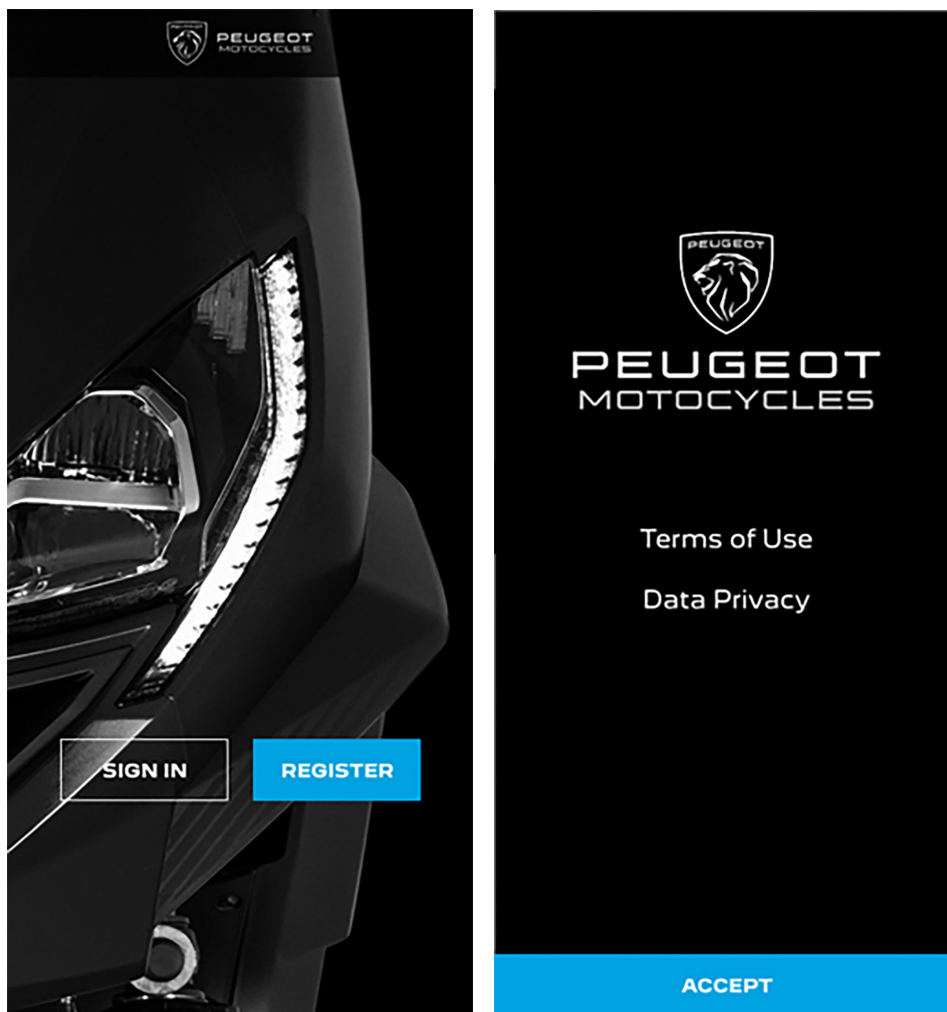




NOTICES ET **MÉTHODES**

Direction Qualité
Après Vente



APPLICATION " PEUGEOT MOTOCYCLES "

CONFIGURATION & FAQ

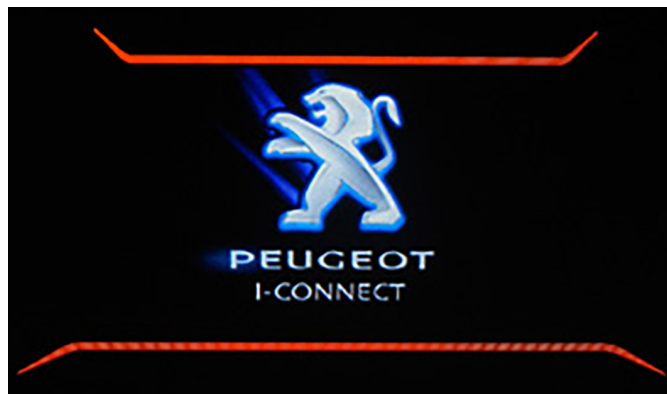
TABLE DES MATIÈRES

1 - PREMIÈRE UTILISATION.....	3
Vérifications de la présence de l'option de connectivité.....	3
Vérifications de l'activation des différentes options de connectivité.....	4
Vérifications de l'activation des différentes options sur le téléphone.	5
Pour Android :	5
Donnée mobile en arrière-plan et autorisation économie des données.....	5
Optimiser l'utilisation batterie.	6
Méthode de localisation.	7
Mode économie d'énergie.....	8
Autorisation d'accès à la Localisation.	9
Pour Iphone :.....	11
Donnée mobile en arrière-plan.	11
Mode économie d'énergie.....	12
Appairage du scooter.	13
2 - CONNECTIVITÉ CONCESSIONNAIRE	14
Vérifications du véhicule.	14
Vérifications de l'activation des différentes options sur le téléphone.	16
Pour Android :	16
Donnée mobile en arrière-plan et autorisation économie des données.....	16
Optimiser l'utilisation batterie.	17
Méthode de localisation.	18
Mode économie d'énergie.....	19
Autorisation d'accès à la Localisation.	20
Pour Iphone :.....	22
Donnée mobile en arrière-plan.	22
Mode économie d'énergie.....	23
3 - NOTES DE MISE À JOUR	24
4 - QUESTIONS FRÉQUEMMENT POSÉES.....	25
Je n'arrive pas à appairer mon véhicule.	25
Je n'arrive pas à récupérer mon mot de passe.....	26
Mon GPS fige, la navigation virage par virage est figé sur la tableau de bord.....	27
Mon application PEUGEOT MOTOCYCLES se ferme automatiquement ?	27
Les SMS ne sont pas affichés sur le tableau de bord depuis mon Iphone.	28
La connectivité ne fonctionne pas sur mon Iphone.....	28
Lors de l'appairage, j'ai une erreur «Impossible d'ajouter le scooter».	29
Où créer mon compte ? Je n'arrive pas à me connecter avec mon compte peugeot-motocycles.com ...	29
A quoi servent les différents logos de l'écran de navigation ?	29
Comment identifier la version d'application sur mon téléphone ?	31

