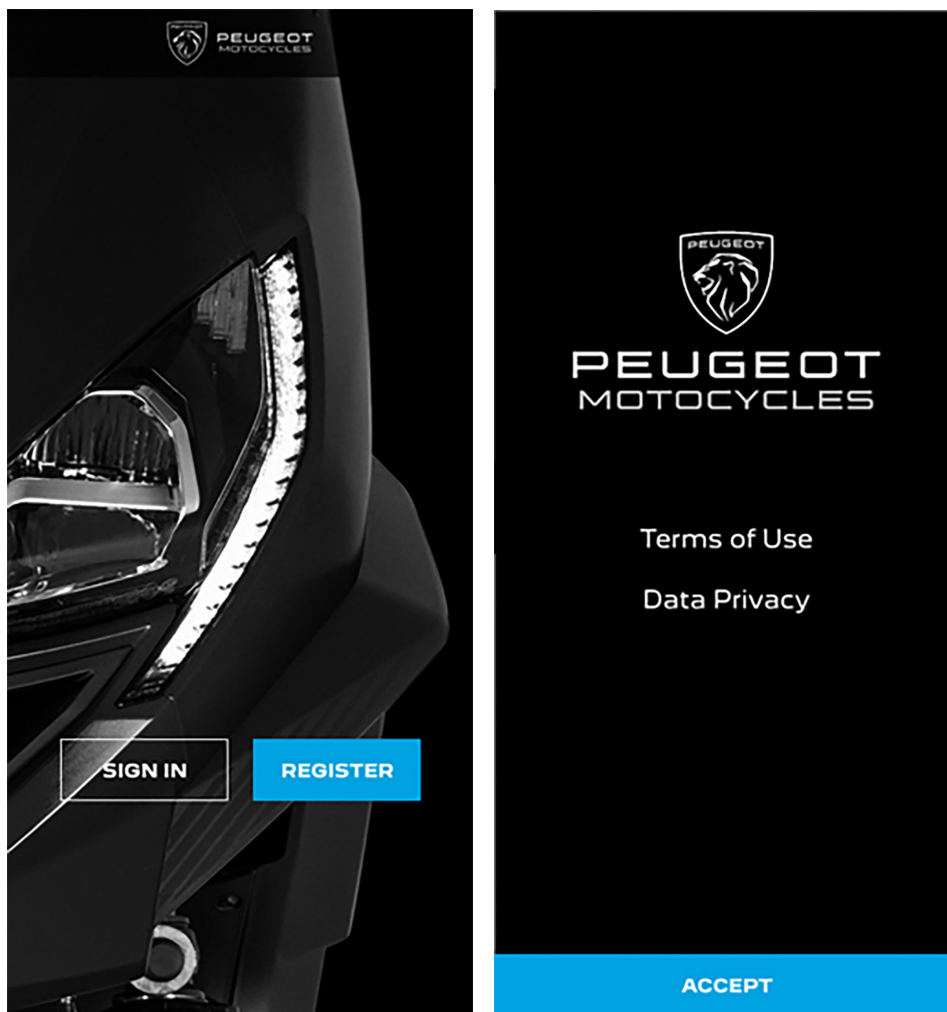




ANLEITUNGEN UND METHODEN

Qualitätsabteilung
Kundendienst



" PEUGEOT MOTORCYCLES " APP

KONFIGURATION & FAQ

INHALTSVERZEICHNIS

1 - ERSTMALIGE VERBINDUNG	3
Prüfung des Vorhandenseins der Verbindungsoption.	3
Prüfung der Aktivierung der verschiedenen Verbindungsoptionen.	4
Prüfung der Aktivierung der verschiedenen Optionen am Handy.	5
Für Android:	5
Mobile Daten im Hintergrund und Datensparmodus aktivieren.	5
Batterieverwendung optimieren.	6
Ortungsmethode.	7
Energiesparmodus.	8
Standort freigeben.	9
Für Iphone:.....	11
Mobile Daten im Hintergrund.	11
Energiesparmodus.	12
Pairing mit dem Motorroller.	13
2 - KONNEKTIVITÄT HÄNDLER	14
Überprüfungen des Fahrzeugs.	14
Prüfung der Aktivierung der verschiedenen Optionen am Handy.	16
Für Android:	16
Mobile Daten im Hintergrund und Datensparmodus aktivieren.	16
Batterieverwendung optimieren.	17
Ortungsmethode.	18
Energiesparmodus.	19
Standort freigeben.	20
Für Iphone:.....	22
Mobile Daten im Hintergrund.	22
Energiesparmodus.	23
3 - UPDATE-NOTIZEN	24
4 - HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN.....	25
Ich kann mein Handy nicht mit meinem Fahrzeug pairen.	25
Ich kann nicht mein Passwort nicht zurücksetzen.....	26
Mein GPS hängt, die kurvenweise Navigation an meinem Display bewegt sich nicht mehr.	27
Meine PEUGEOT MOTOCYCLES App schließt sich automatisch?	27
Die SMS von meinem Iphone werden nicht auf der Instrumententafel angezeigt.....	28
Die Verbindung mit meinem Iphone funktioniert nicht.....	28
Beim Pairing habe ich einen Fehler "Motorroller kann nicht hinzugefügt werden".....	29
Wo kann ich mein Account anlegen? Ich kann mich mit peugeot-motocycles.com-Account nicht anmelden ..	29
Wozu dienen die verschiedenen Logos am Navigationsdisplay?	29
Wie kann ich die App-Version auf meinem Handy ermitteln?	31

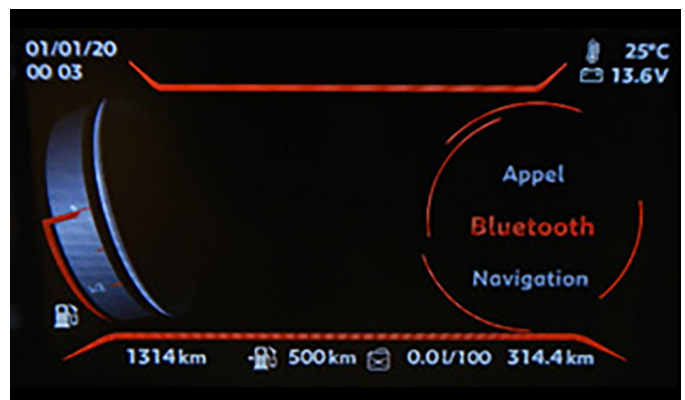
1 - ERSTMALIGE VERBINDUNG

■ Prüfung des Vorhandenseins der Verbindungsoption.

- Beim Einschalten muss unter dem Link der Hinweis "I-CONNECT" stehen..



- Das Konnektivitätsmenü muss sich durch ein langes Drücken der rechten Bedientaste am Lenker öffnen.



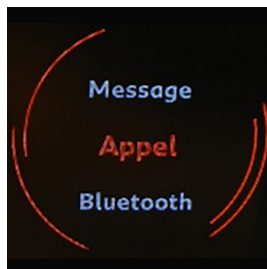
Wenn diese Elemente nicht angezeigt werden, ist das Verbindungsgerät am Fahrzeug nicht installiert oder defekt.

■ Prüfung der Aktivierung der verschiedenen Verbindungsoptionen.

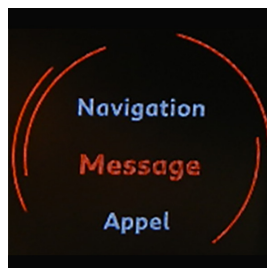
- Bluetooth des Fahrzeugs aktivieren.



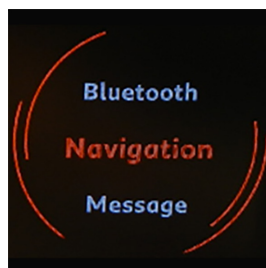
- Anrufe aktivieren.



- SMS aktivieren.



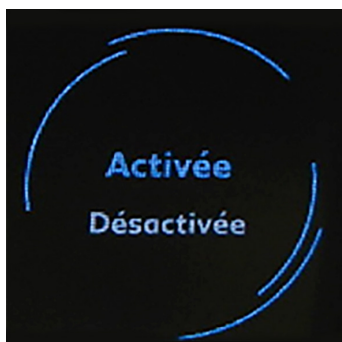
- Navigation aktivieren.



Je nach gewählter Farbe des Displays kann diese irreführend sein.

In den nachstehenden Abbildungen ist das Wort "Aktiviert" markiert und somit ausgewählt.

Blau



Rot



Gold



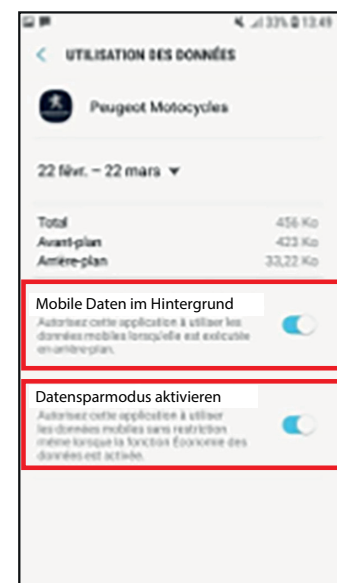
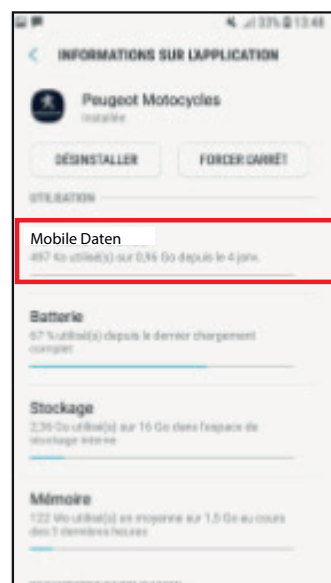
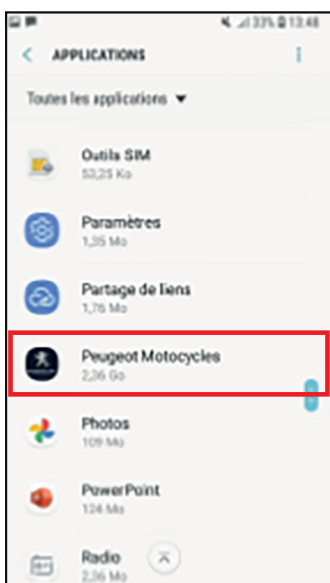
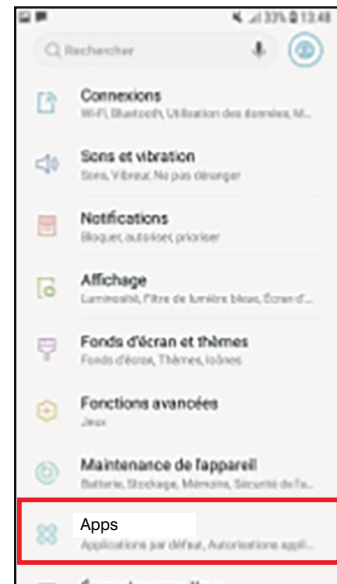
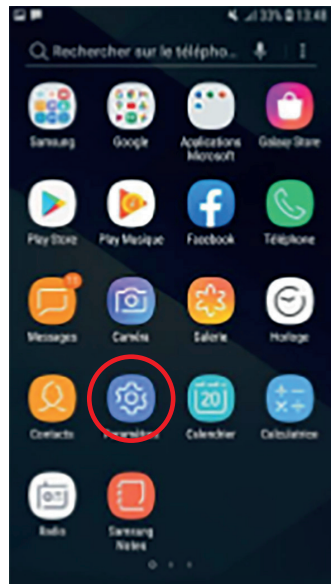
■ Prüfung der Aktivierung der verschiedenen Optionen am Handy.

- Prüfung der Aktivierung des Bluetooth des Handys.
- Die neueste App vom Store herunterladen.
- Die folgenden Parameter Ihres Handys prüfen:
 - Mobile Daten im Hintergrund und Datensparmodus aktivieren: Aktiviert.
 - Batterieverwendung optimieren: Deaktiviert.
 - Ortungsmethode: Hohe Präzision.
 - Energiesparmodus: Deaktiviert.
 - Standort freigeben: Immer.

