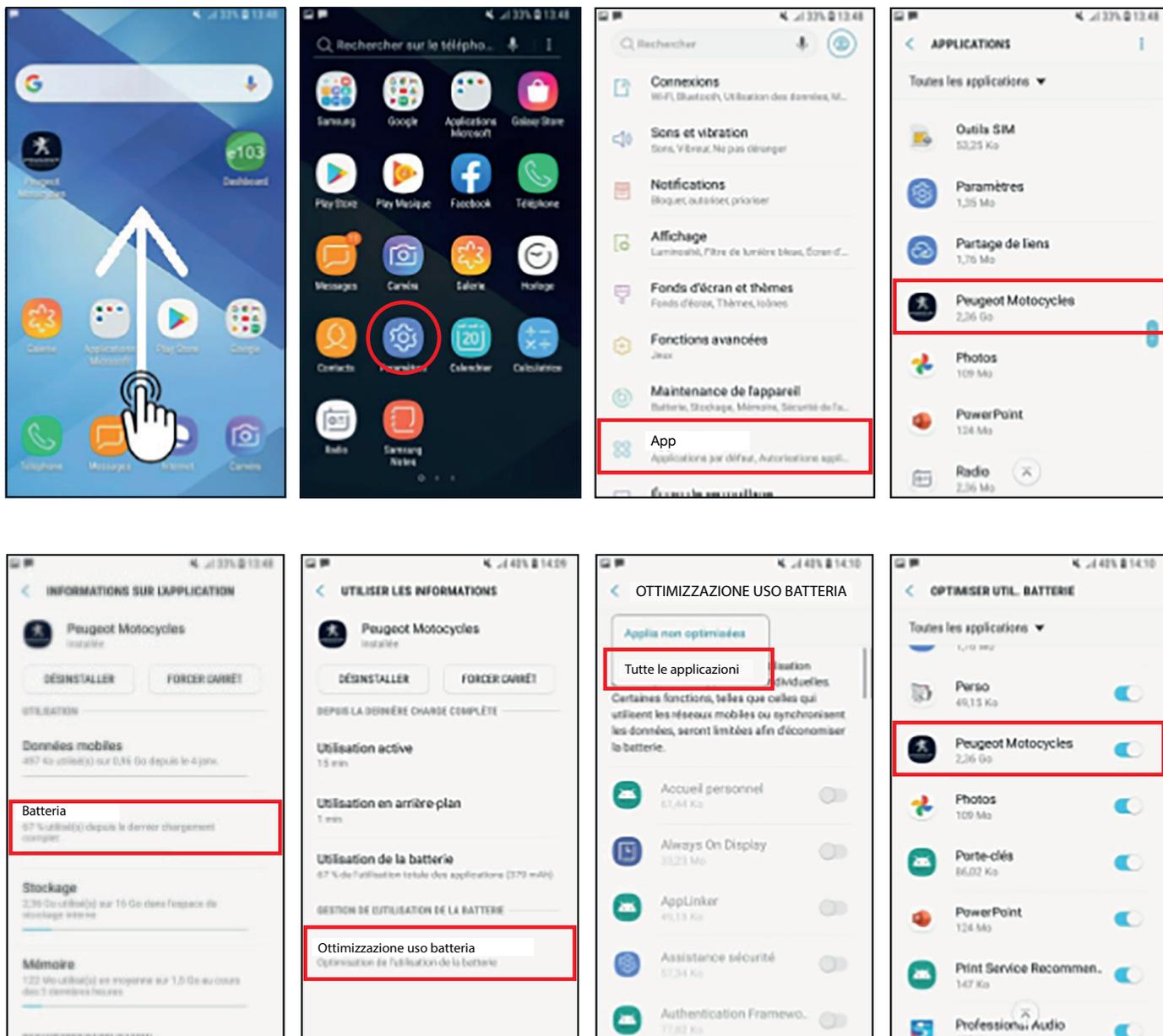
■ Dati mobili in background e risparmio dati attivato.

- Parametri Motore > App > Cercare «PEUGEOT MOTOCYCLES» > Dati mobili > Autorizzare uso Dati background o Autorizzazione risparmio dati.



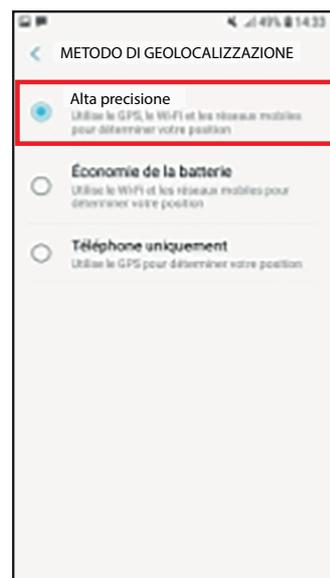
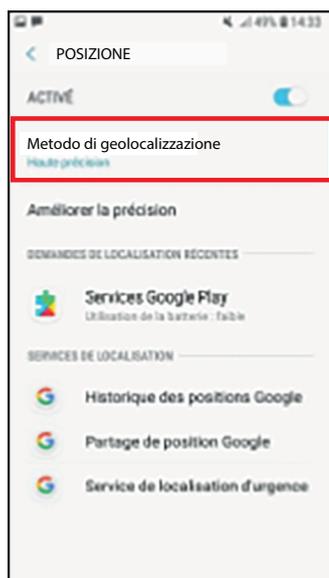
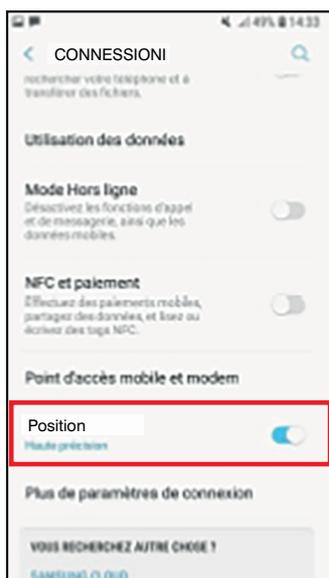
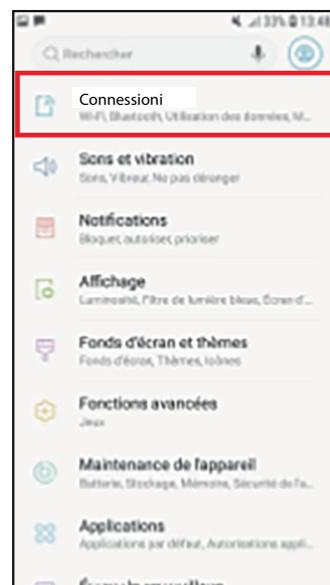
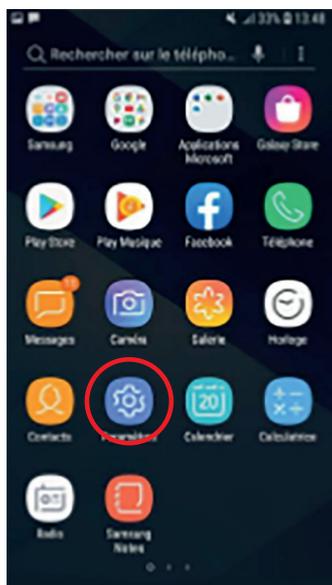
■ **Ottimizzare l'uso della batteria.**

- Parametri Motore > App > Cercare «PEUGEOT MOTOCYCLES» > Batteria > Ottimizzazione uso batteria > Passare da "Applicazioni non ottimizzate" a "Tutte le applicazioni" > Cercare l'app "PEUGEOT MOTOCYCLES".



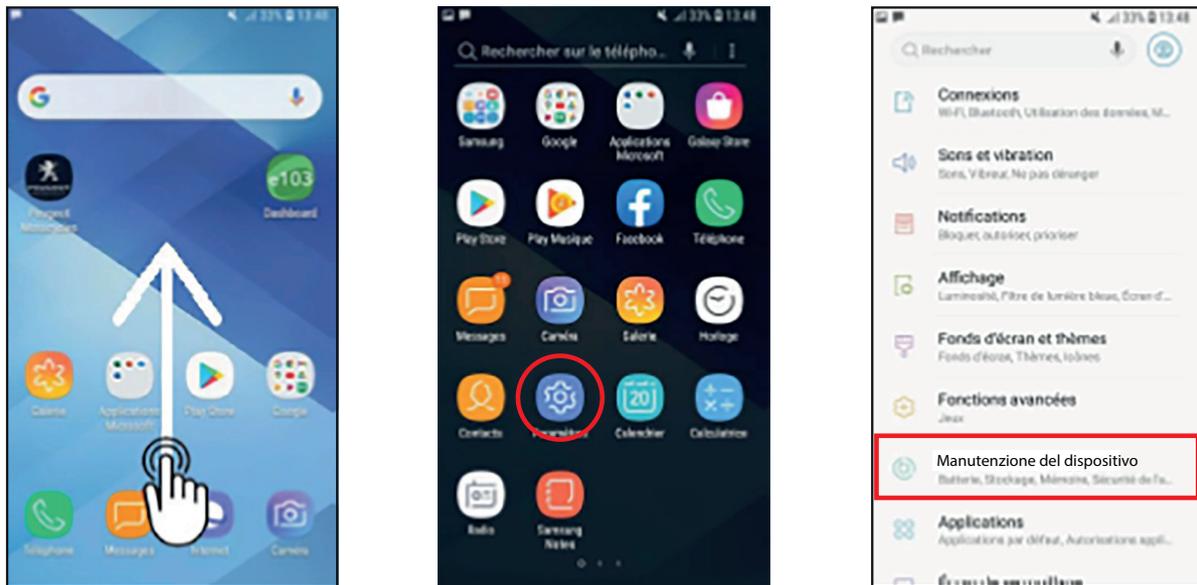
■ Metodo di geolocalizzazione.