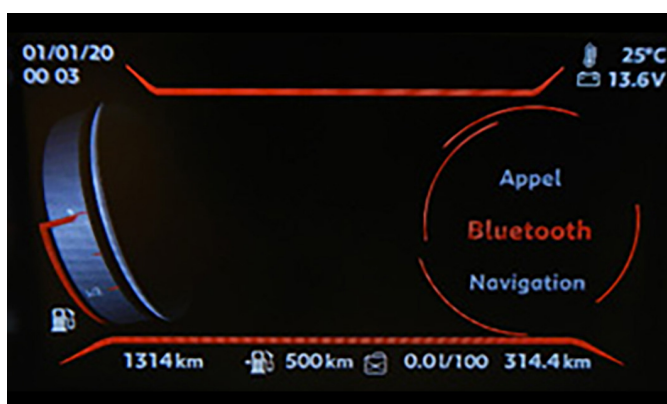
1 - PREMIÈRE UTILISATION

■ Vérifications de la présence de l'option de connectivité.

- La mention «I-CONNECT» doit être présente sous le lien au démarrage.



- Le menu de connectivité doit s'ouvrir par un appui long sur la commande droite au guidon.



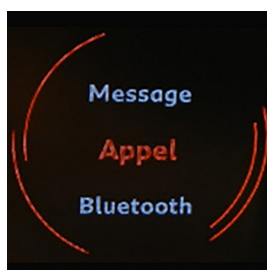
Si ces éléments ne sont pas disponibles, le boîtier de connectivité n'est pas présent sur le véhicule ou il est défectueux.

■ Vérifications de l'activation des différentes options de connectivité.

- Activer le Bluetooth du véhicule.



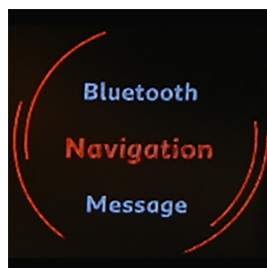
- Activer les appels.



- Activer les SMS.

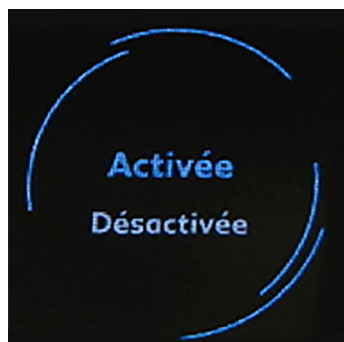


- Activer le guidage.



Suivant la couleur du tableau de bord choisie, celle-ci peut induire en erreur.
Dans les images ci-dessous le mot « Activée » est en surbrillance et donc sélectionné.

Bleu



Rouge



Or



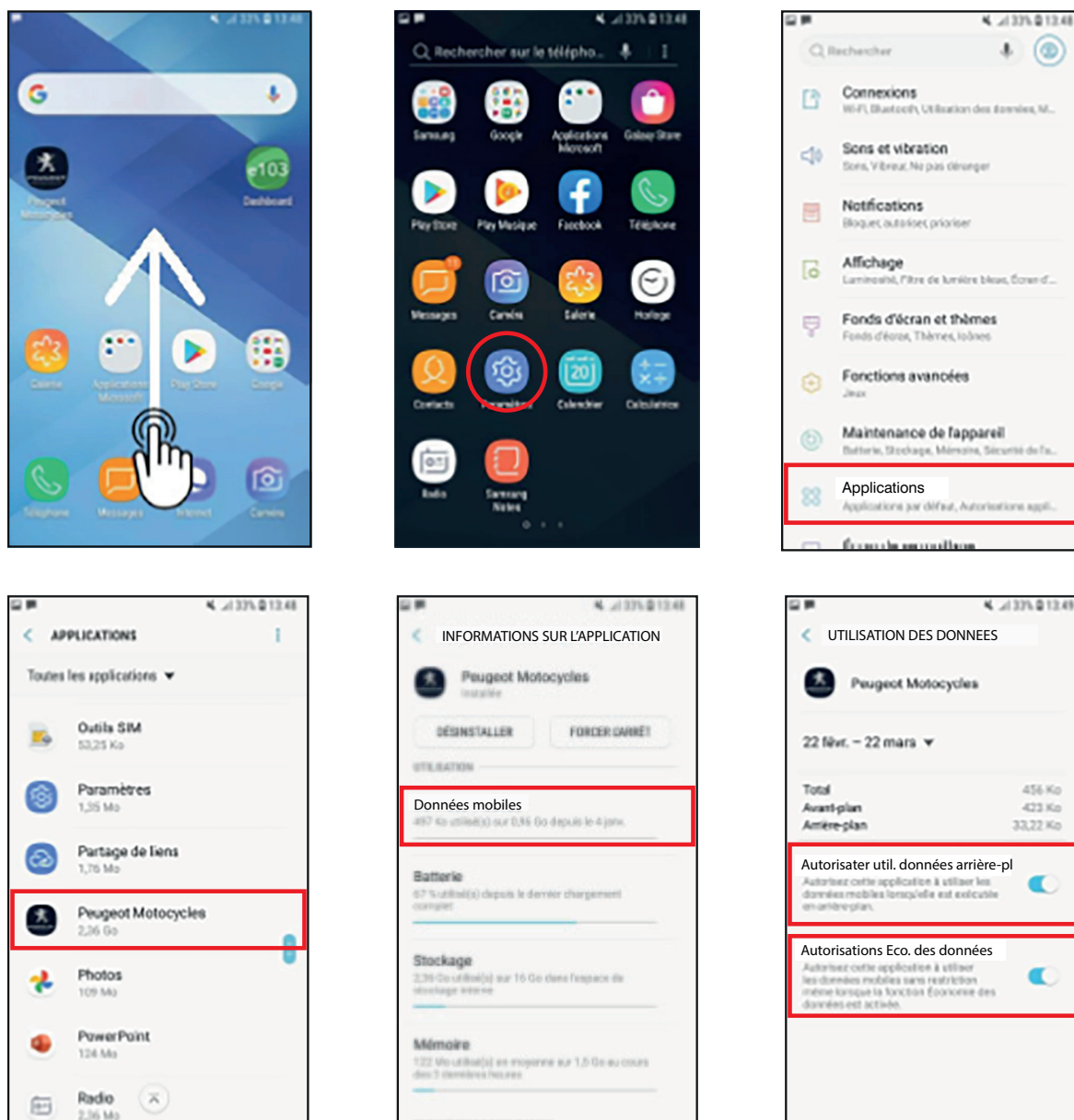
■ Vérifications de l'activation des différentes options sur le téléphone.