■ Für Android:

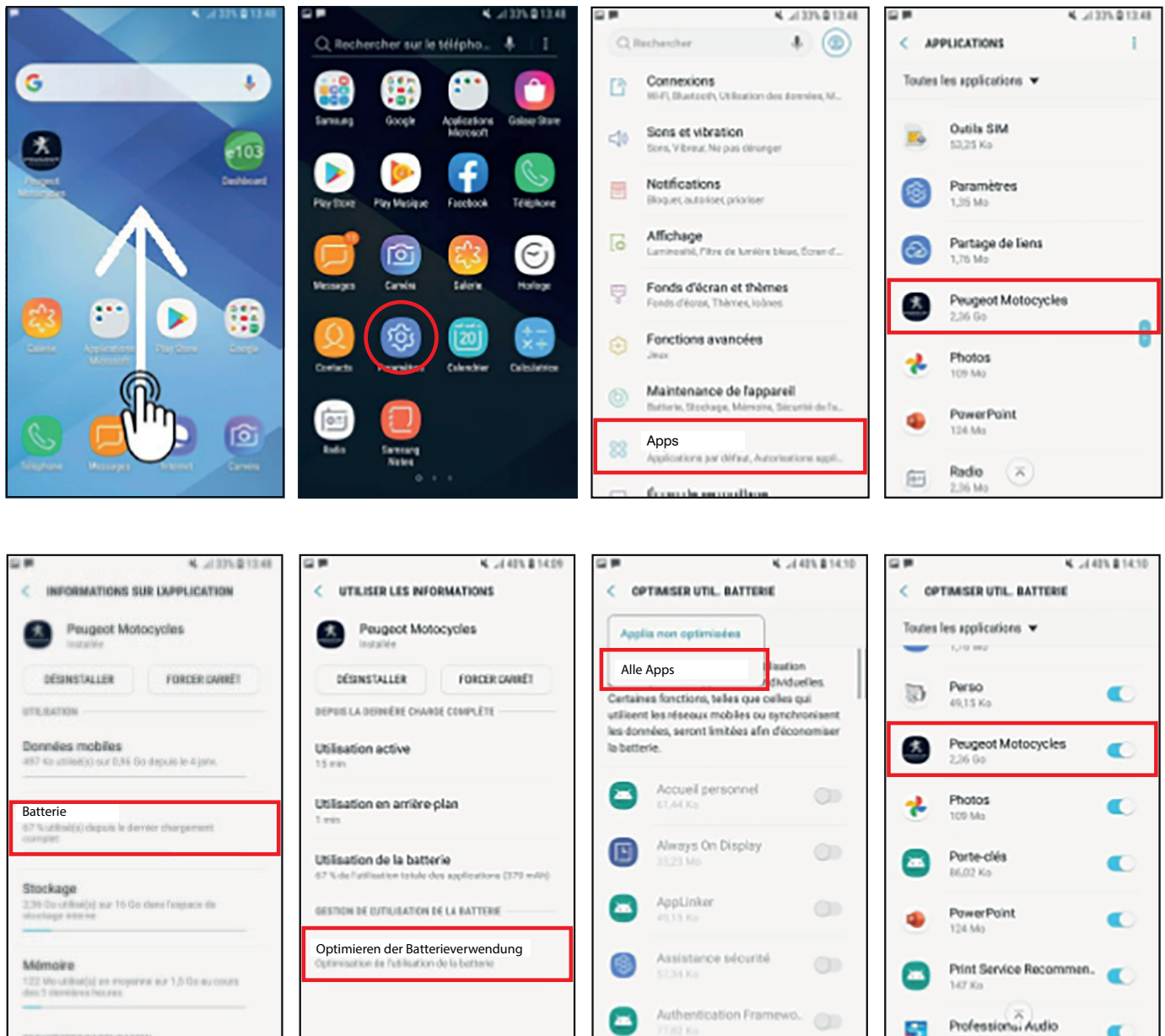
■ Mobile Daten im Hintergrund und Datensparmodus aktivieren.

- Parameter > Apps > «PEUGEOT MOTOCYCLES» suchen > Mobile Daten > Mobile Daten im Hintergrund oder Datensparmodus aktivieren.



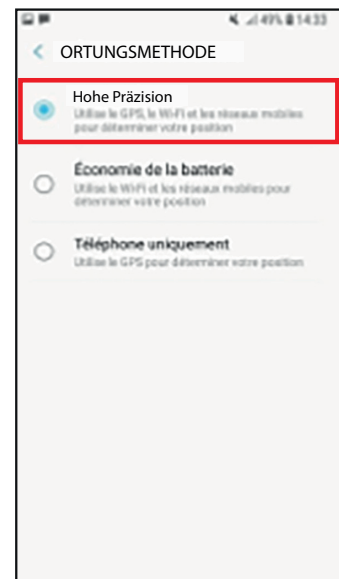
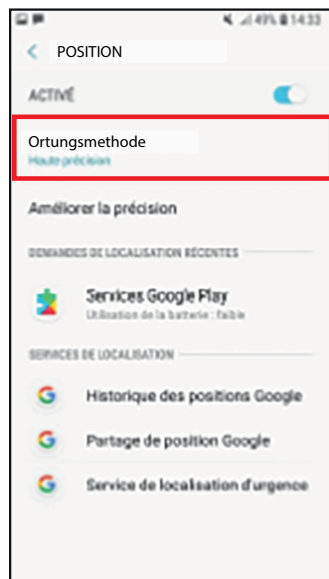
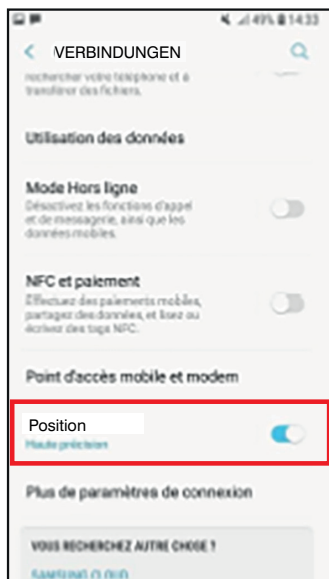
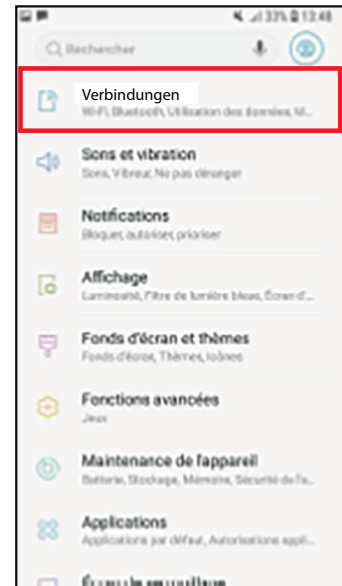
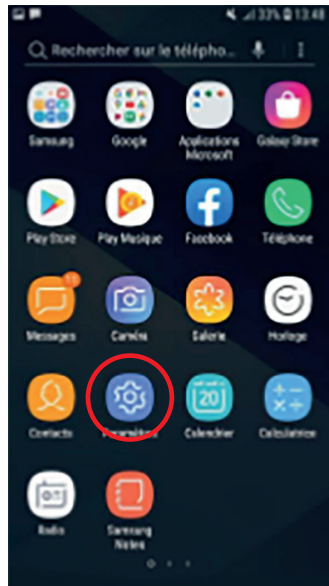
■ Batterieverwendung optimieren.

- Parameter > Apps > «PEUGEOT MOTOCYCLES» suchen > Batterie > Optimieren der Batterieverwendung > Von "Apps nicht optimiert" auf "Alle Apps" wechseln > App "PEUGEOT MOTOCYCLES" suchen.



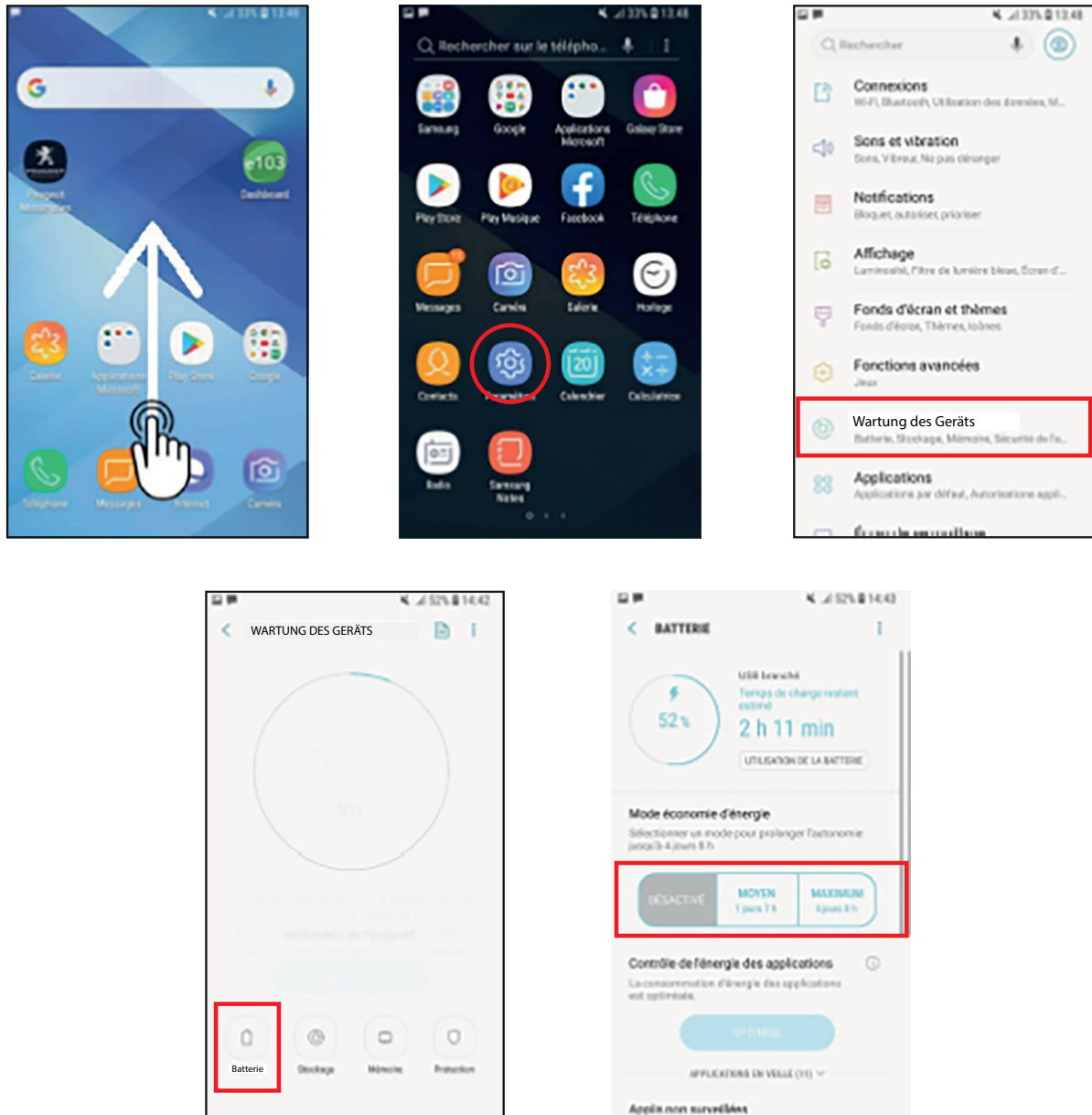
■ Ortungsmethode.

- Parameter > Verbindungen > Position > Ortungsmethode > Methode "Hohe Präzision" wählen.



■ Energiesparmodus.