- Parametri Motore > Connessioni > Posizione > Metodo di geolocalizzazione > Selezionare il metodo "Alta precisione".



■ Modalità risparmio energetico.

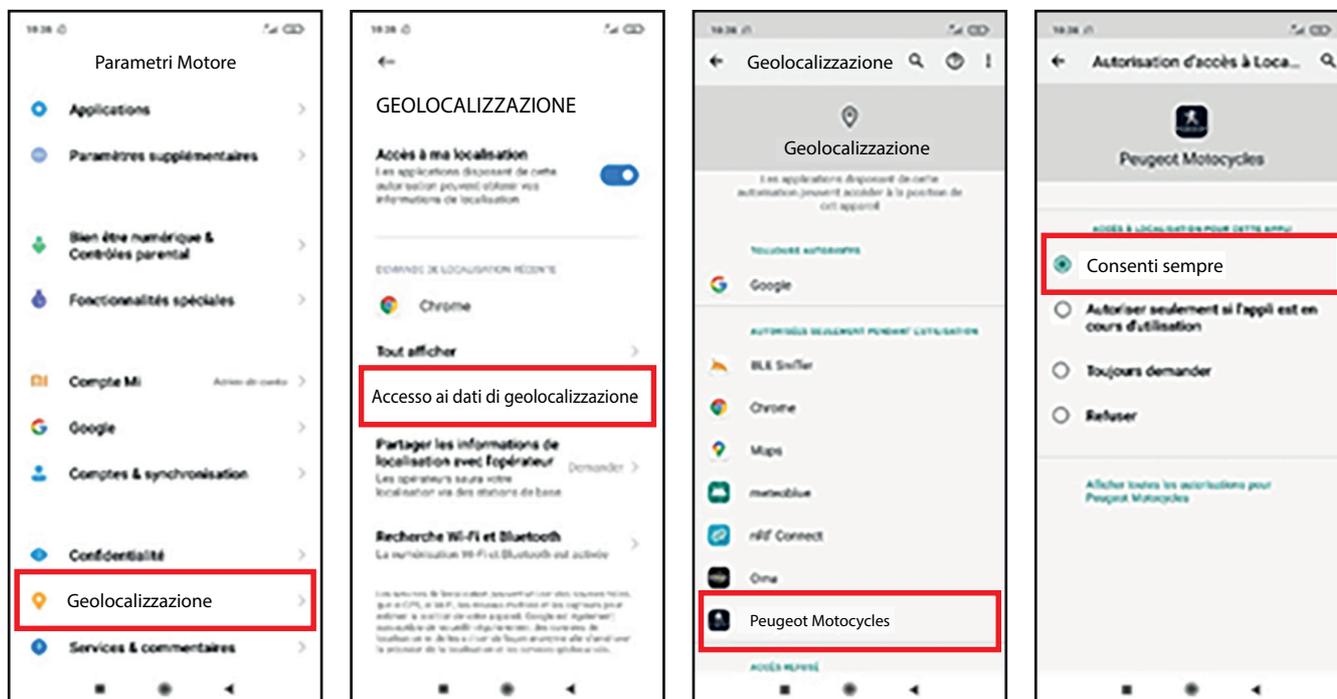
- Parametri Motore > Manutenzione del dispositivo > Batteria > Disattivare la modalità.



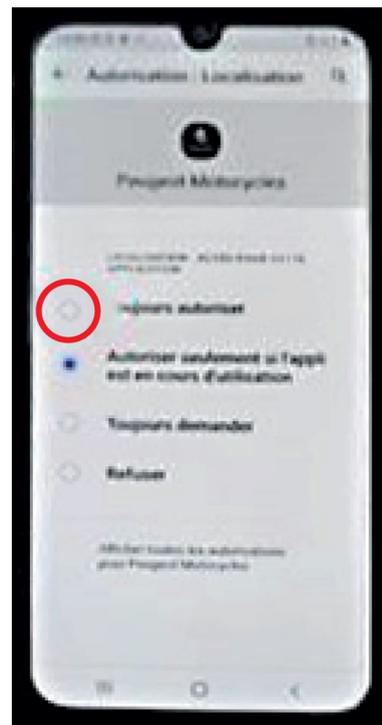
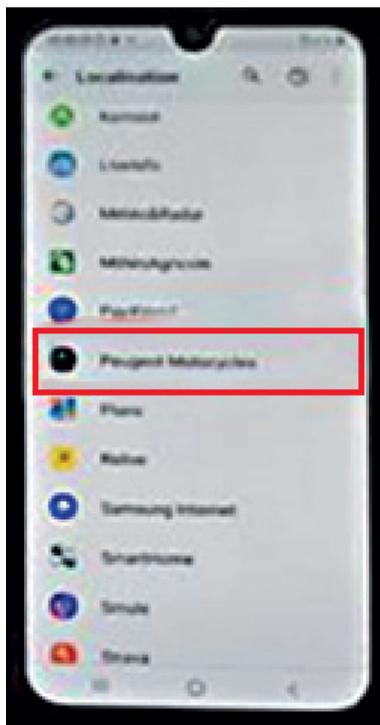
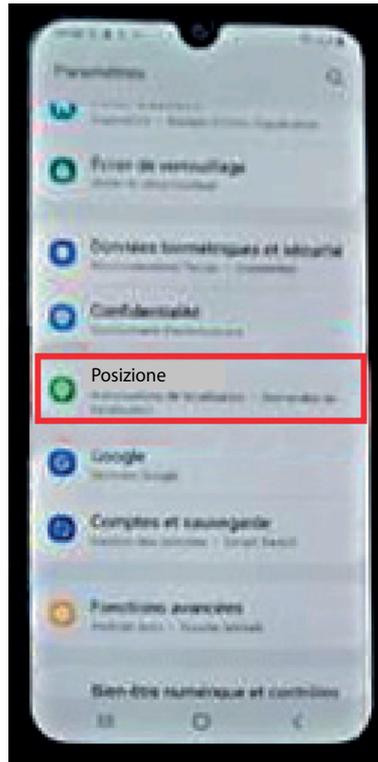
■ Autorizzazione di accesso alla posizione.

- Parametri Motore > Geolocalizzazione / Posizione > Accesso ai dati di geolocalizzazione / Autorizzare per l'app > Cercare l'app "PEUGEOT MOTOCYCLES" e selezionare "Consenti sempre" affinché l'app funzioni correttamente.

Esempio Android 11:



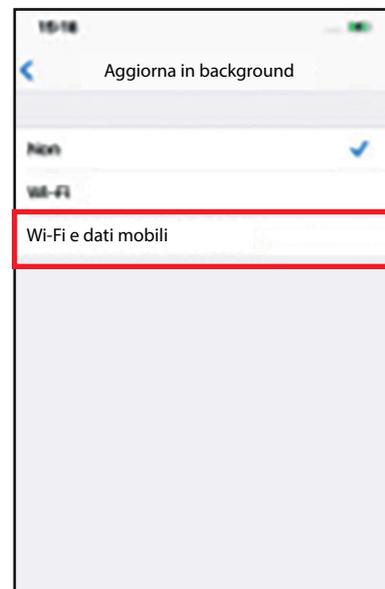
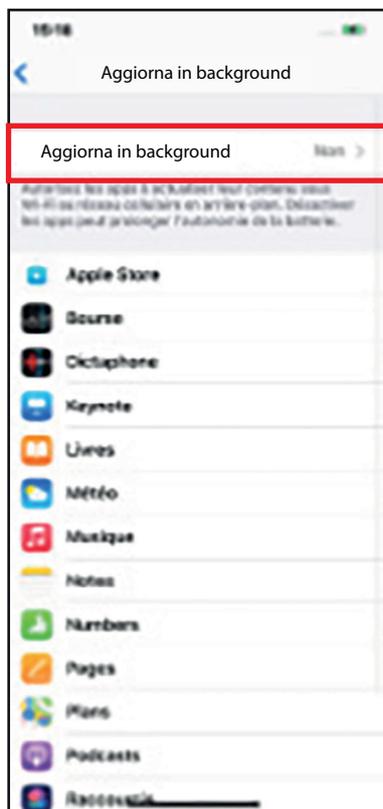
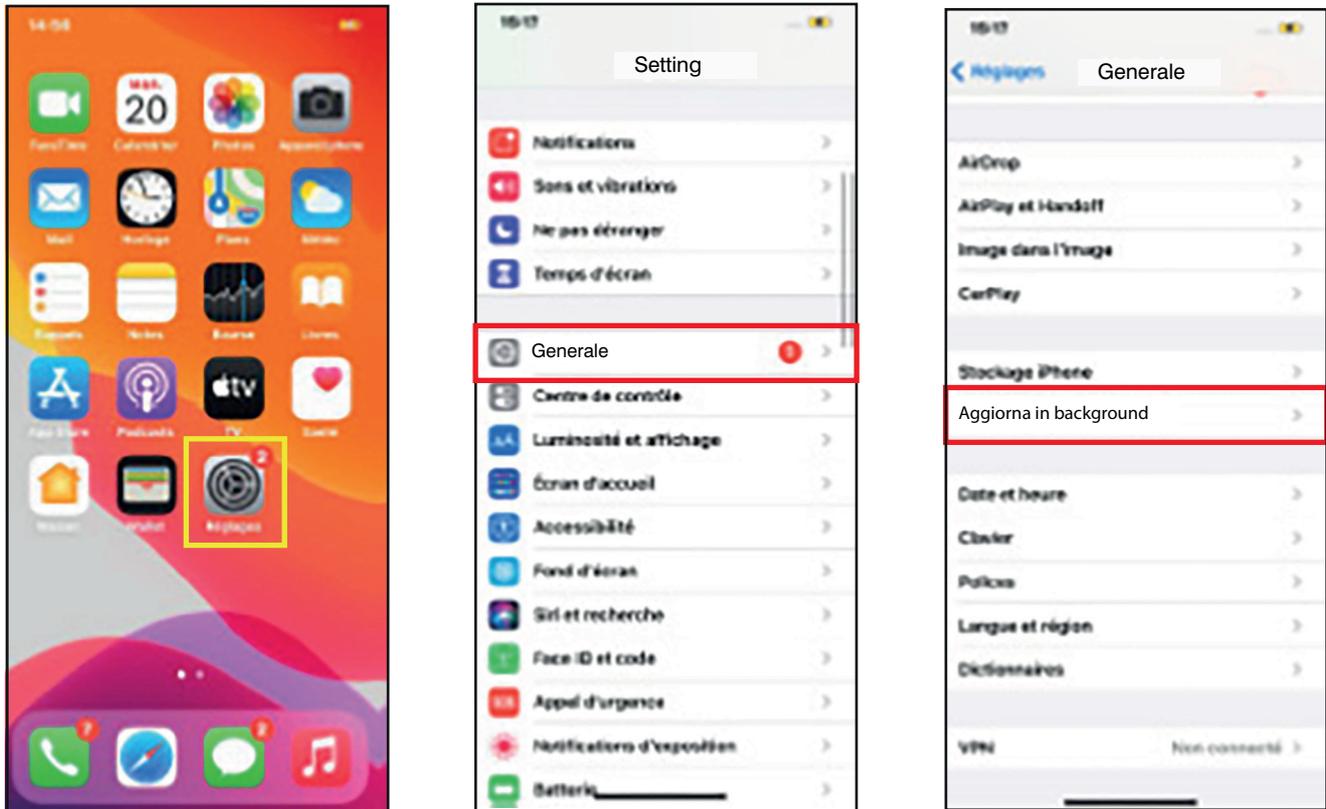
Esempio Android 9:



■ Per Iphone:

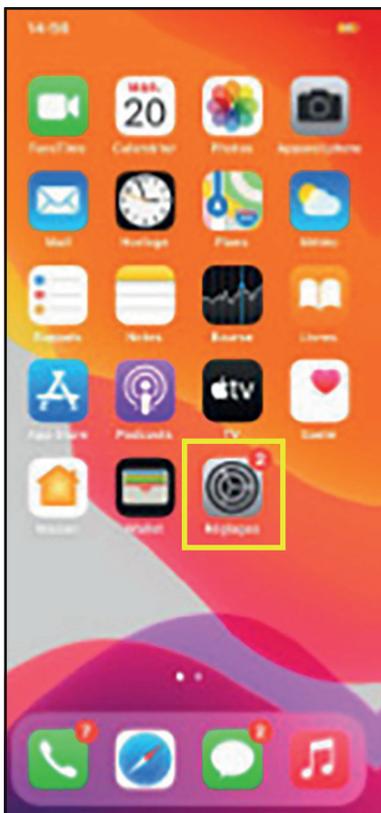
■ Dati mobili in background.

- Impostazioni > Generale > Aggiorna in background > Selezionare la funzione Wi-Fi e dati mobili.



■ Modalità risparmio energetico.

- Impostazioni > Batteria > Modalità risparmio energetico > Disattivato.



■ Associazione dello scooter.

- Creare un account o, se si è già creato un account in precedenza, connettersi all'app con le proprie credenziali.

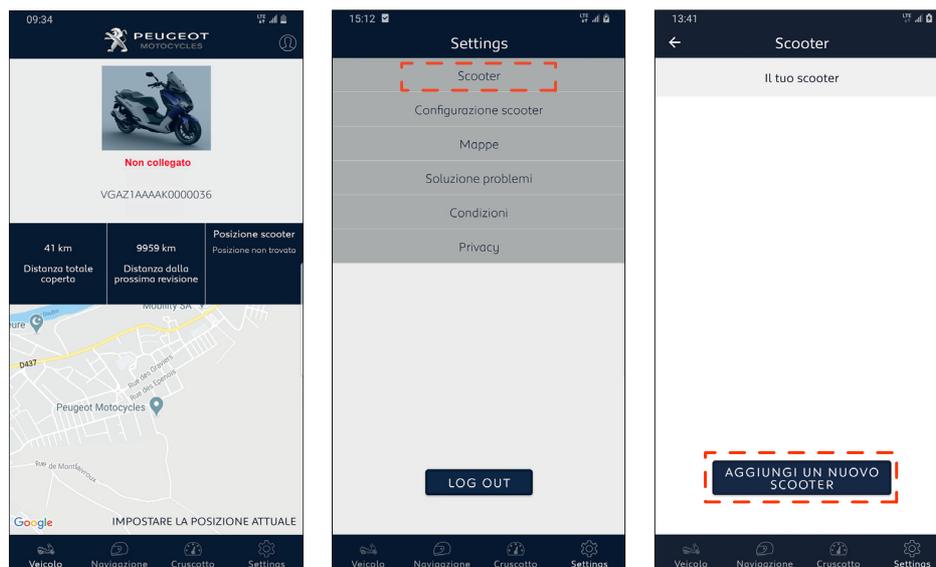


Collegare lo smartphone all'app PEUGEOT MOTOCYCLES, non procedendo mai tramite il menu Bluetooth dello smartphone stesso.

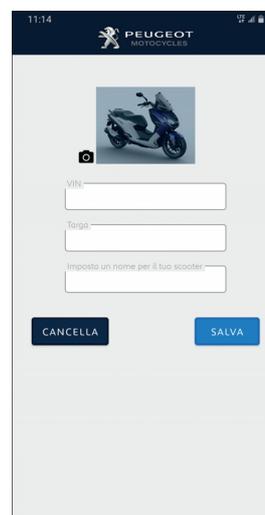
Per permettere l'associazione con i dispositivi Android, il GPS deve essere attivato.

Controllare che nessuno smartphone già associato con il veicolo abbia il BlueTooth attivato e si trovi nel raggio di 20 metri dallo stesso (In particolare per i dispositivi Apple).

- Accedere al menu impostazioni > Scooter > aggiungi un nuovo SCOOTER.



- Proseguire l'associazione digitando il PIN che compare sul cruscotto del veicolo (nella parte superiore) e compilare i vari campi del veicolo (VIN, Targa, Nome del veicolo).



- In caso di errore di connessione, ritentare l'associazione più volte, spegnendo il veicolo e chiudendo completamente l'app (Interrompere il funzionamento in background).
- Ritentare di connettersi al veicolo.



Se l'errore persiste, dopo diversi tentativi falliti, rivolgersi al proprio concessionario.

2 - CONNESSIONE CONCESSIONARIO**■ Controllo del veicolo.**

- Controllare che il TEP sia aggiornato.
- Collegare il TEP al veicolo.
- Premere 5 volte il commutatore rotativo per annullare l'interruzione automatica dell'alimentazione.
- Aggiornare tutte le centraline del veicolo.
- Quindi in «Monitoring CAN», «Connettività»: Cercare la linea: «Stato Connezione».



- Se "OFF", Attivare la scatola dal cruscotto (Tenere premuto il comando di destra del manubrio e andare su "Bluetooth" e "Attivato").

Stato ON**Stato OFF**

Cercare la linea: «Stato Bluetooth»

- Se "Con", rete CAN OK e smartphone connesso.
- Se "Dec", rete CAN OK, ma problemi di connessione con lo smartphone.

Monitoring CAN	
18/09/2021	10:32
Stato Connettività	On
Stato chiamate in entr...	Off
Stato SMS	Off
Stato navigazione	Off
Stato display	Off
Stato Bluetooth	De >
Profilo Bluetooth TIO	Inac
Profilo notifica	Inac
Richiesta di accoppiam...	App
Nuova chiamata in entr...	Napp
Num di messaggi in att...	0
Modifica del colore	NC

- Se la scatola di connessione non risponde più (###). Scollegare la batteria, attendere 10 secondi e ricollegarla.

Monitoring CAN	
18/09/2021	10:32
Stato Connettività	###
Stato chiamate in entr...	###
Stato SMS	###
Stato navigazione	###
Stato display	###
Stato Bluetooth	## >
Profilo Bluetooth TIO	###
Profilo notifica	###
Richiesta di accoppiam...	###
Nuova chiamata in entr...	###
Num di messaggi in att...	###
Modifica del colore	####

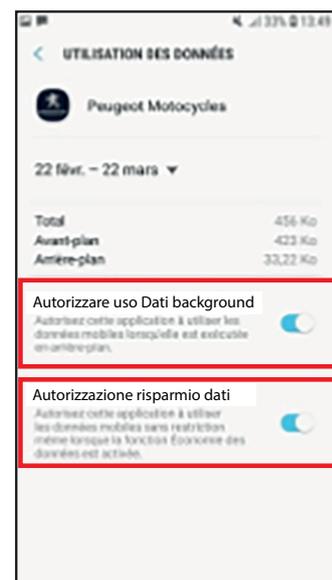
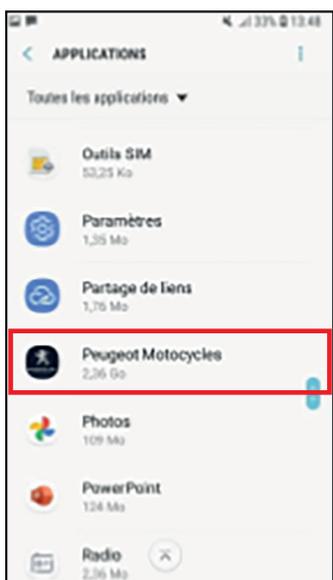
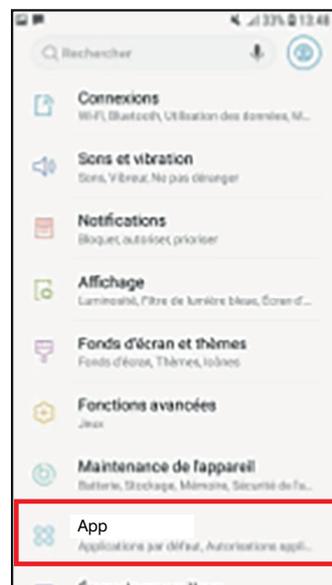
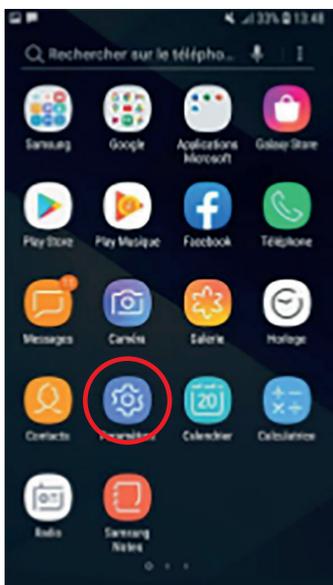
■ Controllo dell'attivazione delle varie opzioni sullo smartphone.