- Vérification de l'activation du Bluetooth du téléphone.
- Télécharger la dernière application sur le store.
- Vérifier les paramètres suivants de votre téléphone :
 - Donnée mobile en arrière-plan et autorisation économie des données : Activé.
 - Optimiser l'utilisation batterie : Désactivé.
 - Méthode de localisation : Haute précision.
 - Mode économie d'énergie : Désactivé.
 - Autorisation d'accès à la Localisation :Toujours.

■ Pour Android :

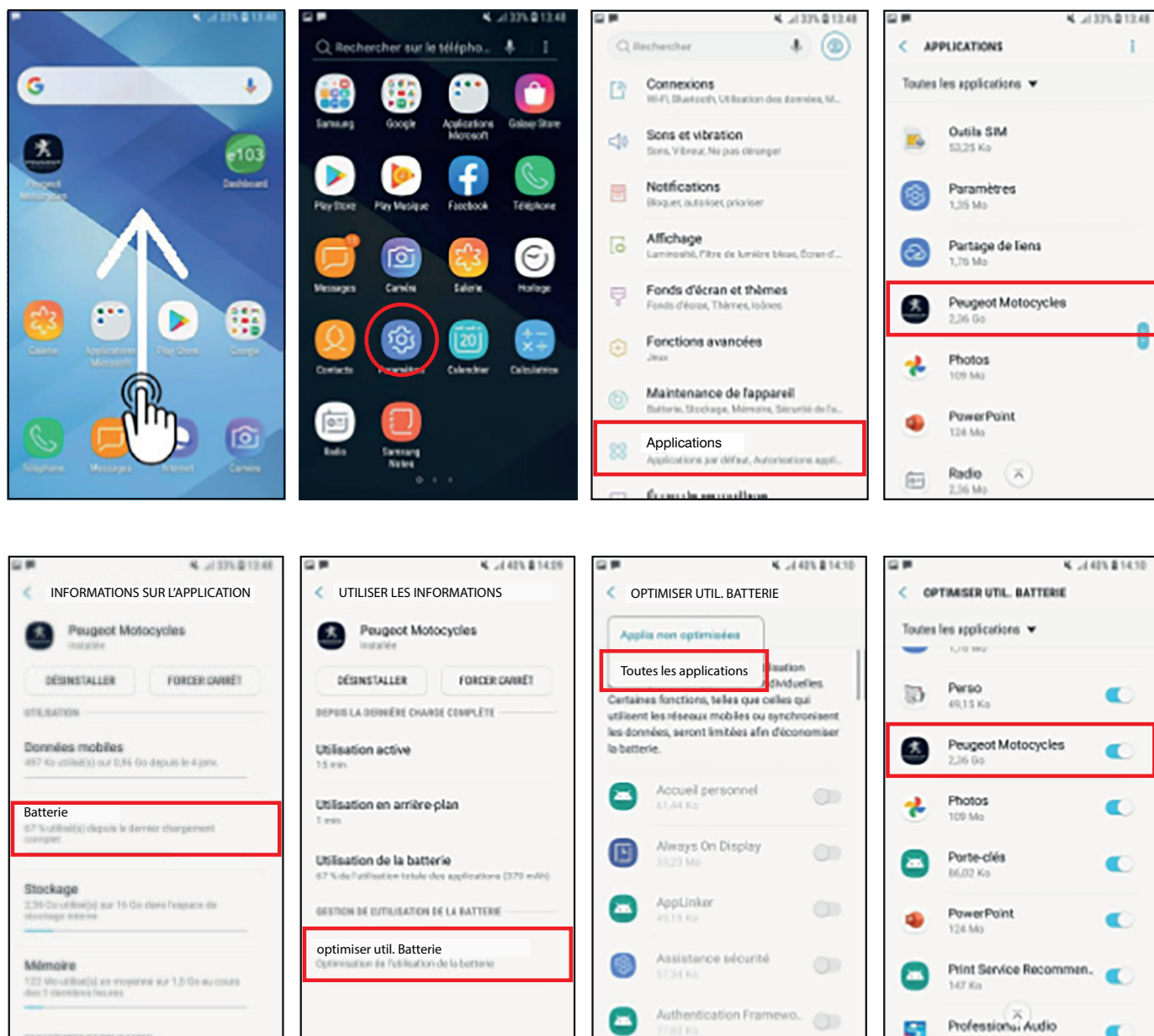
■ Donnée mobile en arrière-plan et autorisation économie des données.

- Paramètres > Applications > Chercher «PEUGEOT MOTOCYCLES» > Données mobiles > Autoriser util. Données arrières-pl. ou Autorisations Eco. Des données.