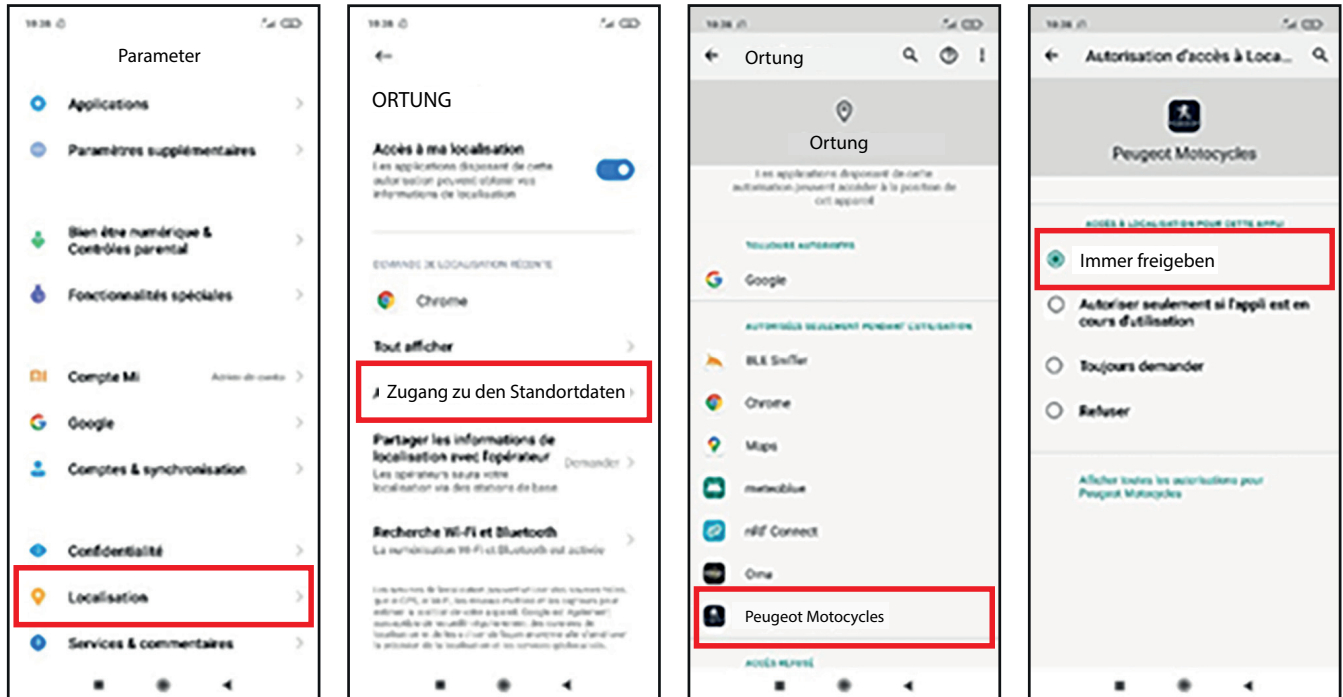
- Parameter > Wartung des Geräts > Batterie > Modus deaktivieren.



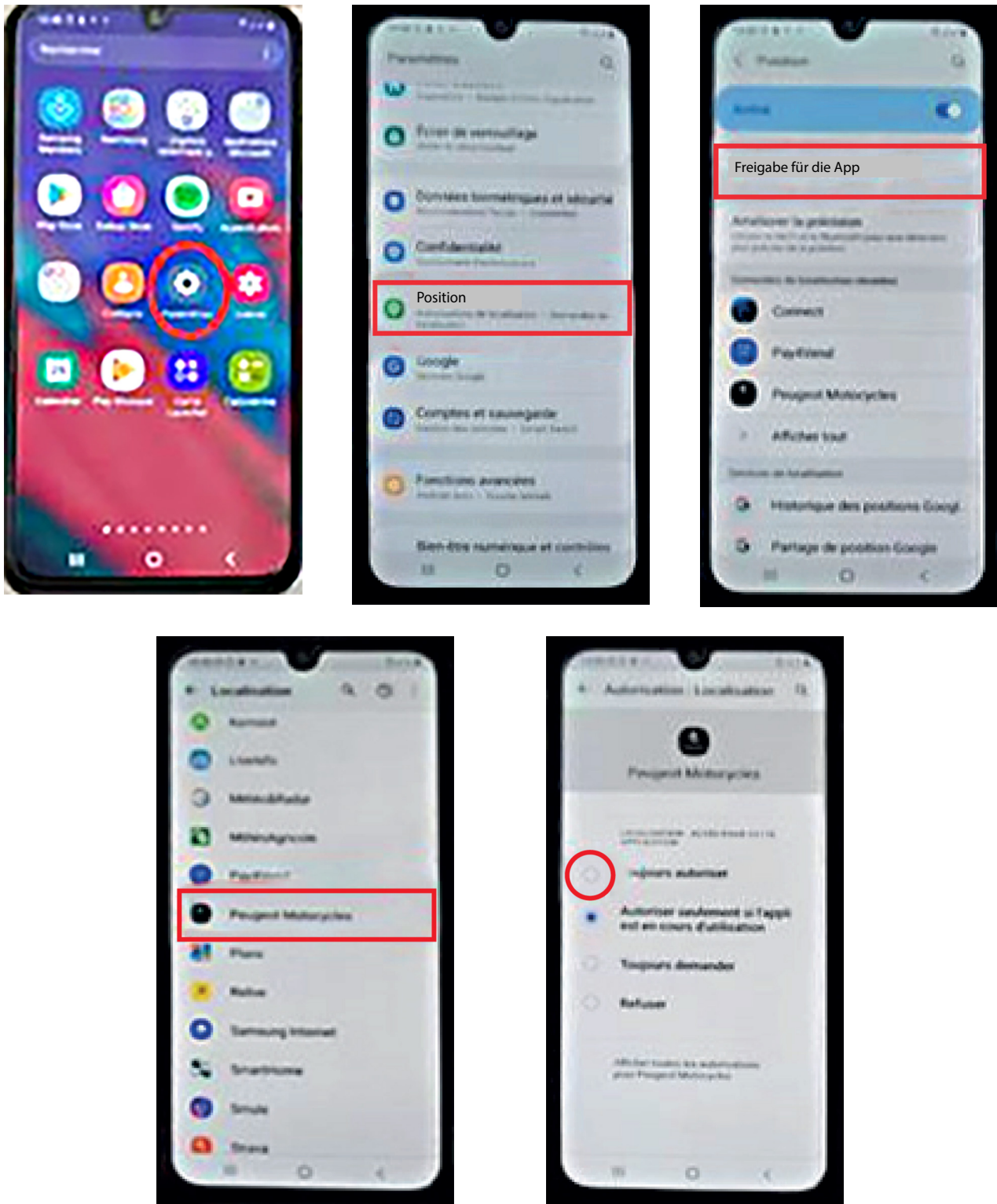
■ Standort freigeben.

- Parameter > Ortung / Position > Zugang zu den Standortdaten / Freigabe für die App > Die App "PEUGEOT MOTOCYCLES" suchen, "Immer freigeben" auswählen, damit die App korrekt funktioniert.

Beispiel Android 11:



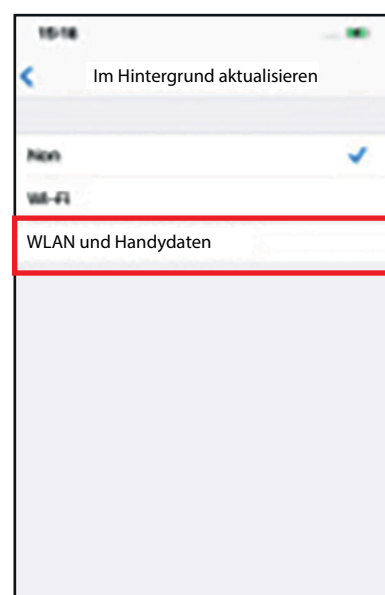
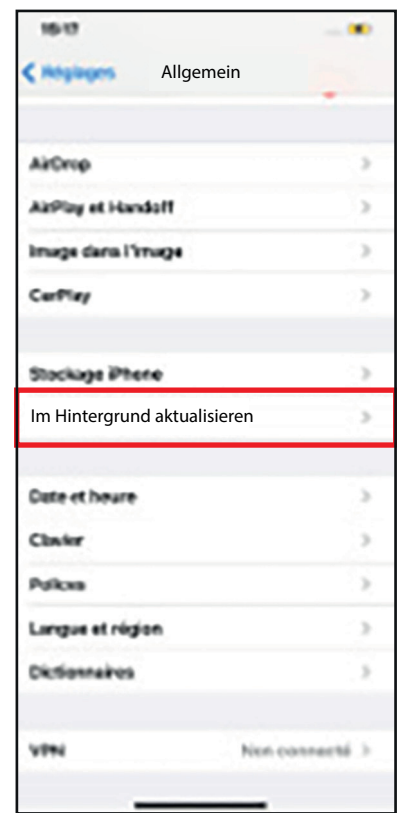
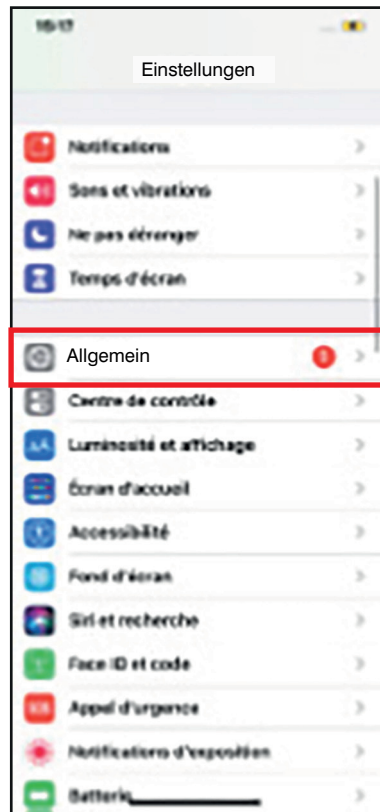
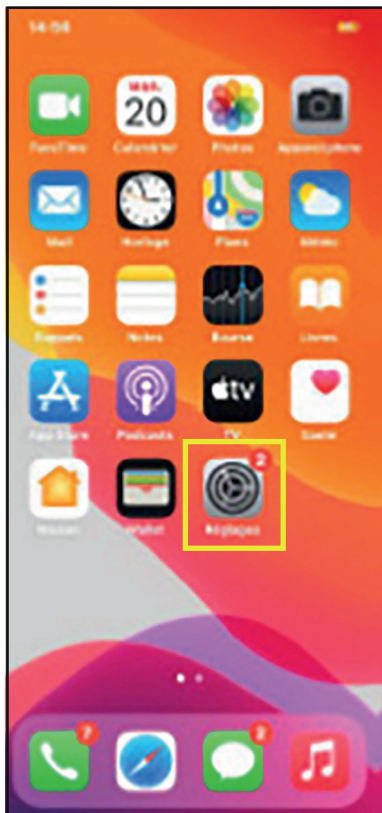
Beispiel Android 9:



■ Für Iphone:

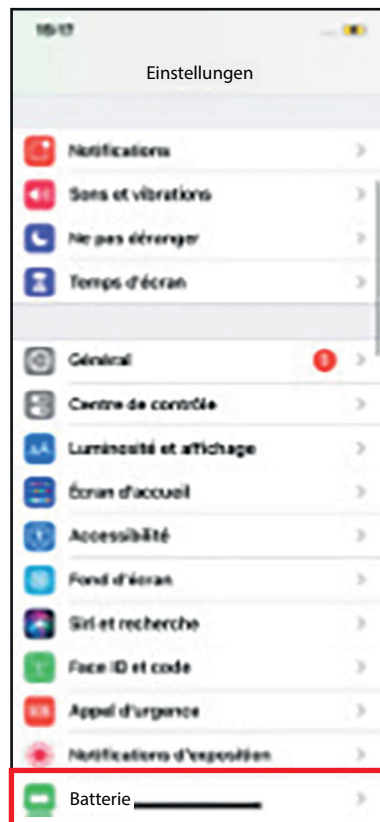
■ Mobile Daten im Hintergrund.

- Einstellungen > Allgemein > Im Hintergrund aktualisieren > Wählen Sie Modus WLAN und Handydaten.



■ Energiesparmodus.

- Einstellungen > Batterie > Energiesparmodus > Deaktiviert.



■ Pairing mit dem Motorroller.

- Sein Account anlegen oder sich mit den Logindaten in der App anmelden.

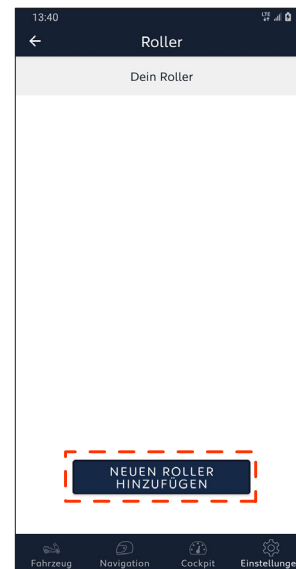
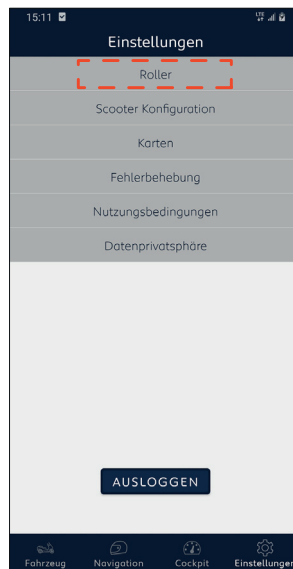
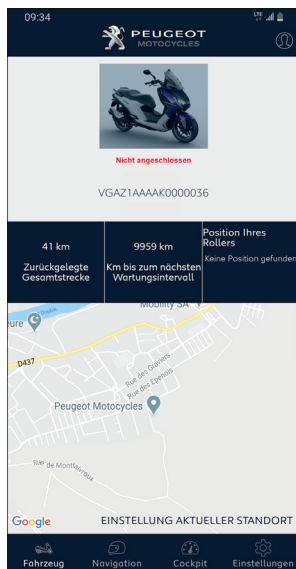


Das Handy mit der App "PEUGEOT MOTOCYCLES" verbinden, auf keinen Fall über das Bluetooth-Menü Ihres Handy.