- Controllo dell'attivazione del Bluetooth del telefono.
- Scaricare la versione più recente dell'app dallo store.
- Controllare le impostazioni a seconda dello smartphone in uso:
 - Dati mobili in background e risparmio dati attivato: Attivato.
 - Ottimizzare l'uso della batteria: Disattivato.
 - Metodo di geolocalizzazione: Alta precisione.
 - Modalità risparmio energetico: Disattivato.
 - Autorizzazione di accesso alla posizione: Sempre.

■ Per Android:

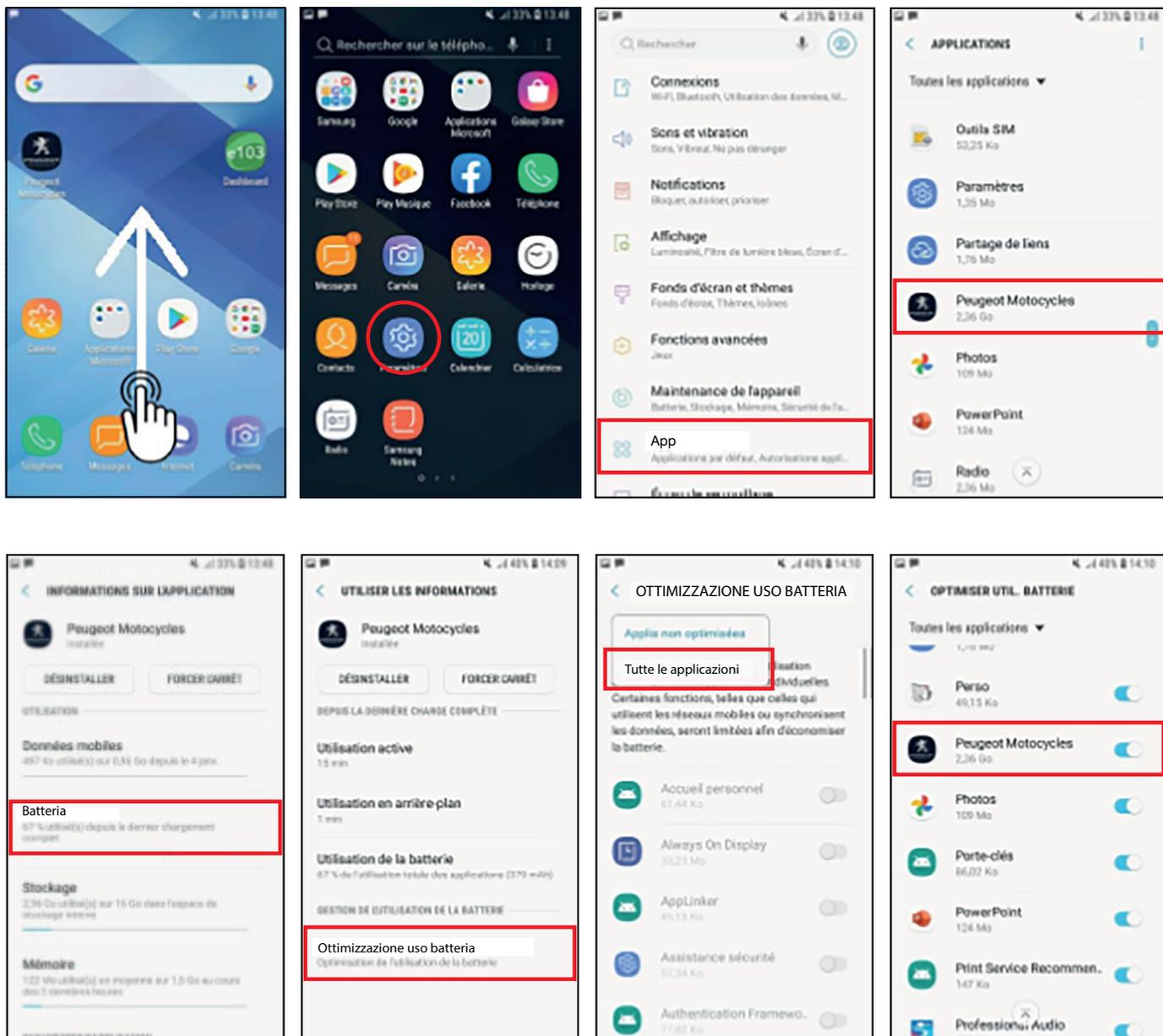
■ Dati mobili in background e risparmio dati attivato.

- Parametri Motore > App > Cercare «PEUGEOT MOTOCYCLES» > Dati mobili > Autorizzare uso Dati background o Autorizzazione risparmio dati.



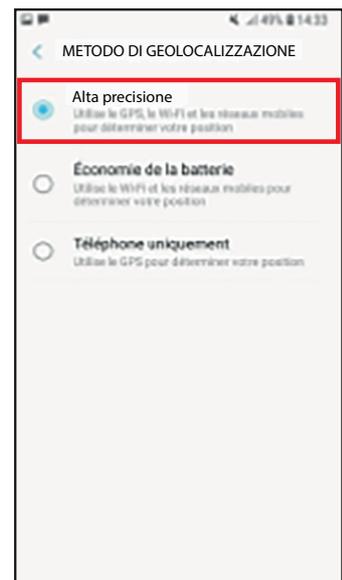
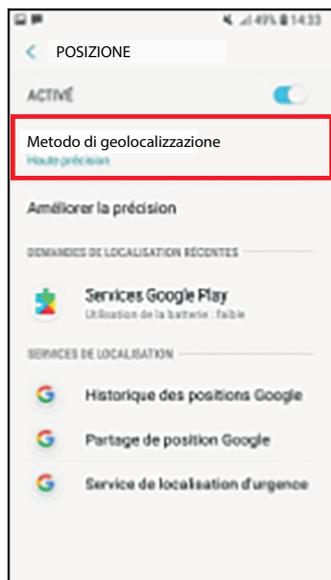
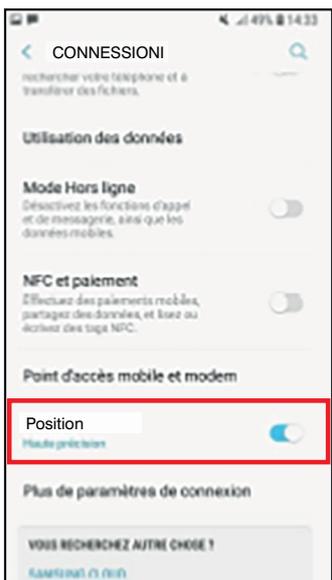
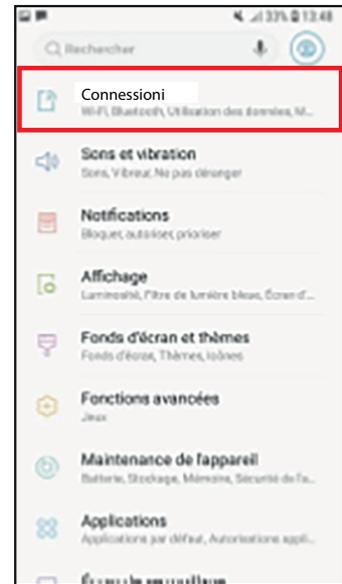
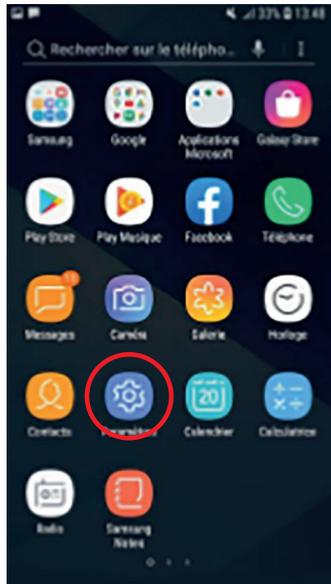
■ Ottimizzare l'uso della batteria.

- Parametri Motore > App > Cercare «PEUGEOT MOTOCYCLES» > Batteria > Ottimizzazione uso batteria > Passare da "Applicazioni non ottimizzate" a "Tutte le applicazioni" > Cercare l'app "PEUGEOT MOTOCYCLES".