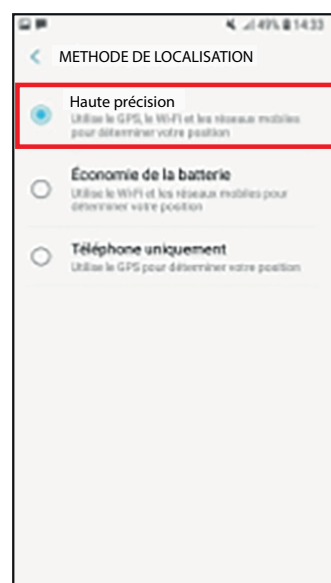
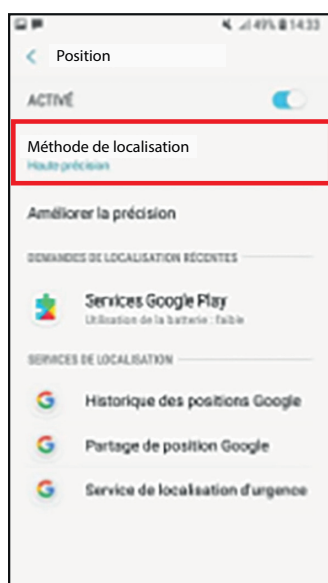
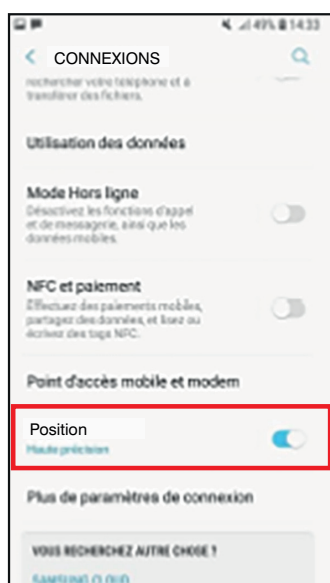
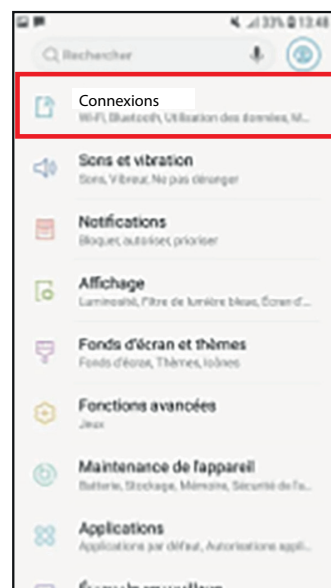
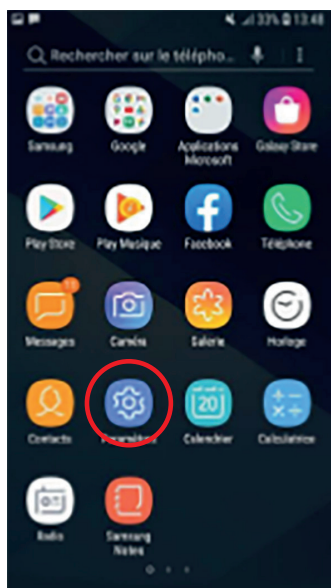
■ Optimiser l'utilisation batterie.

- Paramètres > Applications > Chercher «PEUGEOT MOTOCYCLES» > Batterie > Optimisation utilisation batterie > Changer de «Applis non optimisées» vers «Toutes les applications» > Chercher l'application «PEUGEOT MOTOCYCLES».



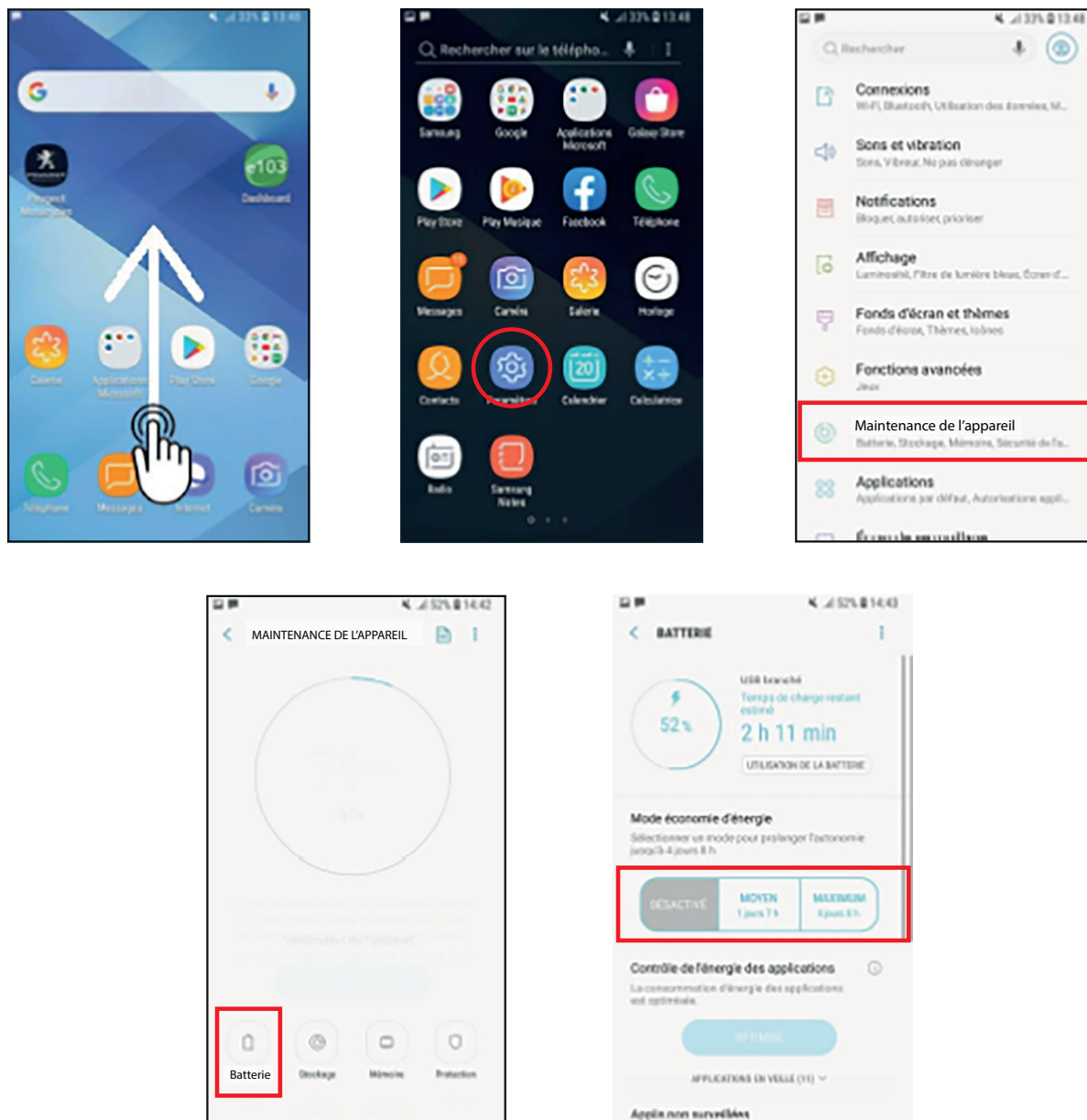
■ Méthode de localisation.