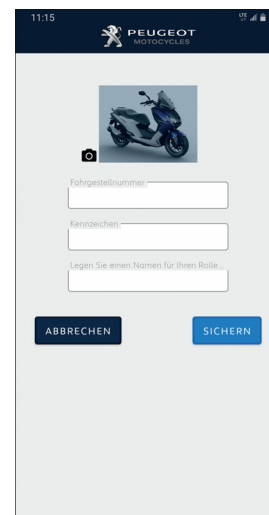
Im Android-System, muss das GPS" unbedingt aktiviert sein, um das Pairing durchführen zu können.

Sicherstellen, dass sich in 20 Metern Umkreis vom Fahrzeug kein Handy mit aktiviertem Bluetooth befindet, das bereits mit dem Fahrzeug gepairt wurde (Vor allem die Handys von Apple).

- In das Menü Einstellungen gehen > Motorroller > Neuen Roller hinzufügen.



- Das Pairing fortsetzen, indem Sie den an der Instrumententafel des Fahrzeugs (oben am Display) angezeigten PIN-Code eingeben und die verschiedenen Felder des Fahrzeugs ausfüllen (VIN, Kennzeichen, Name des Fahrzeugs).



- Wenn die Verbindung nicht hergestellt werden kann, versuchen Sie das Pairing mehrmals, indem Sie das Fahrzeug ausschalten und die App komplett schließen (Kein Funktionieren im Hintergrund).
- Versuchen Sie erneut, sich mit dem Fahrzeug zu verbinden.

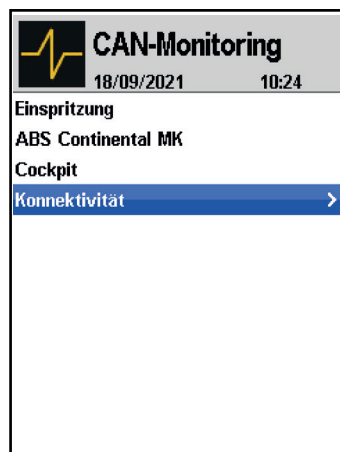


Bei wiederholtem Scheitern und zahlreichen erfolglosen Versuchen wenden Sie sich bitte an Ihren Händler.

2 - KONNEKTIVITÄT HÄNDLER

■ Überprüfungen des Fahrzeugs.

- Prüfen, das Ihr "TEP" Diagnosegerät auf dem aktuellen Stand ist.
- Das TEP mit dem Fahrzeug verbinden.
- Zum Unterdrücken der automatischen Abschaltung der Zündung 5 Mal den Drehschalter drücken(Servicemodus).
- Alle Updates der Rechner des Fahrzeugs durchführen.
- Dann in «Monitoring CAN», «Verbindungsfähigkeit»: Suchen Sie die Zeile: «Status Verbindungsfähigkeit».

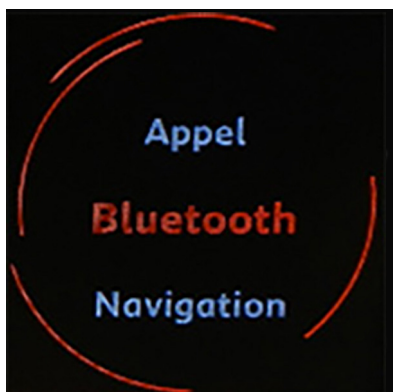
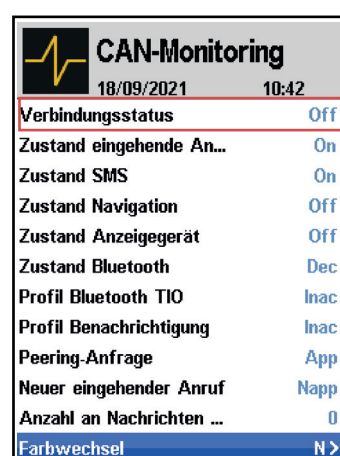


- Wenn er auf "OFF" steht, aktivieren sie das Gerät von der Instrumententafel aus (Langer Druck auf die Bedientaste rechts am Lenker und in "Bluetooth" und "Aktiviert" gehen).

Status ON



Status OFF



Suchen Sie die Zeile: «Bluetooth Status»

- Wenn er auf "Con" steht, Funktion des CAN-Netzes OK und das Handy ist verbunden.
- Wenn er auf "Dec" steht, Funktion des Netzes CAN OK, aber Problem bei der Verbindung mit dem Handy.

CAN-Monitoring	
18/09/2021 10:25	
Verbindungsstatus	On
Zustand eingehende An...	Off
Zustand SMS	Off
Zustand Navigation	Off
Zustand Anzeigegerät	Off
Zustand Bluetooth	De >
Profil Bluetooth TIO	Inac
Profil Benachrichtigung	Inac
Peering-Anfrage	App
Neuer eingehender Anruf	Napp
Anzahl an Nachrichten ...	0
Farbwechsel	NC

- Wenn das Konnektivitätsgerät nicht antwortet (###). In diesem Fall die Batterie abtrennen, 10 Sekunden warten und die Batterie wieder anschließen.

CAN-Monitoring	
18/09/2021 10:25	
Verbindungsstatus	###
Zustand eingehende An...	###
Zustand SMS	###
Zustand Navigation	###
Zustand Anzeigegerät	###
Zustand Bluetooth	## >
Profil Bluetooth TIO	###
Profil Benachrichtigung	###
Peering-Anfrage	###
Neuer eingehender Anruf	###
Anzahl an Nachrichten ...	###
Farbwechsel	####

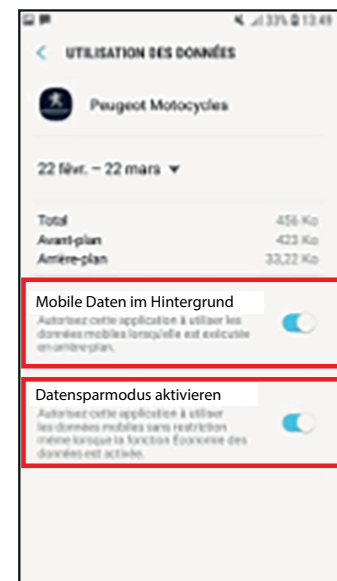
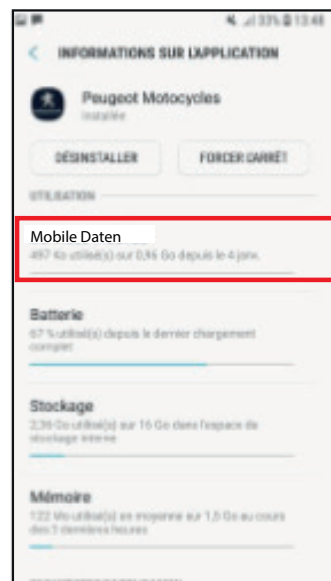
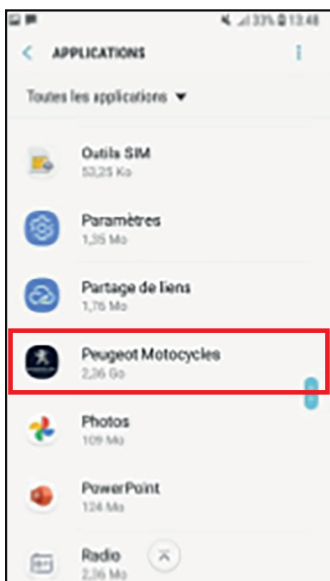
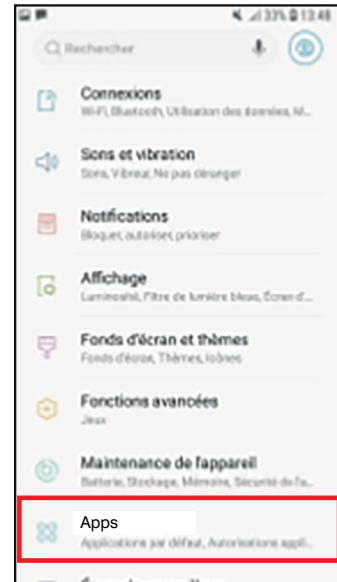
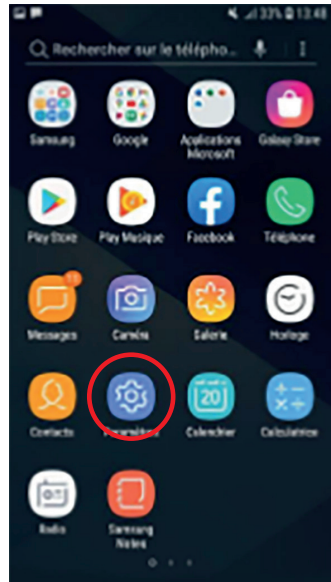
■ Prüfung der Aktivierung der verschiedenen Optionen am Handy.

- Prüfung der Aktivierung des Bluetooth des Handys.
- Die neueste App vom Store herunterladen.
- Die folgenden Parameter Ihres Handys prüfen:
 - Mobile Daten im Hintergrund und Datensparmodus aktivieren: Aktiviert.
 - Batterieverwendung optimieren: Deaktiviert.
 - Ortungsmethode: Hohe Präzision.
 - Energiesparmodus: Deaktiviert.
 - Standort freigeben: Immer.

■ Für Android:

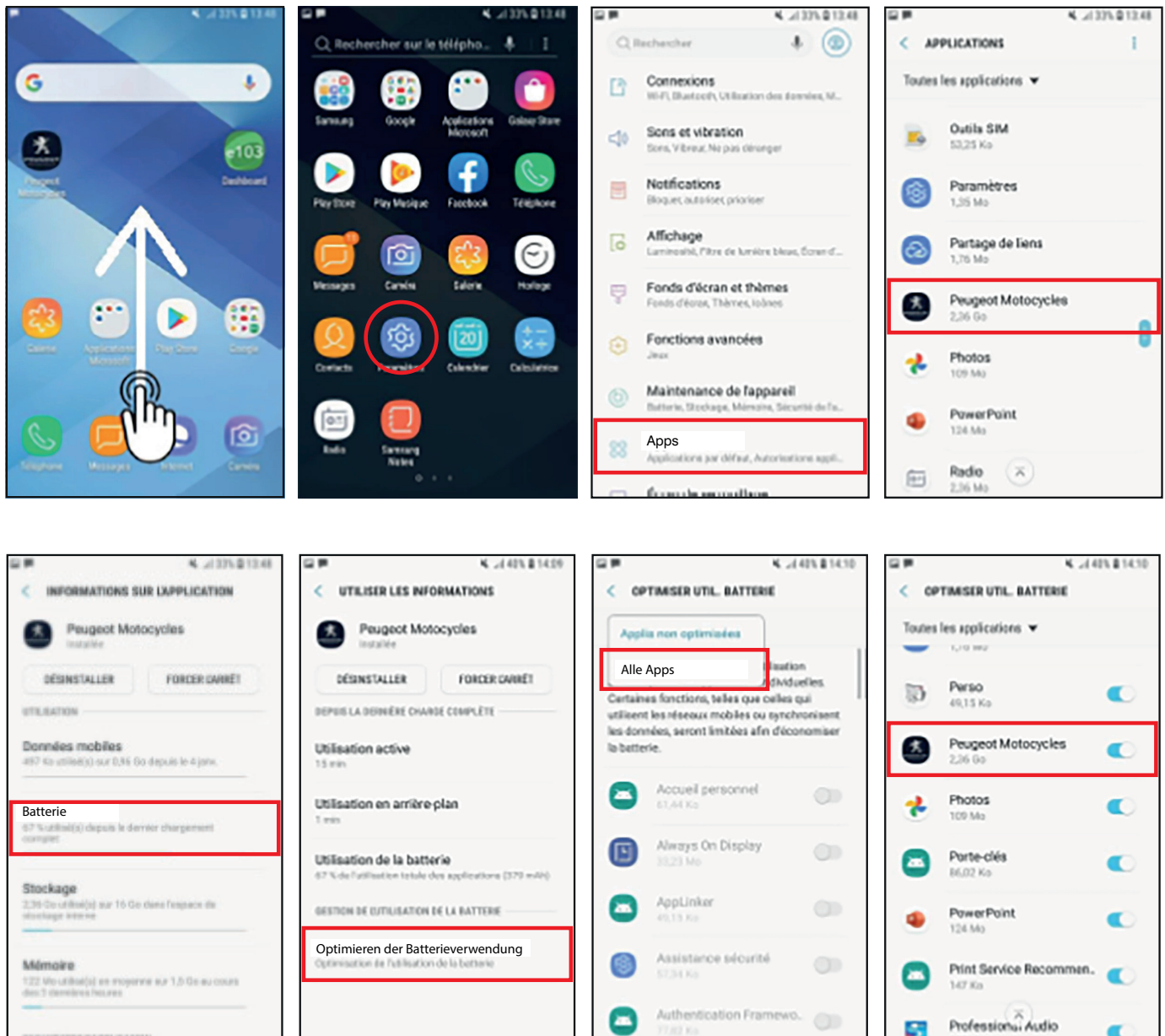
■ Mobile Daten im Hintergrund und Datensparmodus aktivieren.