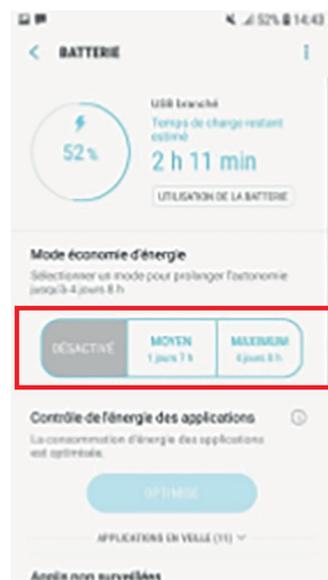
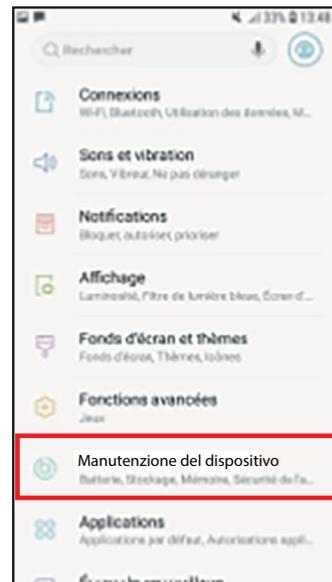
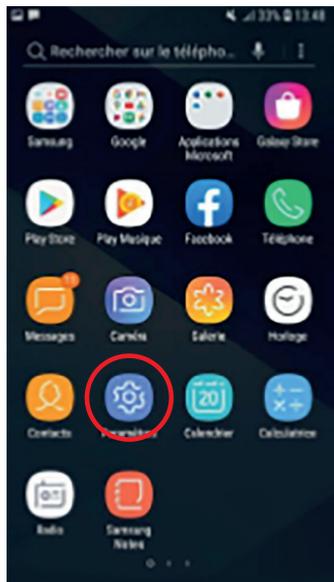
■ Metodo di geolocalizzazione.

- Parametri Motore > Connessioni > Posizione > Metodo di geolocalizzazione > Selezionare il metodo "Alta precisione".



■ Modalità risparmio energetico.

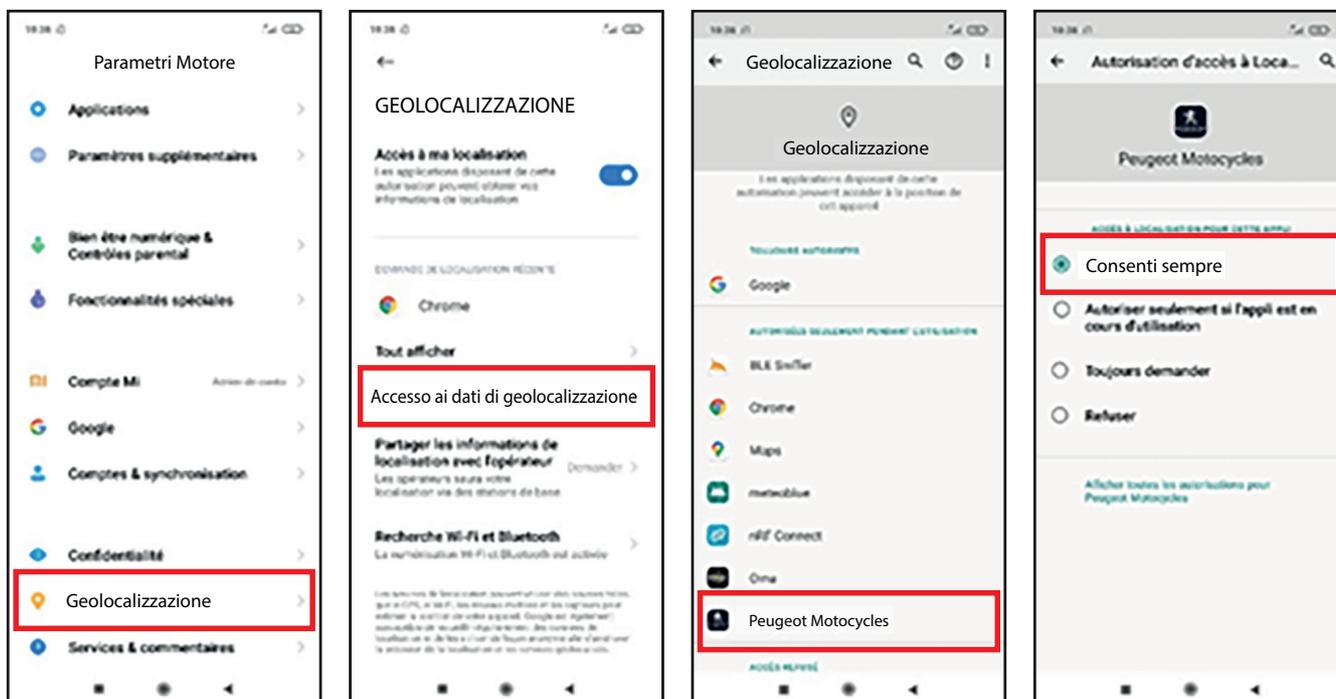
- Parametri Motore > Manutenzione del dispositivo > Batteria > Disattivare la modalità.



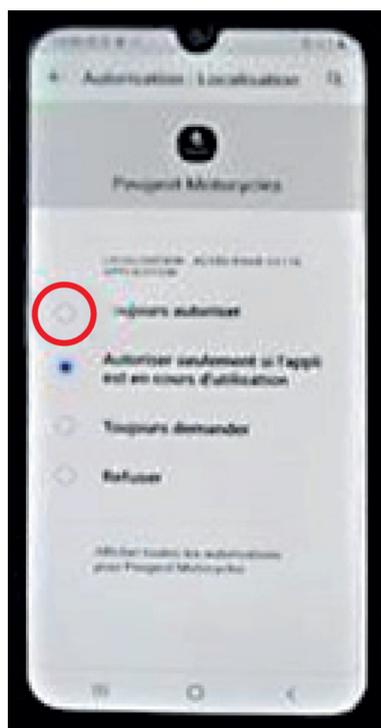
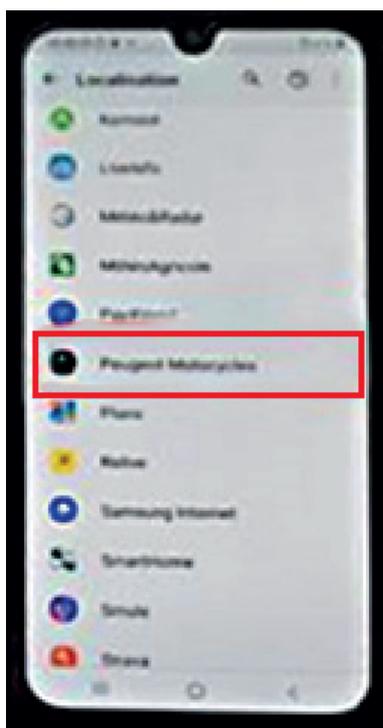
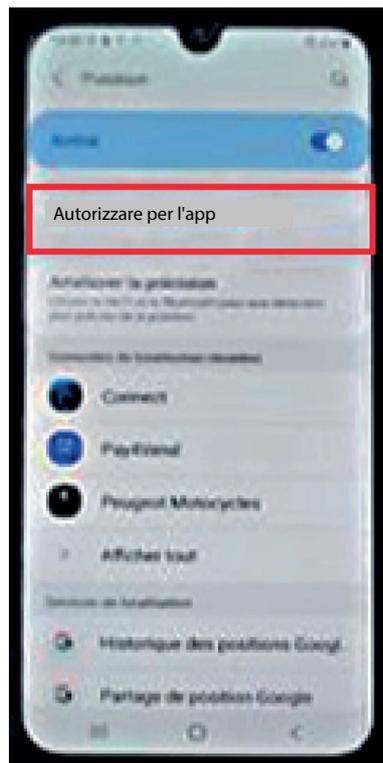
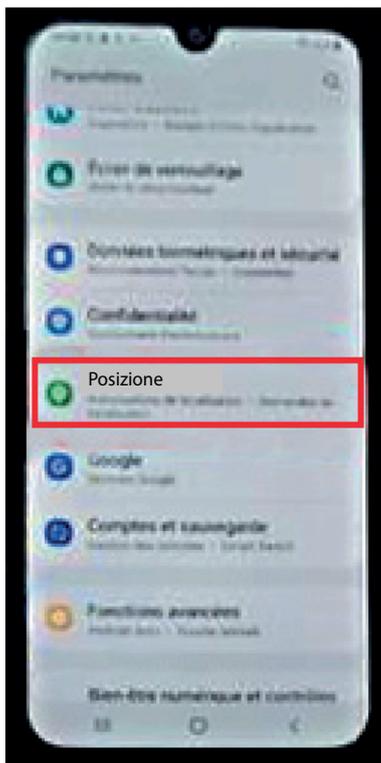
■ Autorizzazione di accesso alla posizione.

- Parametri Motore > Geolocalizzazione / Posizione > Accesso ai dati di geolocalizzazione / Autorizzare per l'app > Cercare l'app "PEUGEOT MOTOCYCLES" e selezionare "Consenti sempre" affinché l'app funzioni correttamente.