- Paramètres > Connexions > Position > Méthode de localisation > Sélectionner la méthode «Haute précision».



■ Mode économie d'énergie.

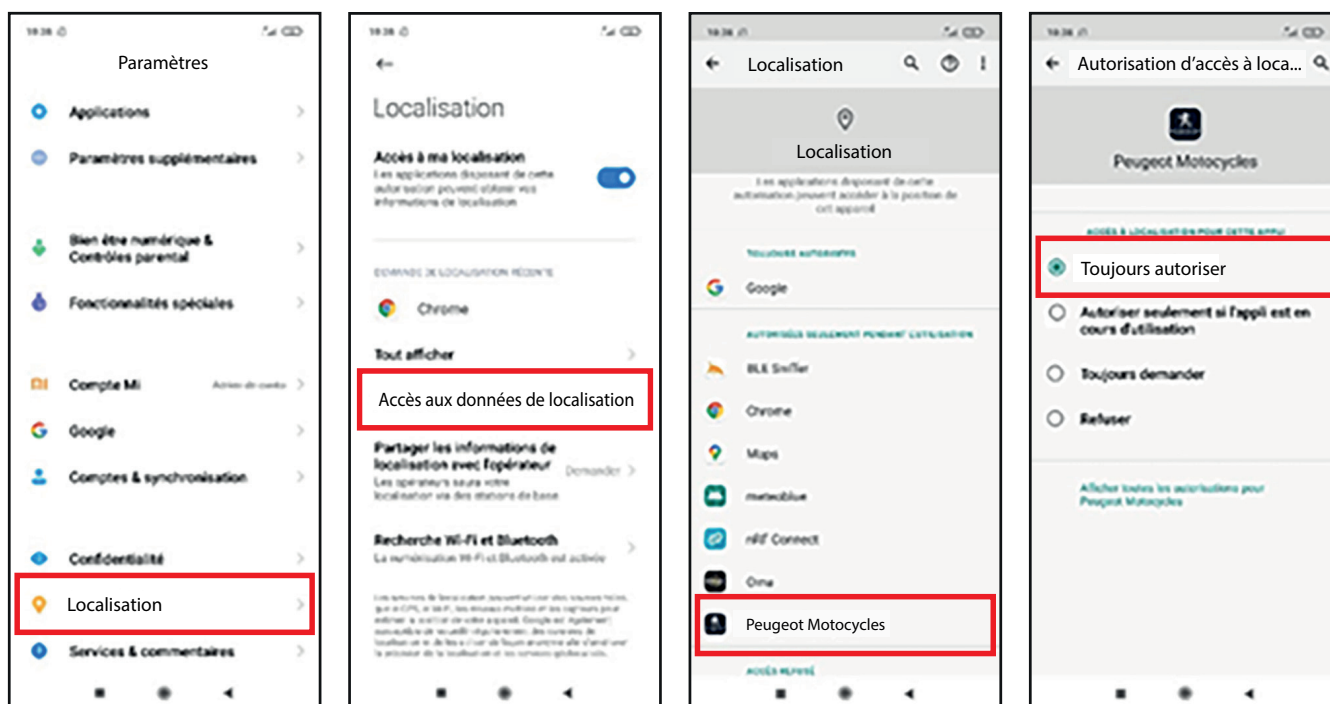
- Paramètres > Maintenance de l'appareil > Batterie > Désactiver le mode.