- Parameter > Apps > «PEUGEOT MOTOCYCLES» suchen > Mobile Daten > Mobile Daten im Hintergrund oder Datensparmodus aktivieren.



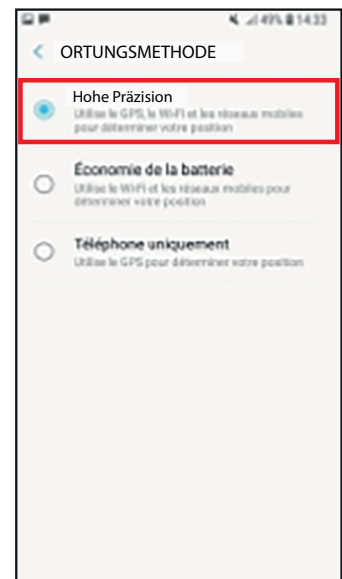
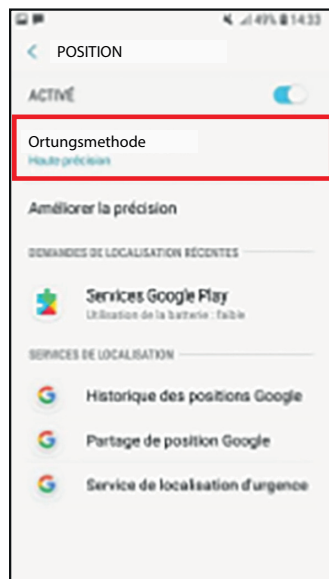
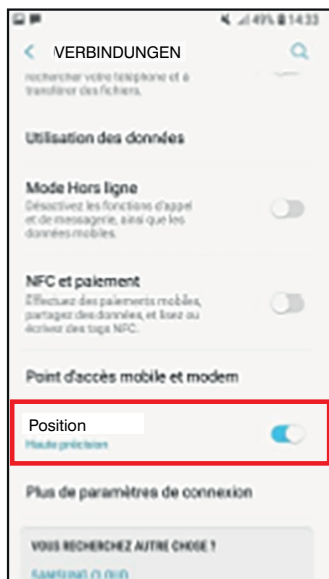
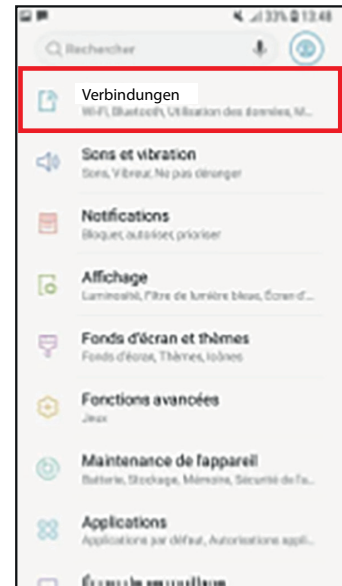
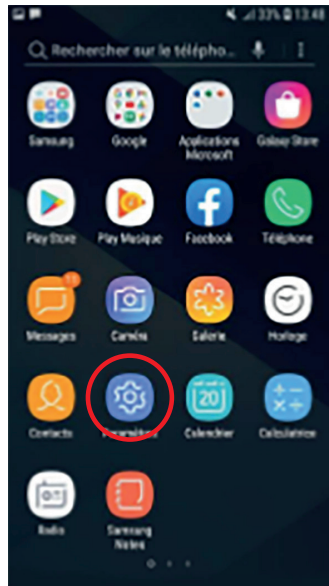
■ Batterieverwendung optimieren.

- Parameter > Apps > «PEUGEOT MOTOCYCLES» suchen > Batterie > Optimieren der Batterieverwendung > Von "Apps nicht optimiert" auf "Alle Apps" wechseln > App "PEUGEOT MOTOCYCLES" suchen.



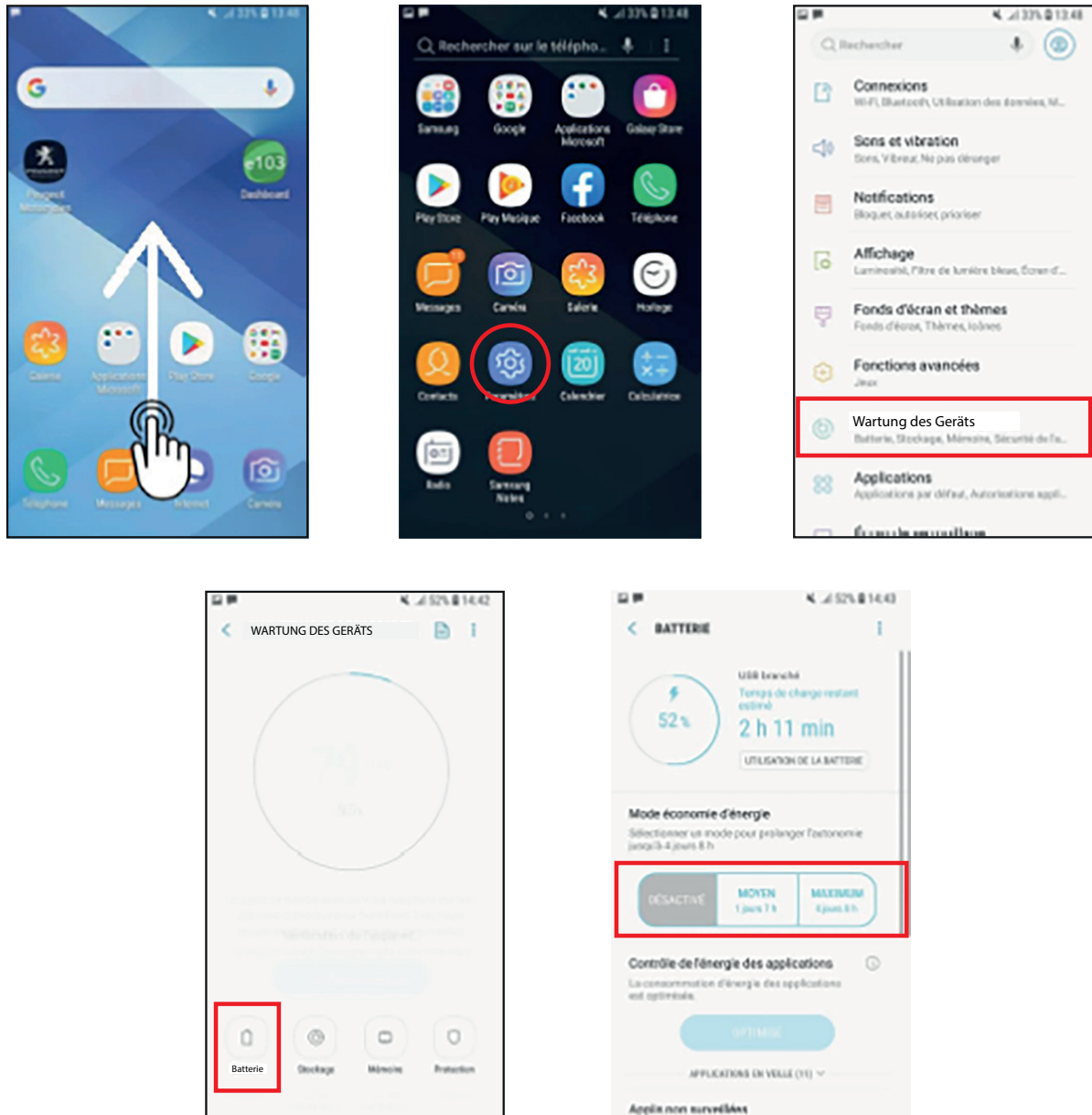
■ Ortungsmethode.

- Parameter > Verbindungen > Position > Ortungsmethode > Methode "Hohe Präzision" wählen.



■ Energiesparmodus.

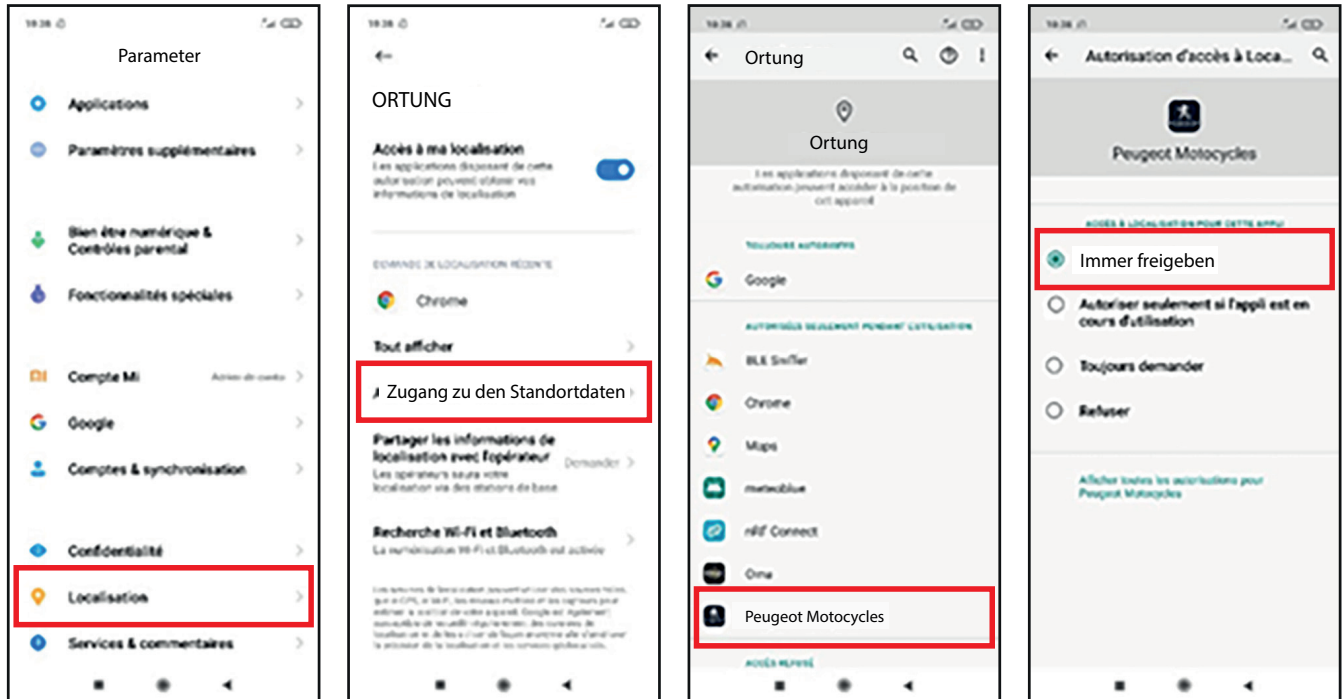
- Parameter > Wartung des Geräts > Batterie > Modus deaktivieren.