Esempio Android 11:



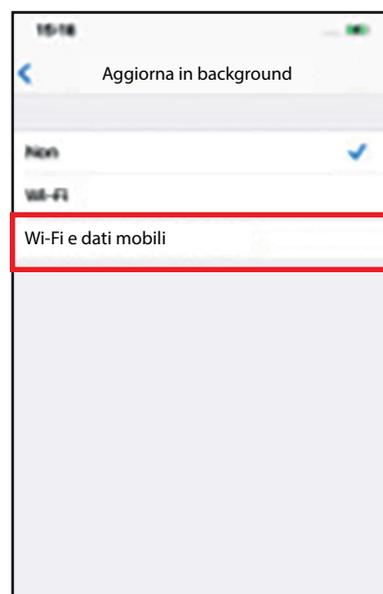
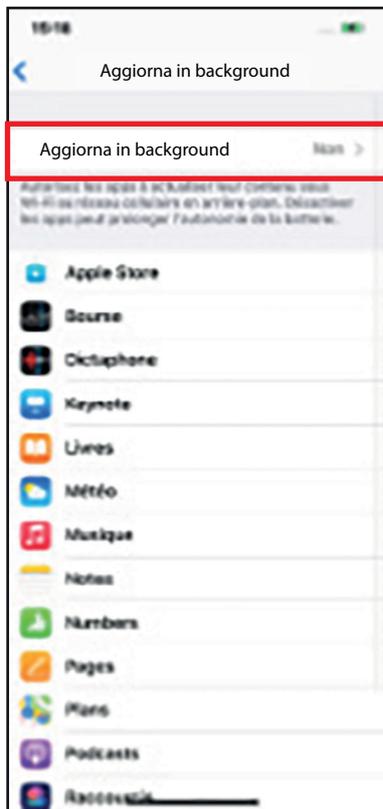
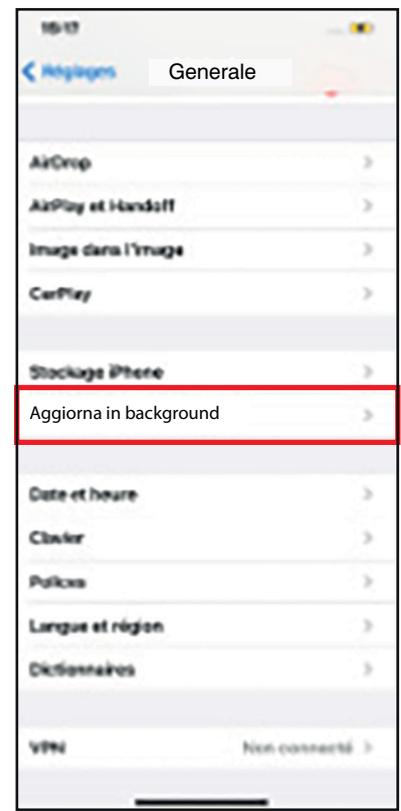
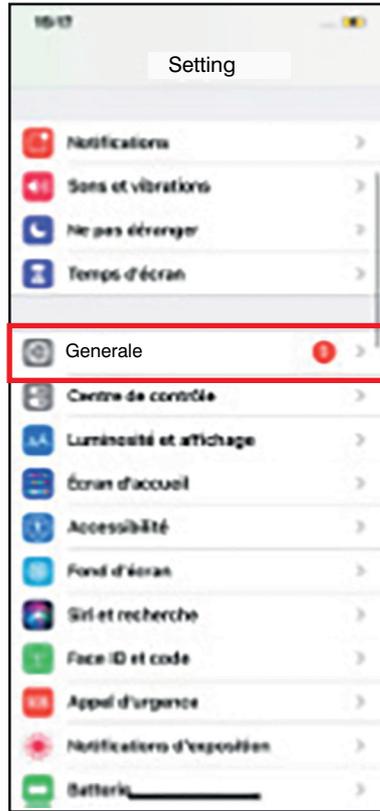
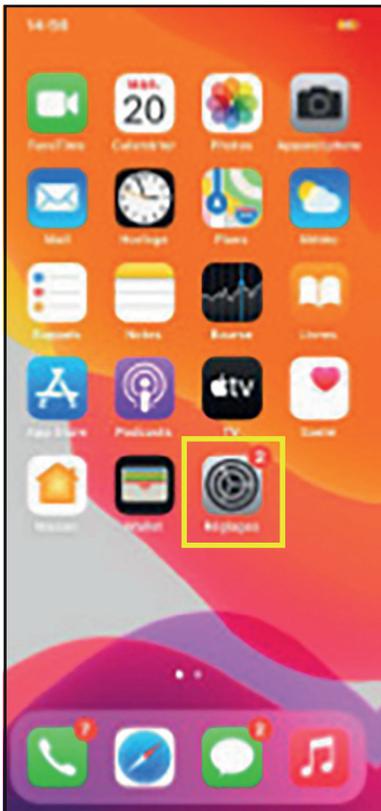
Esempio Android 9:



■ Per Iphone:

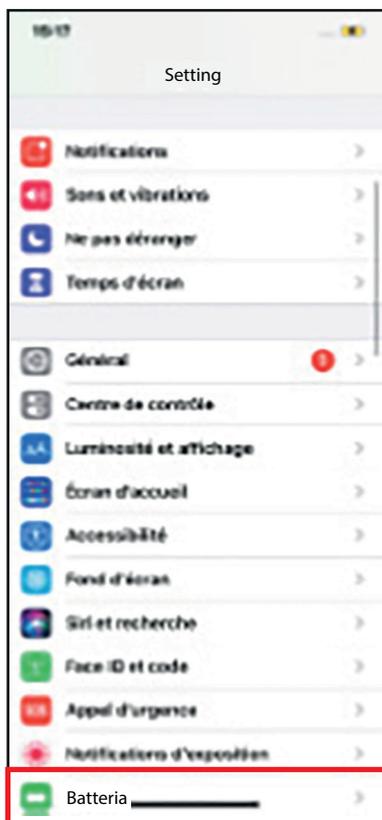
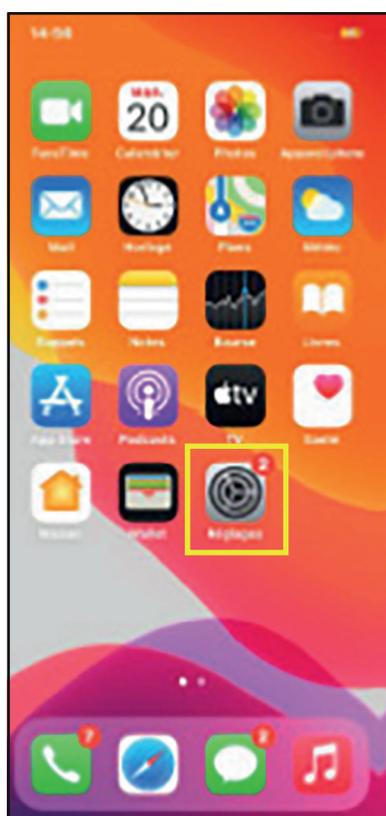
■ Dati mobili in background.

- Impostazioni > Generale > Aggiorna in background > Selezionare la funzione Wi-Fi e dati mobili.



■ Modalità risparmio energetico.

- Impostazioni > Batteria > Modalità risparmio energetico > Disattivato.



Collegare lo smartphone all'app PEUGEOT MOTOCYCLES, non procedendo mai tramite il menu Bluetooth dello smartphone stesso.

Per permettere l'associazione con i dispositivi Android, il GPS deve essere attivato.

Controllare che nessuno smartphone già associato con il veicolo abbia il BlueTooth attivato e si trovi nel raggio di 20 metri dallo stesso (In particolare per i dispositivi Apple).

- In caso di errore di connessione, ritentare l'associazione più volte, spegnendo il veicolo e chiudendo completamente l'app (Interrompere il funzionamento in background).
- Ritentare di connettersi al veicolo.



In caso di numerosi tentativi falliti, rivolgersi all'assistenza tecnica di PEUGEOT MOTOCYCLES fornendo un log TEP della scatola di connessione e del monitoring CAN della connessione.

3 - NOTE AGGIORNAMENTO

Android

Versione 1.7.0

App non più operativa a partire dal 24 gennaio 2022 in seguito a una modifica del servizio HERE.

Versione 1.8.3

Problema constatato con funzionamento dell'app in background o schermo in stand-by. Nessuna soluzione nota. Correzione nella versione successiva.

Versione 1.8.6

Correzione del problema relativo al funzionamento in background della versione 1.8.3. In caso di aggiornamento dell'app, il problema potrebbe persistere. In tal caso, forzare le autorizzazioni dell'app, v. sezione "Controllo dell'attivazione delle varie opzioni sul telefono".

iOS

Versione 1.6.3

App non più operativa a partire dal 24 gennaio 2022 in seguito a una modifica del servizio HERE.

Versione 1.6.4

Problema constatato con funzionamento dell'app in background. In tal caso, forzare le autorizzazioni dell'app, v. sezione "Controllo dell'attivazione delle varie opzioni sul telefono".

4 - DOMANDE FREQUENTI

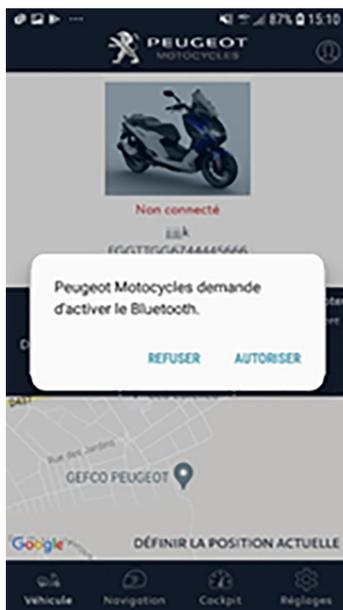
■ Non riesco ad associare il veicolo.

Android: Controllare che il Bluetooth, il GPS e i dati mobili siano attivati.

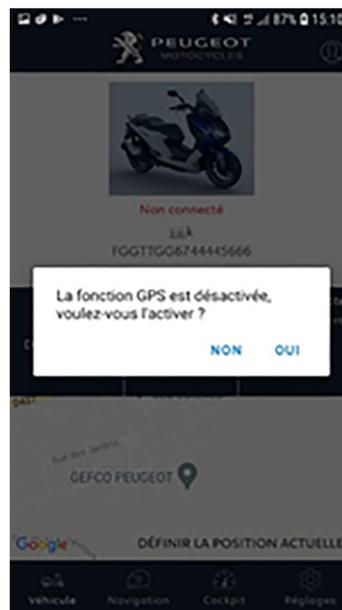


Per permettere l'associazione con i dispositivi Android, il GPS deve essere attivato.

Richiesta di attivazione del Bluetooth all'avvio dell'app.



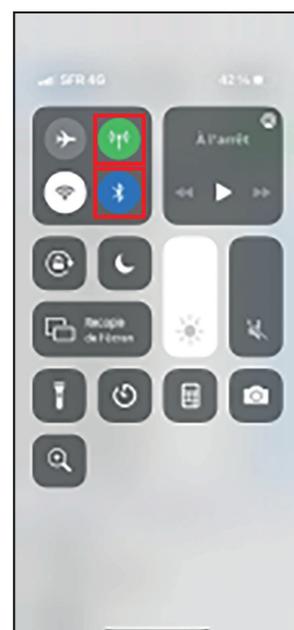
Richiesta di attivazione del GPS all'avvio dell'app.