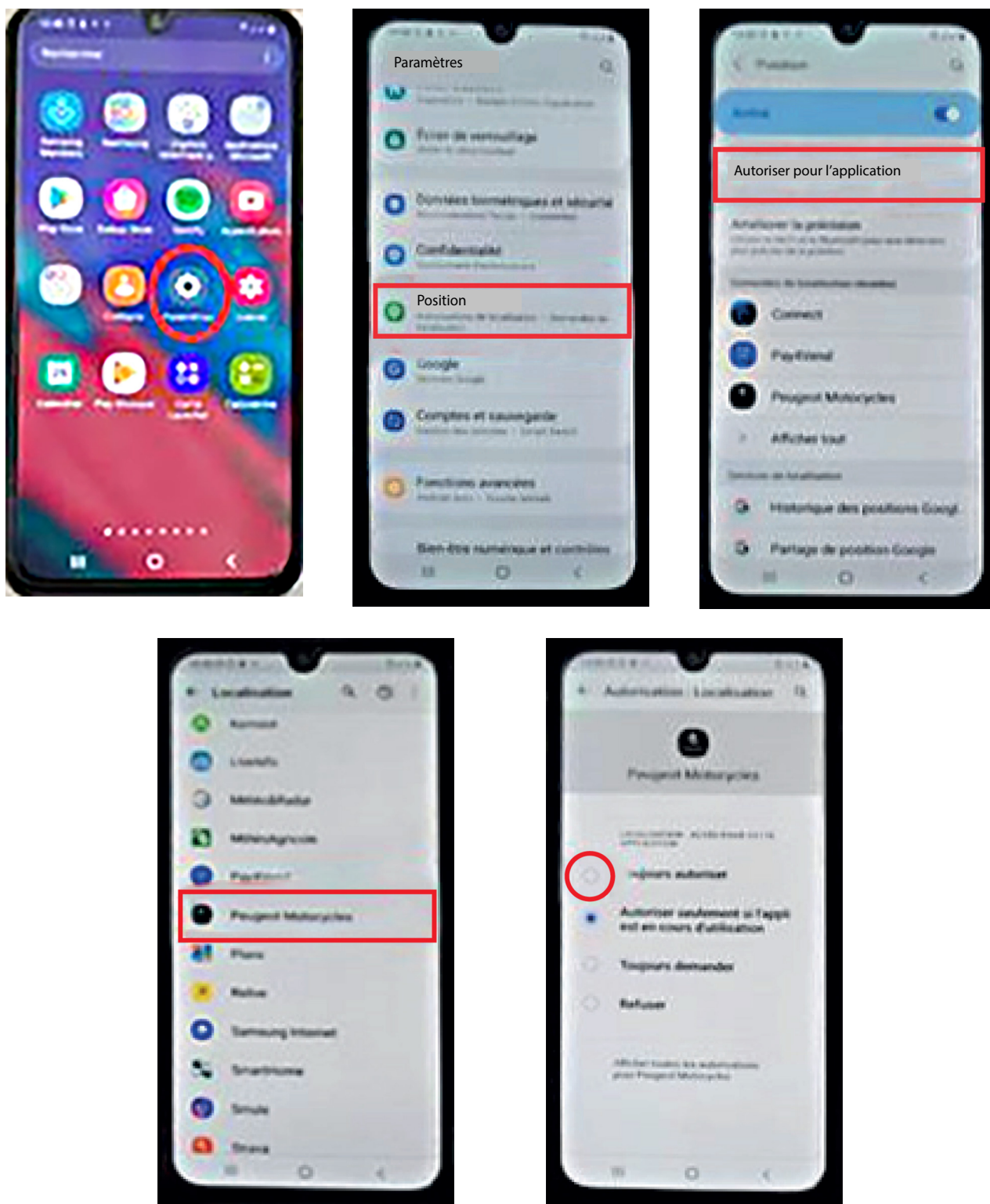
■ Autorisation d'accès à la Localisation.

- Paramètres > Localisation / Position > Accès aux données de localisation / Autorisation pour l'application > Chercher l'application «PEUGEOT MOTOCYCLES» sélectionner «Toujours autoriser» pour que l'application fonctionne correctement.

Exemple Android 11 :



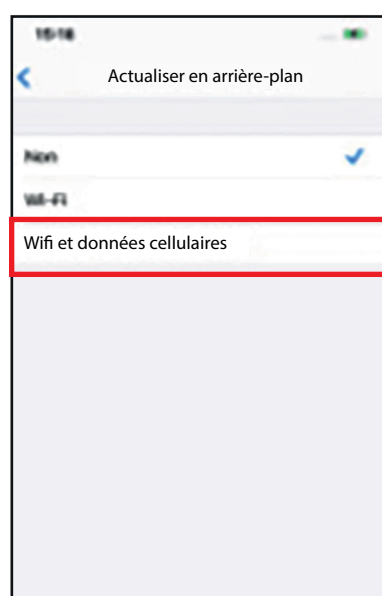
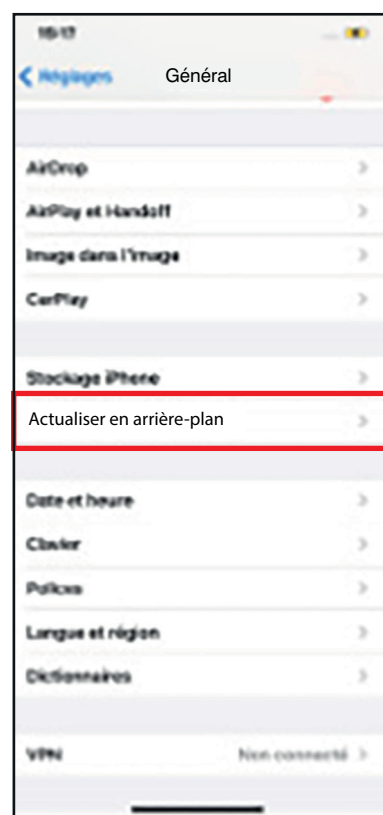
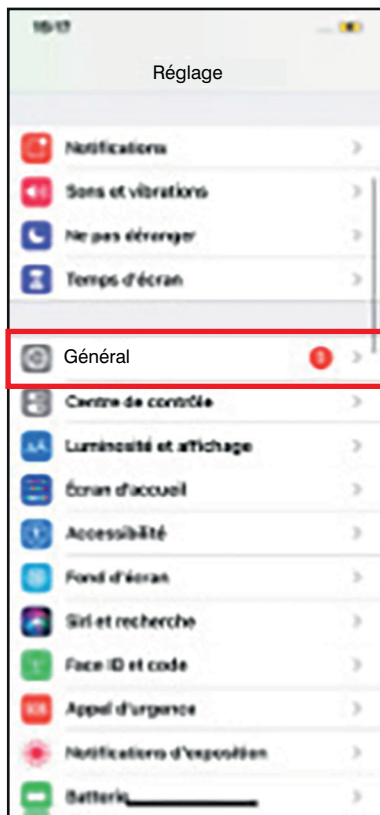
Exemple Android 9 :