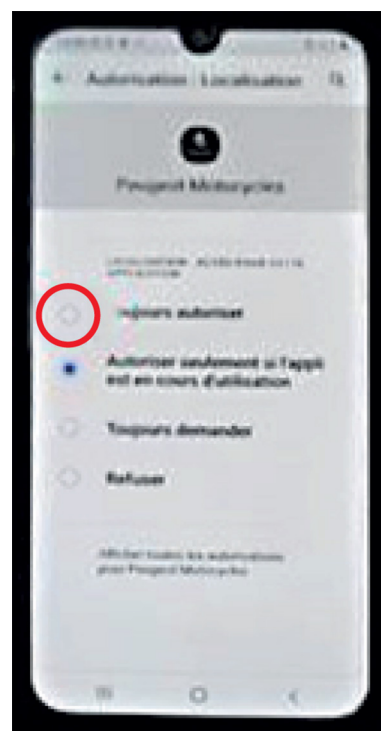
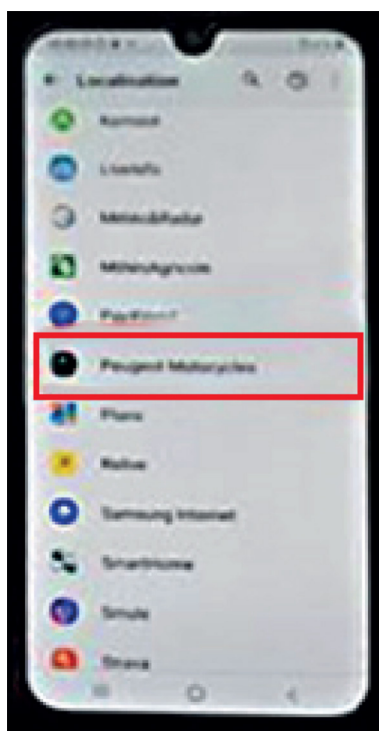
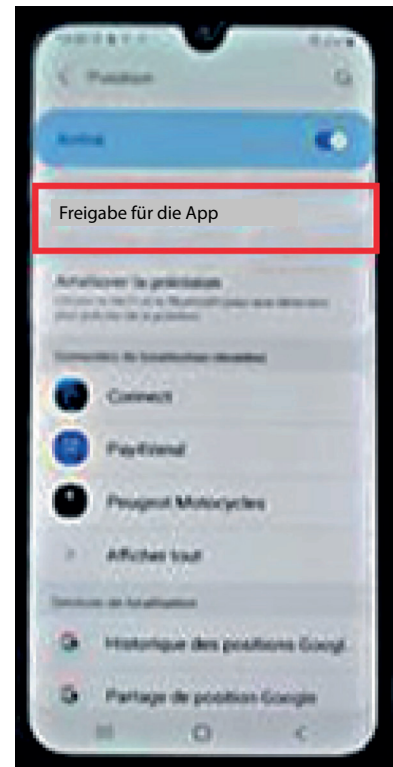
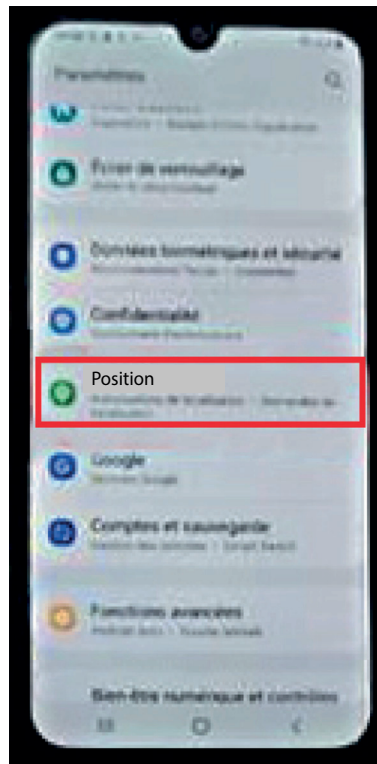


■ Standort freigeben.

- Parameter > Ortung / Position > Zugang zu den Standortdaten / Freigabe für die App > Die App "PEUGEOT MOTOCYCLES" suchen, "Immer freigeben" auswählen, damit die App korrekt funktioniert.

Beispiel Android 11:

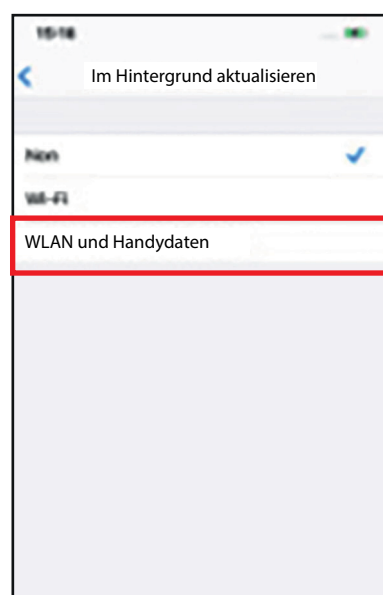
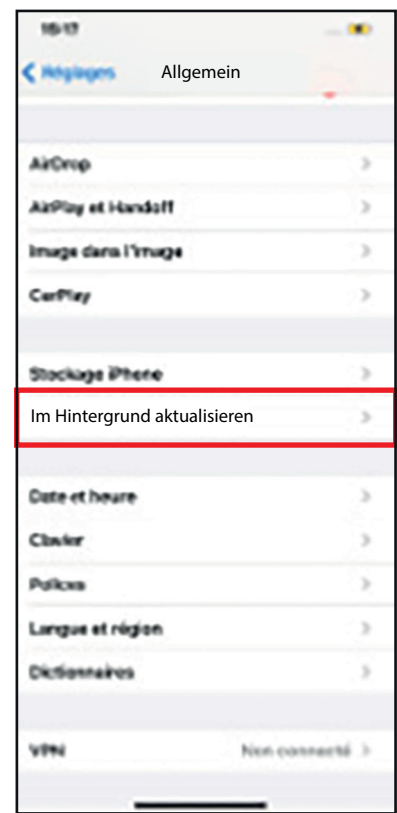
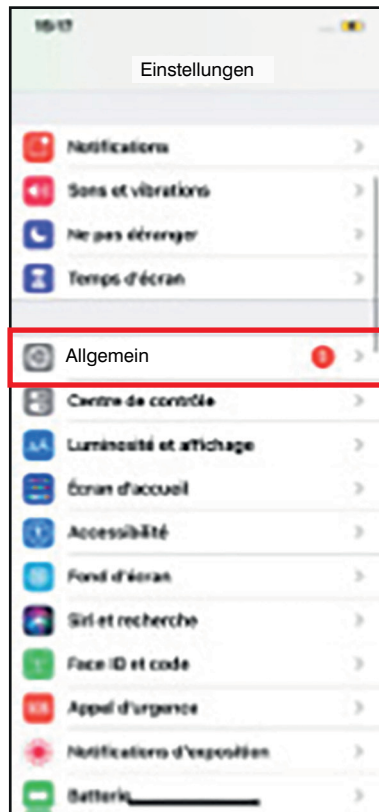
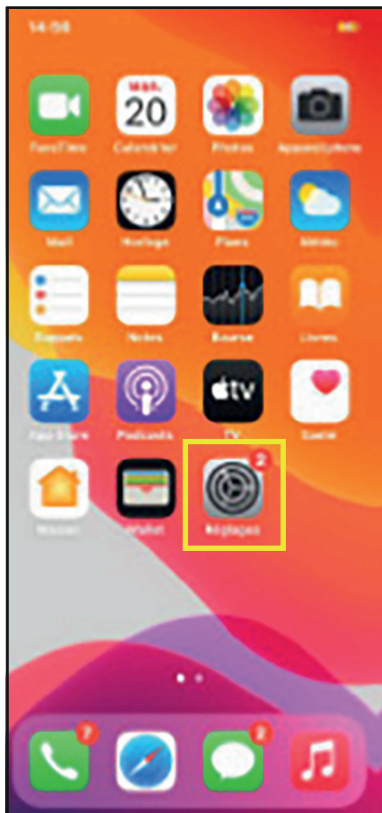


Beispiel Android 9:

■ Für Iphone:

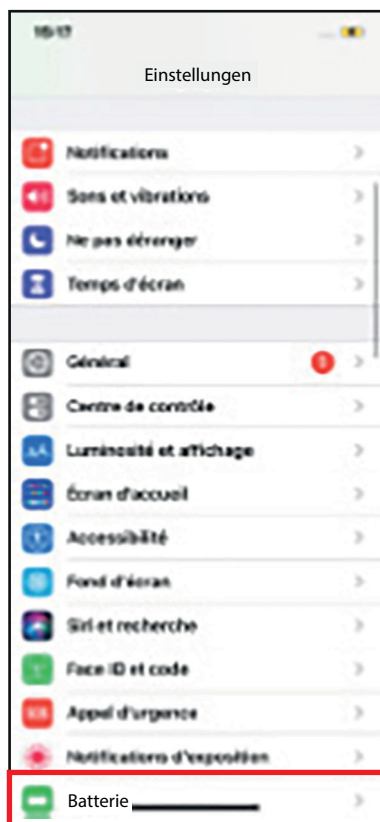
■ Mobile Daten im Hintergrund.

- Einstellungen > Allgemein > Im Hintergrund aktualisieren > Wählen Sie Modus WLAN und Handydaten.



■ Energiesparmodus.

- Einstellungen > Batterie > Energiesparmodus > Deaktiviert.



Das Handy mit der App "PEUGEOT MOTOCYCLES" verbinden, auf keinen Fall über das Bluetooth-Menü Ihres Handy.

Im Android-System, muss das GPS" unbedingt aktiviert sein, um das Pairing durchführen zu können.

Sicherstellen, dass sich in 20 Metern Umkreis vom Fahrzeug kein Handy mit aktiviertem BlueTooth befindet, das bereits mit dem Fahrzeug gepairt wurde (Vor allem die Handys von Apple).

- Wenn die Verbindung nicht hergestellt werden kann, versuchen Sie das Pairing mehrmals, indem Sie das Fahrzeug ausschalten und die App komplett schließen (Kein Funktionieren im Hintergrund).
- Versuchen Sie erneut, sich mit dem Fahrzeug zu verbinden.



Bei wiederholtem Scheitern der Verbindung und zahlreichen erfolglosen Versuchen, wenden Sie sich an den technischen Support von PEUGEOT MOTOCYCLES, mit den Ergebnissen des TEP und des CAN-Monitorings der Konnektivität.

3 - UPDATE-NOTIZEN

Android

Version 1.7.0

App ab dem 24. Januar 2022 infolge einer Änderung des HERE-Dienstes nicht funktionsfähig.

Version 1.8.3

Feststellung eines Fehlers, wenn die App in den Hintergrund geschoben oder der Bildschirm auf Standby geschaltet wird. Keine Abhilfe bekannt. Korrektur in der folgenden Version.

Version 1.8.6

Korrektur des Fehlers beim In-den-Hintergrund-schieben der Version 1.8.3. Bei einem Update der Version kann der Fehler fortbestehen. Dazu die Berechtigungen der App forcieren, siehe Abschnitt "Prüfung der Aktivivierung der verschiedenen Optionen des Handys".

iOS

Version 1.6.3

App ab dem 24. Januar 2022 infolge einer Änderung des HERE-Dienstes nicht funktionsfähig.

Version 1.6.4

Feststellung eines Fehlers, wenn die App in den Hintergrund geschoben wird. Dazu die Berechtigungen der App forcieren, siehe Abschnitt "Prüfung der Aktivivierung der verschiedenen Optionen des Handys".

4 - HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN

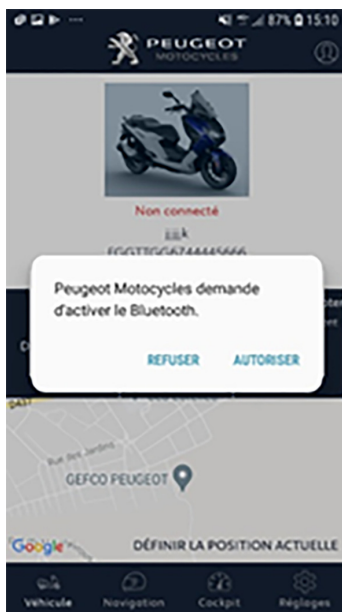
■ Ich kann mein Handy nicht mit meinem Fahrzeug pairen.

Android: Prüfen Sie, dass Ihr Bluetooth, Ihr GPS und ihre mobilen Daten aktiviert sind.



Im Android-System, muss das GPS" unbedingt aktiviert sein, um das Pairing durchführen zu können.

Aktivierungsbefehl des Bluetooth beim Starten der App.