Controllare lo stato delle icone seguenti (GPS, Bluetooth e dati mobili)



Iphone: Controllare che il Bluetooth e i dati mobili siano attivati.





Collegare lo smartphone all'app PEUGEOT MOTOCYCLES, non procedendo mai tramite il menu Bluetooth dello smartphone stesso.

Per permettere l'associazione con i dispositivi Android, il GPS deve essere attivato.

Controllare che nessuno smartphone già associato con il veicolo abbia il BlueTooth attivato e si trovi nel raggio di 20 metri dallo stesso (In particolare per i dispositivi Apple).

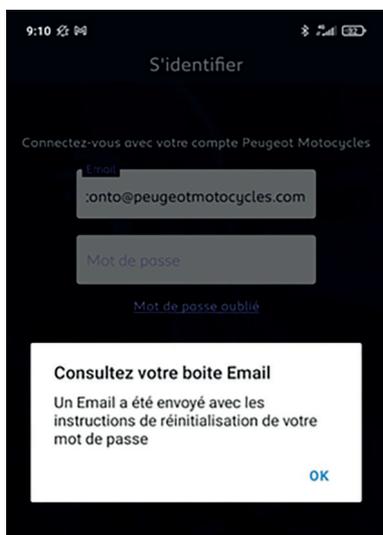
- In caso di errore di connessione, ritentare l'associazione più volte, spegnendo il veicolo e chiudendo completamente l'app (Interrompere il funzionamento in background).

■ Ho dimenticato la mia password.

In caso di password dimenticata, usare il servizio "Password dimenticata". Indicare l'indirizzo e-mail nella pagina di accesso e toccare "Password dimenticata".

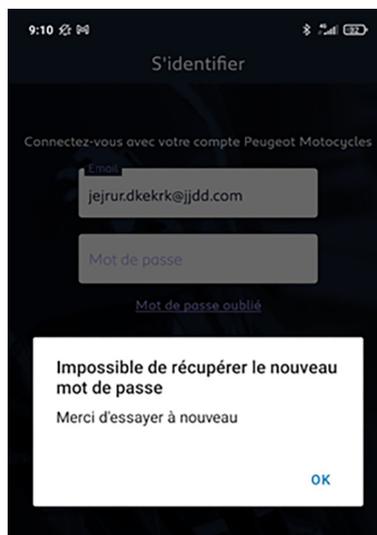
Indicare l'indirizzo e-mail nella pagina di accesso e toccare "Password dimenticata". Potranno essere visualizzati 2 messaggi diversi.

Funzionamento normale



- Controllare la posta in arrivo.
- Controllare la cartella della posta indesiderata.

Errore di funzionamento



- Attivare i dati mobili o connettersi a una rete internet.
- L'indirizzo e-mail utilizzato non è presente nel database utenti:
Soluzione: creare un nuovo account utente se ci si trova nel periodo "gratuito" della licenza.
- Altrimenti contattare l'assistenza di PEUGEOT MOTOCYCLES per correggere il database.

■ Il GPS si blocca, la navigazione curva per curva è bloccata sul cruscotto.

1. Il problema deriva dalla configurazione dello smartphone, controllare le informazioni riportate al capitolo "Controllo dell'attivazione delle varie opzioni sul telefono".

Se è installata la versione 1.8.3, disinstallarla, quindi scaricare e installare la versione 1.8.6 (o superiore) dell'app.

Se necessario, configurare il parametro di autorizzazione della localizzazione (Posizione) per l'app PEUGEOT MOTOCYCLES su:

- Versione Android superiore a 9: Spuntare Consenti sempre.
- Versione Android inferiore o uguale a 8: « Consenti ».

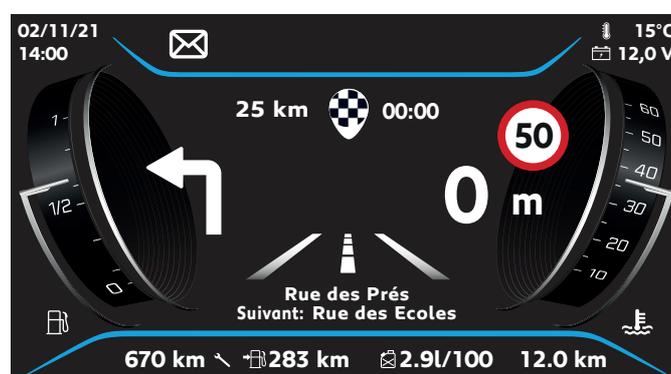
2. Problema di connessione: Se le informazioni relative a distanza della prossima destinazione, tempo rimasto e distanza da percorrere sono bloccate (sono diverse da 0 ma non cambiano), significa che la scatola di connessione è disconnessa (Stato 1). Altrimenti, se tutti i valori sono a 0 è la comunicazione Bluetooth con lo smartphone a essere interrotta (Stato 2).



Stato 1: Valore di navigazione fisso ma non nullo, scatola non connessa.



Stato 2: Valore di navigazione fisso a 0, veicolo non connesso.



Talvolta, in caso di guasto dell' scatola di connessione o dei cavi, è possibile che compaia lo stato 1, seguito dallo stato 2.

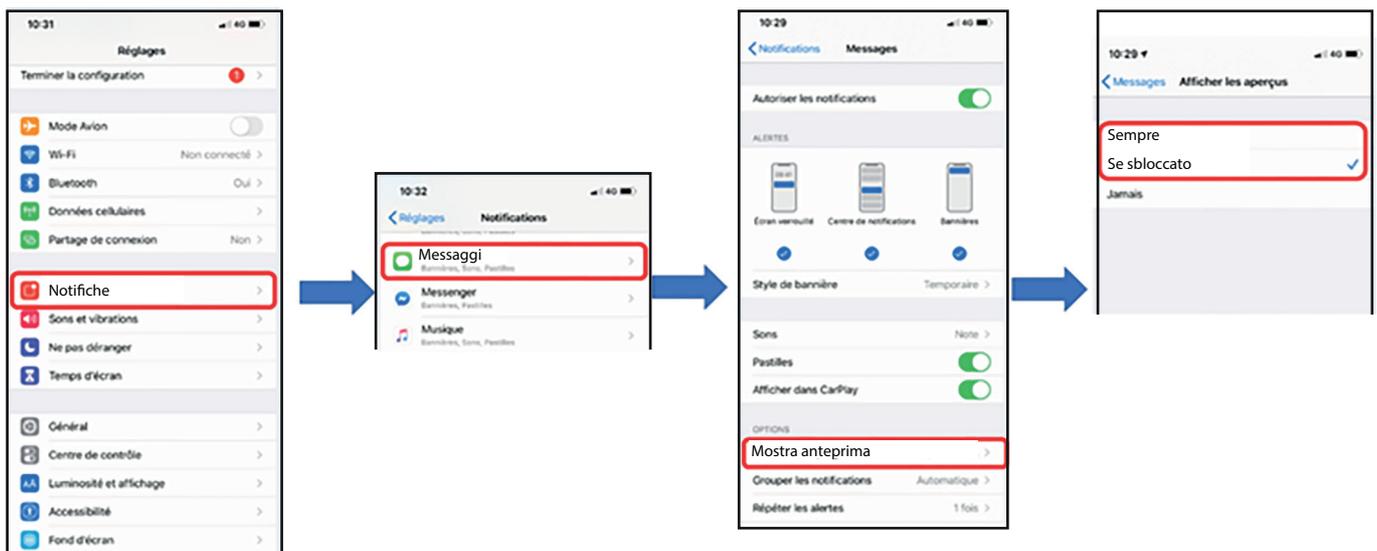
■ L'app PEUGEOT MOTOCYCLES si chiude da sola

- Svuotare la cache.

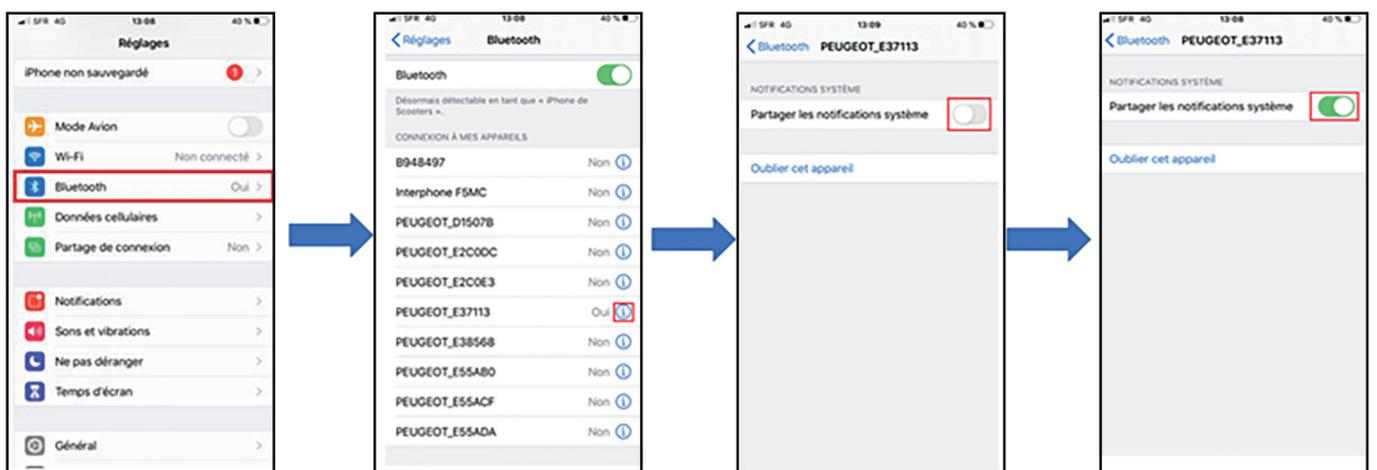
■ **Gli SMS ricevuti sul mio Iphone non sono visualizzati sul cruscotto.**

Sul veicolo sono correttamente visualizzate le chiamate e la navigazione, ma non gli SMS. Il problema è dovuto a un'errata configurazione delle notifiche sull'Iphone. Ecco la procedura da seguire per risolvere il problema:

1. Settings
2. Notifiche
3. Messaggio
4. Mostra anteprima
5. Selezionare "Sempre" o "Se sbloccato"



■ **La connessione al mio Iphone non funziona.**



- Attivazione delle notifiche sistema Bluetooth.