■ Pour Iphone :

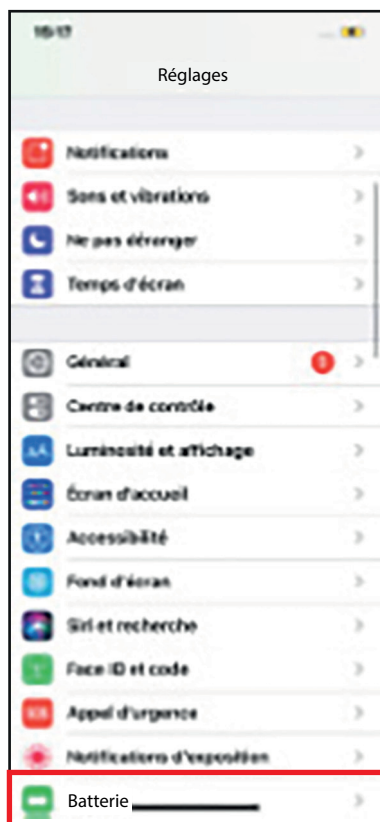
■ Donnée mobile en arrière-plan.

- Réglages > Général > Actualiser en arrière-plan > Sélectionner le mode Wi-Fi et donnée cellulaire.



■ Mode économie d'énergie.

- Réglages > Batterie > Mode économie d'énergie > Désactivé.



■ Appairage du scooter.

- Créer son compte ou se connecter à l'application à l'aide des identifiants.

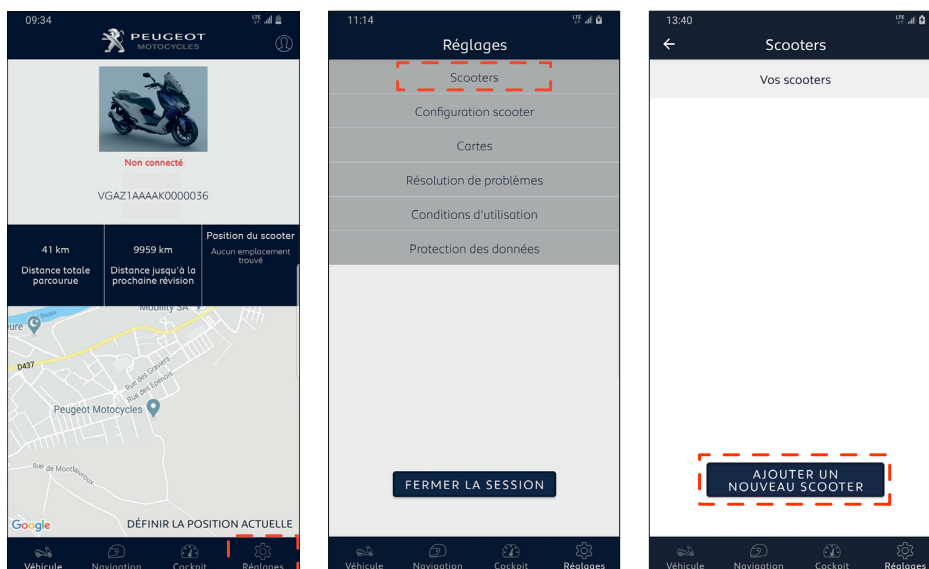


Connecter le téléphone avec l'application PEUGEOT MOTOCYCLES, en aucun cas par le menu Bluetooth de votre téléphone.

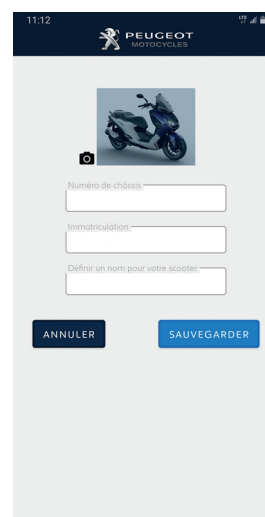
Sur système Android, le GPS doit obligatoirement être activé pour réaliser l'appairage.

S'assurer qu'aucun téléphone ayant déjà été appairé au véhicule ait son Bluetooth d'activé, dans un rayon de 20 mètres du véhicule (Surtout les téléphones Apple).

- Aller dans le menu réglage > Scooter > Ajouter un nouveau scooter.



- Continuer l'appairage en saisissant le code PIN affiché sur le tableau de bord du véhicule (partie haute l'afficheur), renseigner les différents champs du véhicule (VIN, Plaque d'immatriculation, Nom du véhicule).



- En cas d'échec de connexion essayer de réaliser l'appairage plusieurs fois en coupant le véhicule et en fermant l'application complètement (Pas de fonctionnement en arrière-plan).
- Essayer à nouveau de vous connecter au véhicule.

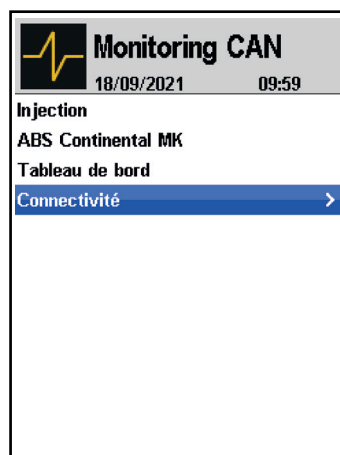


En cas d'échec répété et de nombreuses tentatives échouées, se rapprocher de votre concessionnaire.