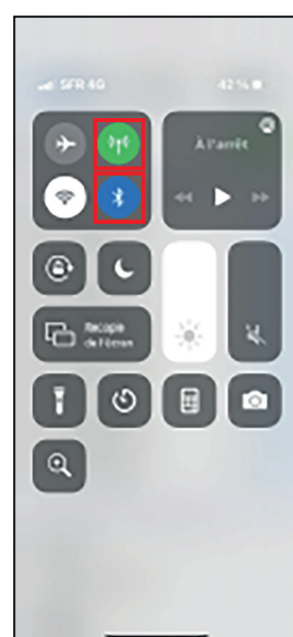
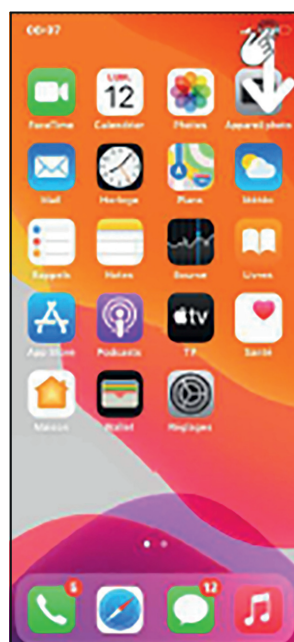
Aktivierungsbefehl des GPS beim Starten der App.



Prüfen Sie den Status der folgenden Logos (GPS, Bluetooth und mobile Daten)



Iphone: Prüfen Sie, dass Ihr Bluetooth und Ihre mobilen Daten aktivieren sind.





Das Handy mit der App "PEUGEOT MOTOCYCLES" verbinden, auf keinen Fall über das Bluetooth-Menü Ihres Handy.

Im Android-System, muss das GPS" unbedingt aktiviert sein, um das Pairing durchführen zu können.

Sicherstellen, dass sich in 20 Metern Umkreis vom Fahrzeug kein Handy mit aktiviertem BlueTooth befindet, das bereits mit dem Fahrzeug gepairt wurde (Vor allem die Handys von Apple).

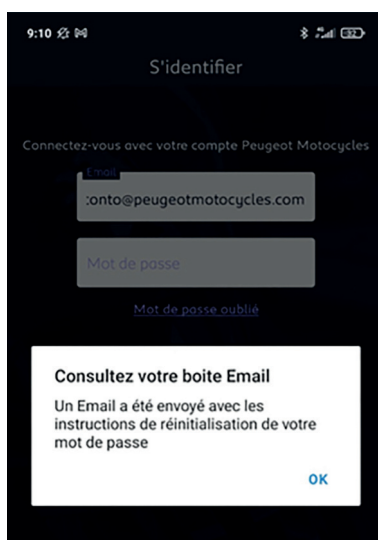
- Wenn die Verbindung nicht hergestellt werden kann, versuchen Sie das Pairing mehrmals, indem Sie das Fahrzeug ausschalten und die App komplett schließen (Kein Funktionieren im Hintergrund).

■ Ich kann nicht mein Passwort nicht zurücksetzen.

Wenn Sie Ihr Passwort vergessen haben, verwenden Sie den Dienst "Passwort vergessen". Auf der Verbindungsseite die E-Mail eingeben und auf "Passwort vergessen" klicken.

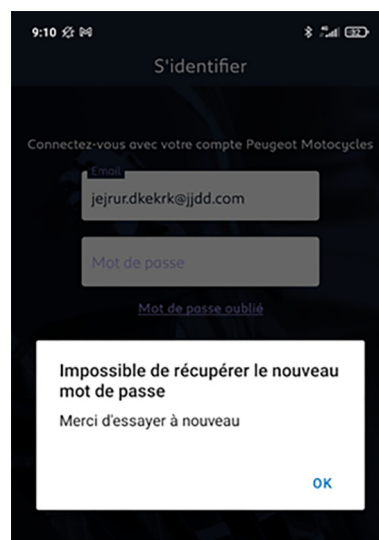
Auf der Verbindungsseite die E-Mail eingeben und auf "Passwort vergessen" klicken. Daraufhin können 2 verschiedene Nachrichten angezeigt werden.

Normales Funktionieren



- In der Mailbox nachsehen.
- In den Spam nachsehen.

Fehlfunktion



- Die mobilen Daten aktivieren oder sich im Internet anmelden.
- Die verwendete E-Mail-Adresse ist nicht in der Benutzerdatenbank gespeichert: Lösung: ein neues Benutzeraccount anlegen, wenn innerhalb des Zeitraum der "kostenlosen" Lizenz.
- Andernfalls den technischen Support von PEUGEOT MOTOCYCLES kontaktieren, um eine Korrektur in der Datenbank durchzuführen.

■ Mein GPS hängt, die kurvenweise Navigation an meinem Display bewegt sich nicht mehr.

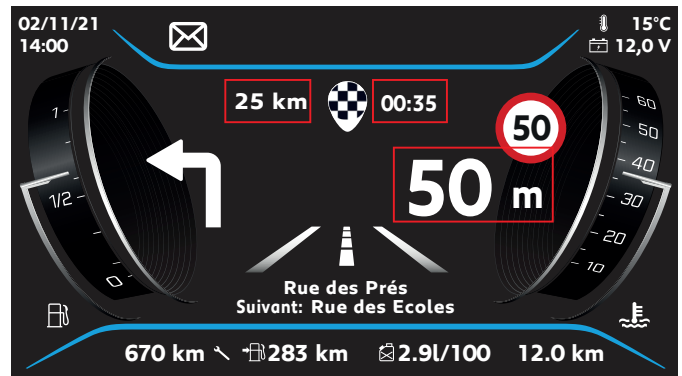
1. Das Problem kommt von der Konfiguration des Handys. Prüfen Sie die Informationen von Kapitel "Prüfung der Aktivierung der verschiedenen Optionen des Handys".

Wenn Sie die Version 1.8.3 haben, deinstallieren Sie diese Version und laden dann die App 1.8.6 (oder höher) herunter.

Bei Bedarf konfigurieren Sie für die PEUGEOT MOTOCYCLES App den Parameter der Standortfreigabe (Position) auf:

- Android-Version 9 und darüber: Immer freigeben ankreuzen.
- Android-Version 8 oder darunter: « Freigeben ».

2. Verbindungsproblem: Wenn die Informationen bezüglich der restlichen Zeit und der Entfernung blockiert sind (nicht gleich 0 sind, aber sich nicht ändern), ist das Gerät nicht angeschlossen. (Status 1). Andernfalls, wenn die Werte auf 0 stehen, ist die Bluetooth-Verbindung mit dem Handy unterbrochen (Status 2).



Status 1: Navigationswert blockiert, aber nicht gleich Null: Gerät nicht angeschlossen.



Status 2: Navigationswert blockiert auf 0: Fahrzeug nicht verbunden.



Es ist möglich, einige Zeit den Zustand 1 zu haben, und dann den Zustand 2, wenn ein Defekt des Verbindungsgeräts oder des Kabelstrangs vorliegt.

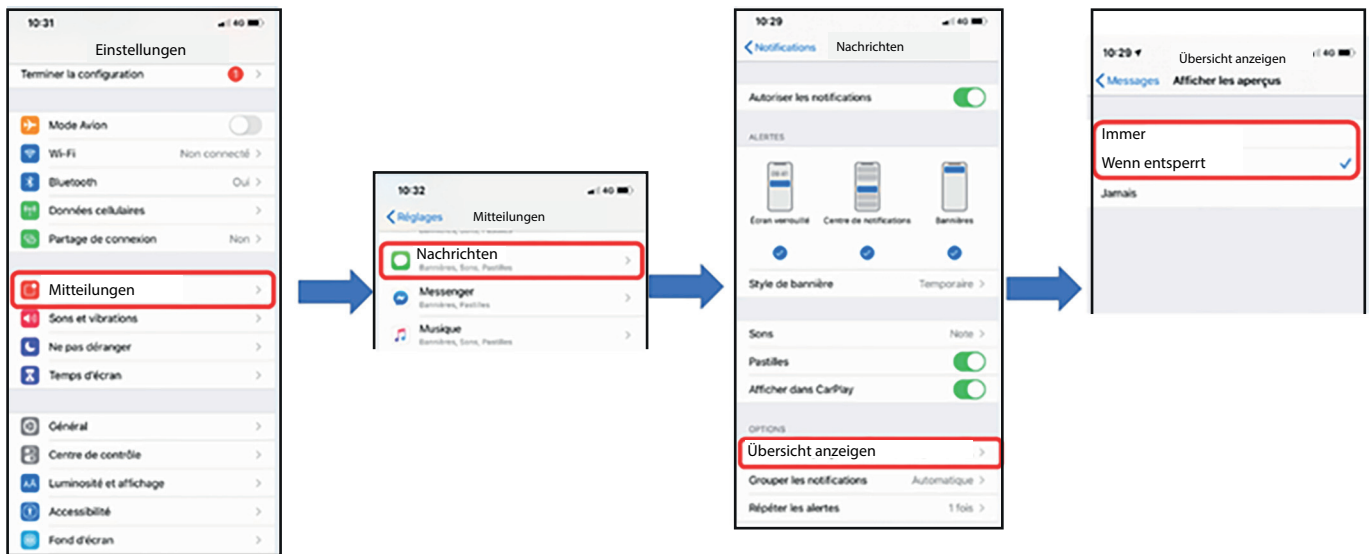
■ Meine PEUGEOT MOTOCYCLES App schließt sich automatisch?

- Den Cache-Speicher leeren.

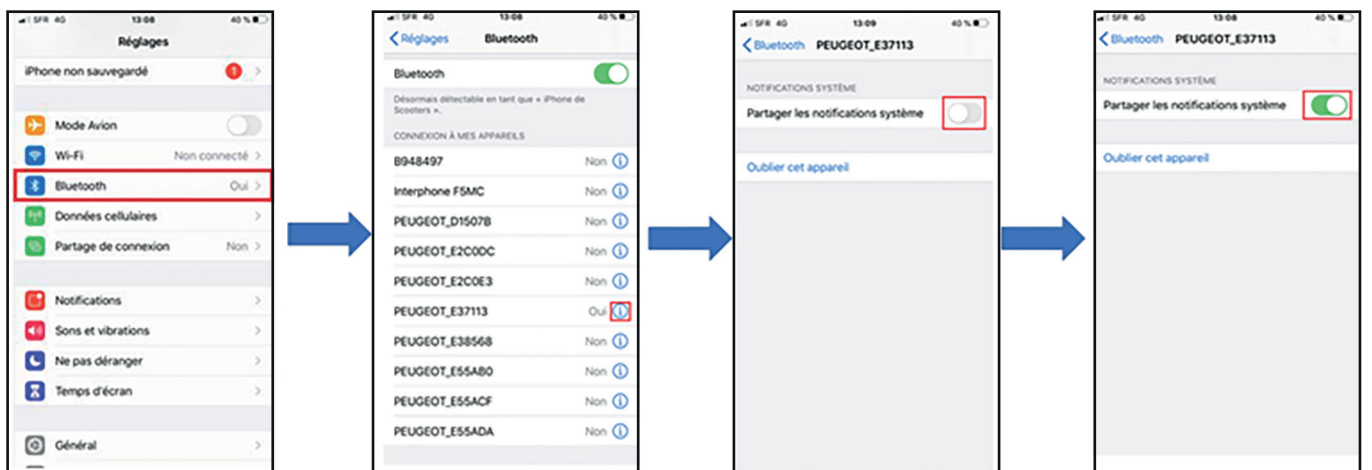
■ Die SMS von meinem Iphone werden nicht auf der Instrumententafel angezeigt.

Die Anrufe und die Navigation werden auf dem Fahrzeug angezeigt, aber nicht die SMS. Das kann mit einer falschen Konfiguration der Mitteilungen auf dem Iphone zusammenhängen. Dies lässt sich mit folgendem Verfahren korrigieren:

1. Einstellungen
2. Mitteilungen
3. Nachricht
4. Übersicht anzeigen
5. "Immer" oder "Wenn entsperrt" auswählen



■ Die Verbindung mit meinem Iphone funktioniert nicht.



- Aktivierung der Systemnachrichten des Bluetooth.

■ Beim Pairing habe ich einen Fehler "Motorroller kann nicht hinzugefügt werden".

- Prüfen, ob die mobilen Daten aktiviert sind.

■ Wo kann ich mein Account anlegen? Ich kann mich mit **peugeot-motocycles.com**-Account nicht anmelden

- Das Account muss zwingend in der App angelegt werden.

Die Logindaten eines Accounts, das auf der PEUGEOT MOTOCYCLES-Website angelegt wird, sind nicht kompatibel.

■ Wozu dienen die verschiedenen Logos am Navigationsdisplay?