■ Durante l'associazione compare l'errore "Impossibile aggiungere lo scooter".

- Controllare che i dati mobili siano attivi.

■ Dove si crea l'account? Non riesco ad accedere con il mio account peugeot-motocycles.com

- L'account deve essere creato tramite l'app.

Le credenziali di un eventuale account creato su un sito internet PEUGEOT MOTOCYCLES non sono compatibili.

■ A che cosa servono le icone della schermata di navigazione?



Attiva / disattiva infotraffico.

Funzione attivata	Funzione disattivata
	



Aggiorna l'orientamento della mappa per riposizionarla in base al nord geografico.

Prima dell'aggiornamento	Dopo l'aggiornamento



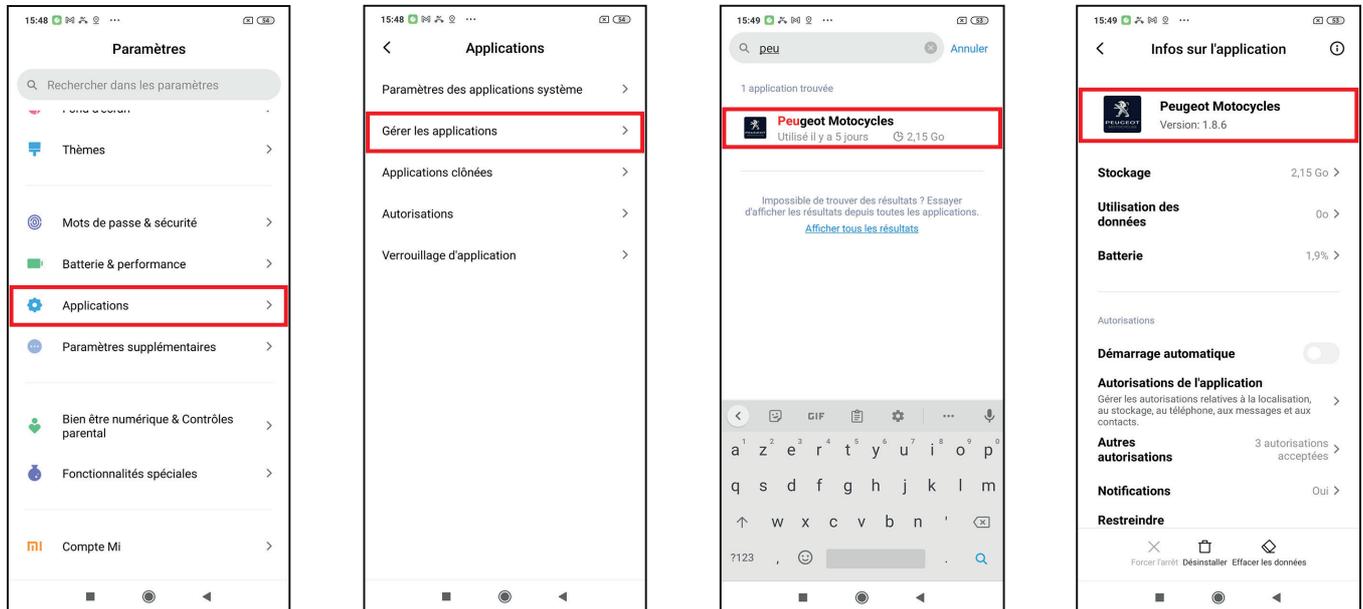
Riposiziona la mappa in base alla posizione dell'utente.

Prima del riposizionamento.	Dopo il riposizionamento.

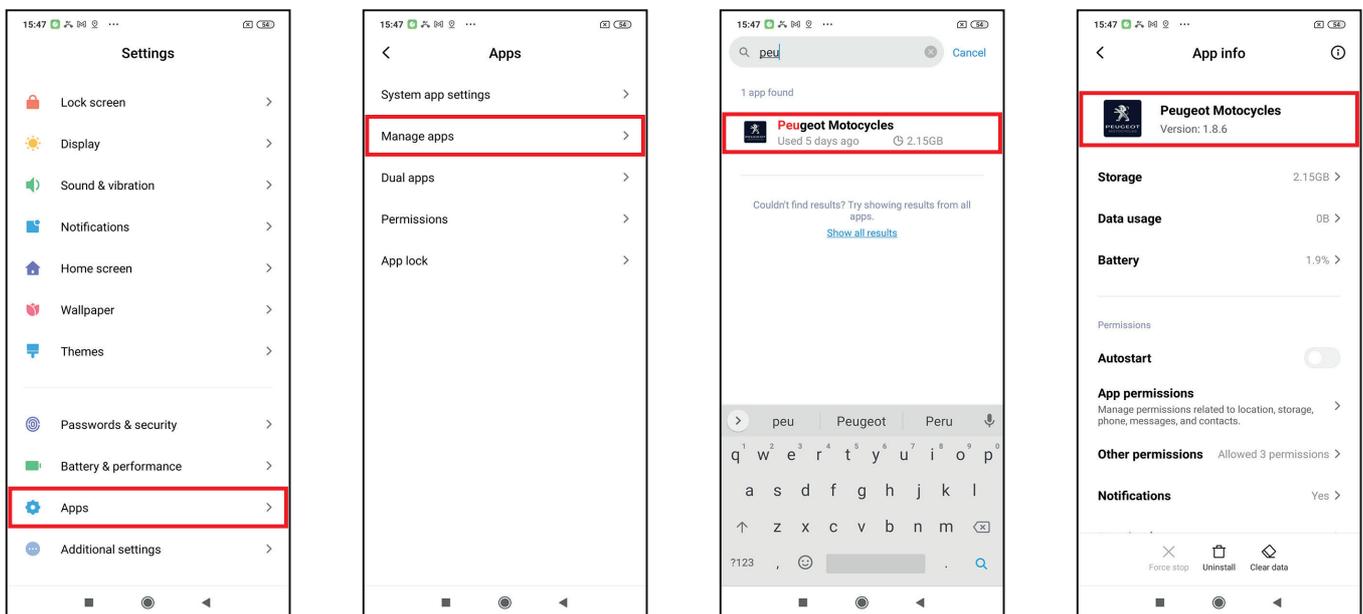
■ Come conoscere la versione dell'app installata sul telefono

Android – Redmi note 9

Esempio: Francese:

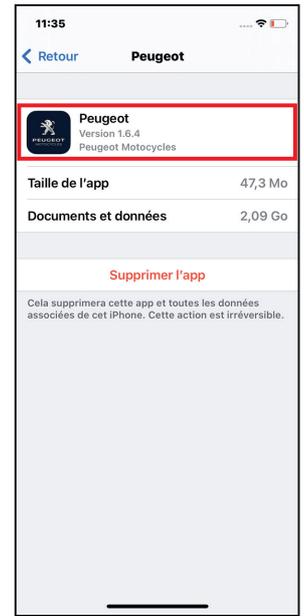
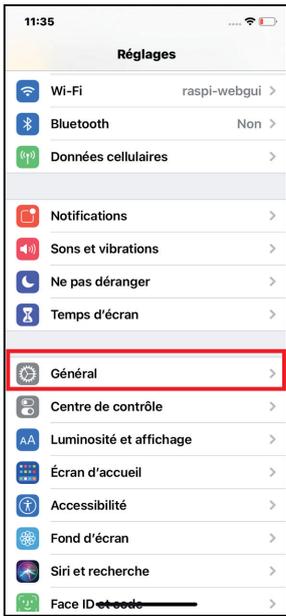


Esempio: Inglese:

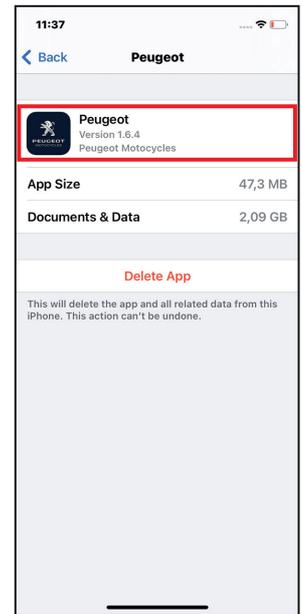
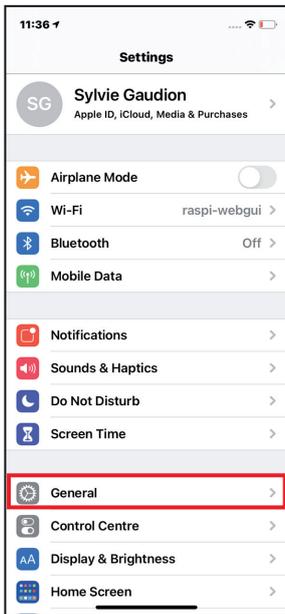


iOS – iPhone 11

Esempio: Francese:



Esempio: Inglese:



Cod. NM0065IT

Nell'ottica di un costante miglioramento Peugeot Motocycles si riserva il diritto di eliminare, modificare ed aggiungere ogni codice citato.

DC/APV 4/5/22 (Foto non contrattuali)