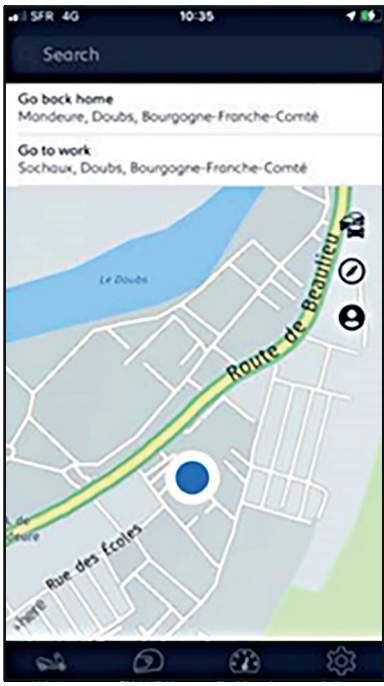


Aktiviert/deaktiviert die Verkehrsinformationen.

Funktion aktiviert	Funktion deaktiviert
	



Richtet die Karte wieder nach Norden aus.

Vor der Neuausrichtung der Karte	Nach der Neuausrichtung der Karte
	



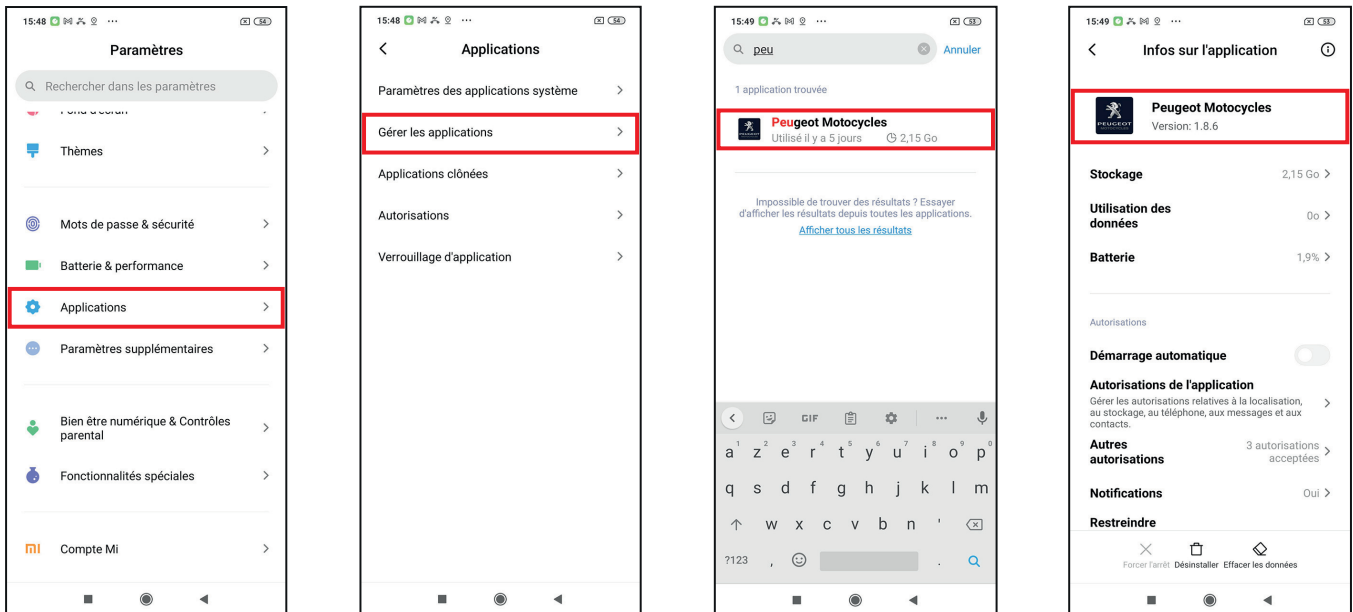
Zentriert die Karte auf die Benutzerposition.

Vor der Zentrierung der Karte auf die Benutzerposition.	Nach der Zentrierung der Karte auf die Benutzerposition.
	

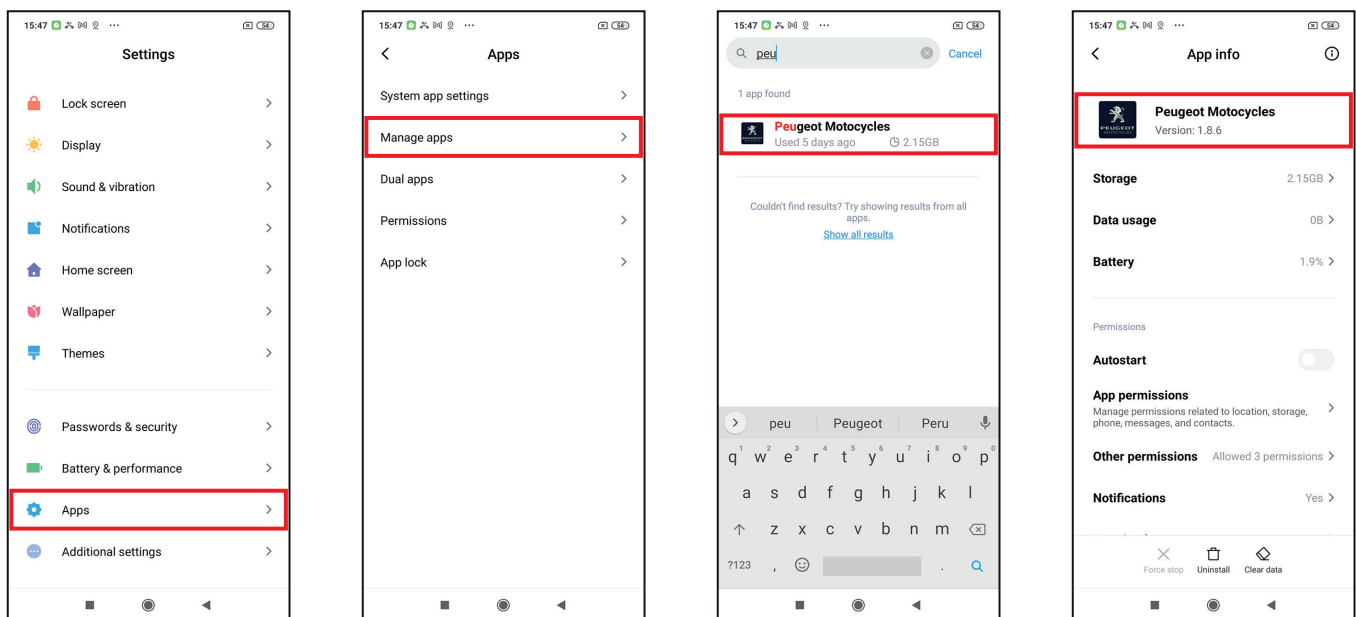
■ Wie kann ich die App-Version auf meinem Handy ermitteln?

Android – Redmi note 9

Beispiel: Französisch:

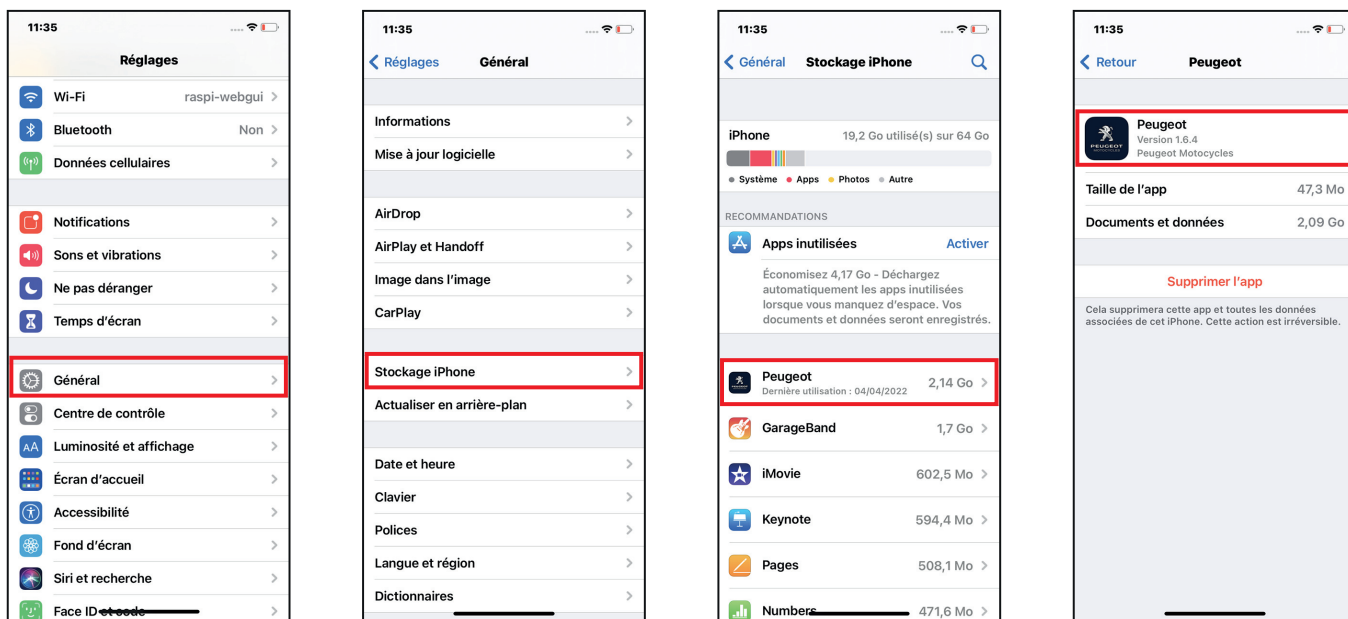


Beispiel: English:

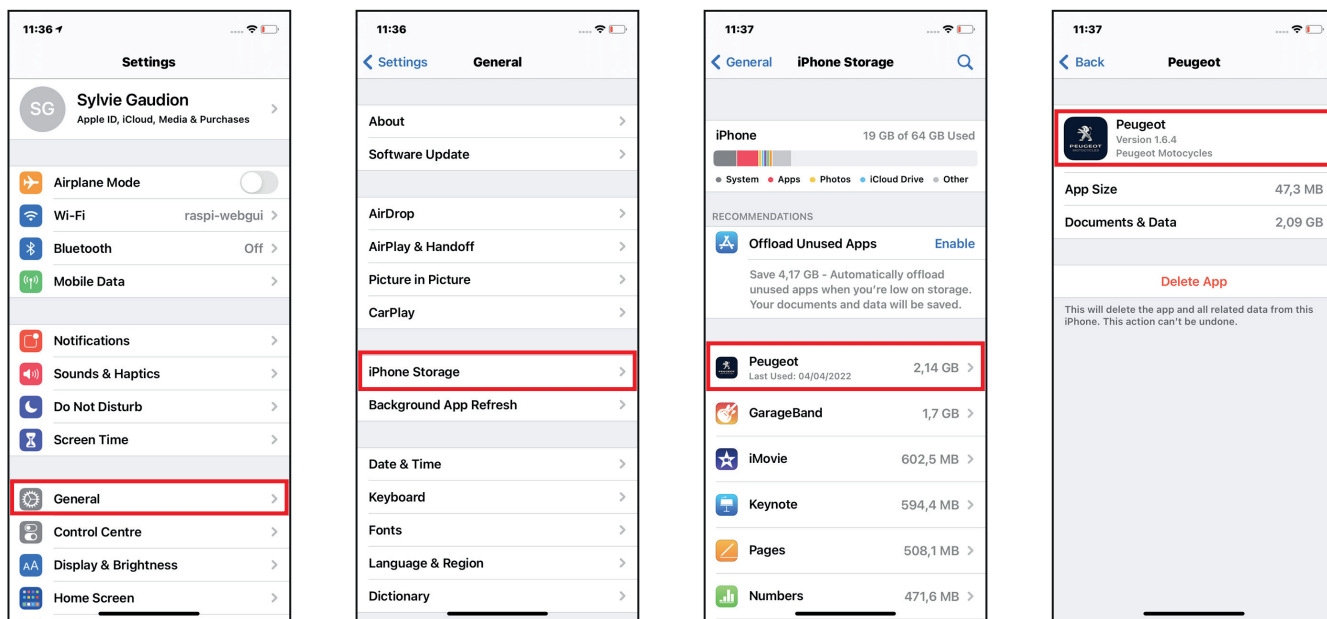


iOS – iPhone 11

Beispiel: Französisch:



Beispiel: English:



ET-Nr. NM0065DE

*Im Bestreben um ständige Verbesserung behält sich Peugeot Motocycles das Recht vor, Angaben zu löschen,
zu ändern oder hinzuzufügen.*

DC/APV 4/5/22 (Abbildungen können von den tatsächlichen Gegebenheiten abweichen)