2 - CONNECTIVITÉ CONCESSIONNAIRE

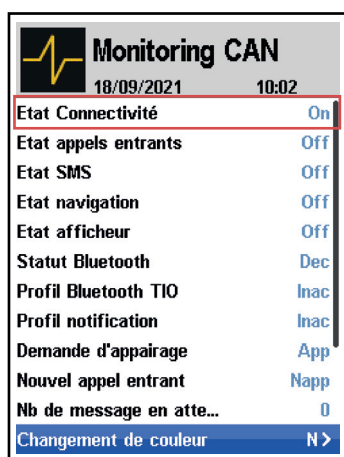
■ Vérifications du véhicule.

- S'assurer que votre outil TEP est à jour.
- Connecter le TEP au véhicule.
- Appuyer 5 fois sur le bouton rotatif pour annuler la coupure automatique du contact.
- Faire toutes les mises à jour des calculateurs du véhicule.
- Puis dans «Monitoring CAN», «Connectivité» : Chercher la ligne : «Etat Connectivité».

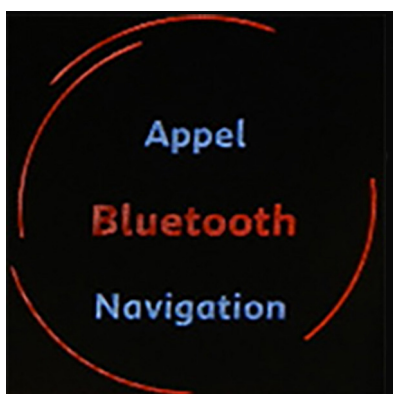
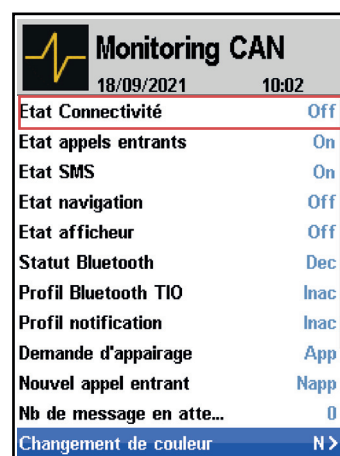


- S'il est en « OFF », Activer le boîtier depuis le tableau de bord (Appui long sur la commande droite au guidon, et aller dans «Bluetooth» et «Activé»).

Etat ON



Etat OFF



Chercher la ligne : «Statut Bluetooth»

- S'il est en « Con » fonctionnement OK du réseau CAN et téléphone connecté.
- S'il est en « Dec » fonctionnement OK du réseau CAN mais problème de connexion avec le téléphone.

Monitoring CAN	
18/09/2021	10:02
Etat Connectivité	On
Etat appels entrants	Off
Etat SMS	Off
Etat navigation	Off
Etat afficheur	Off
Statut Bluetooth	De >
Profil Bluetooth TIO	Inac
Profil notification	Inac
Demande d'appairage	App
Nouvel appel entrant	Napp
Nb de message en atte...	0
Changement de couleur	NC

- Si le boîtier de connectivité ne répond plus (###). Dans ce cas, débrancher la batterie, attendre 10 secondes et la rebrancher.

Monitoring CAN	
18/09/2021	10:03
Etat Connectivité	###
Etat appels entrants	###
Etat SMS	###
Etat navigation	###
Etat afficheur	###
Statut Bluetooth	## >
Profil Bluetooth TIO	###
Profil notification	###
Demande d'appairage	###
Nouvel appel entrant	###
Nb de message en atte...	###
Changement de couleur	####

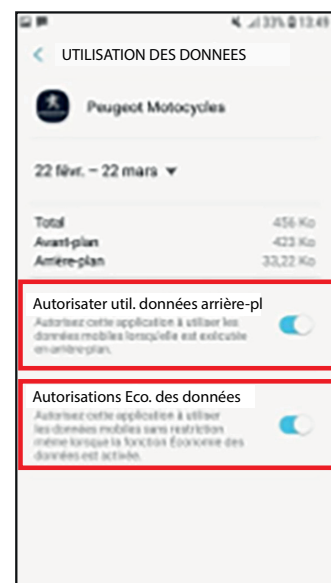
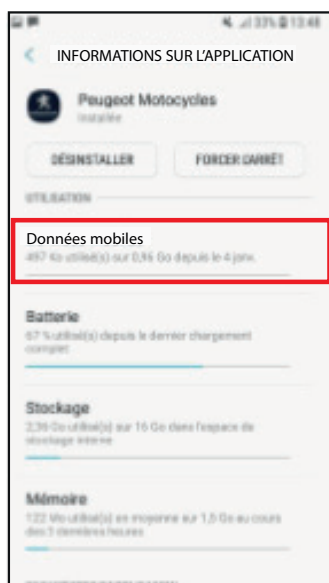
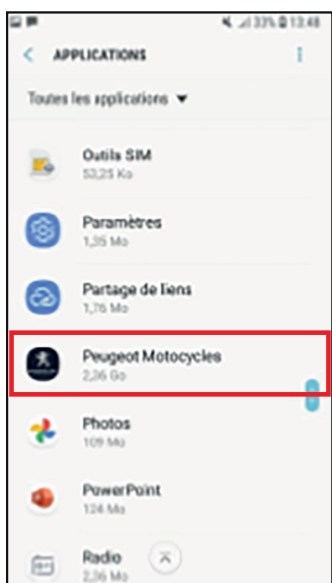
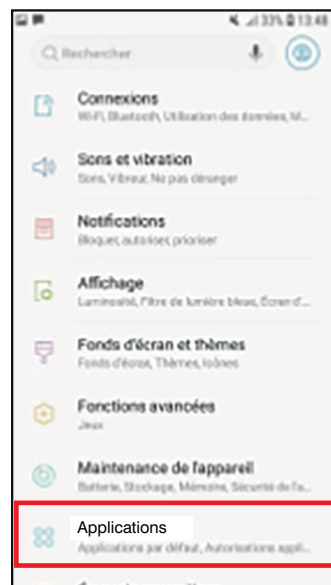
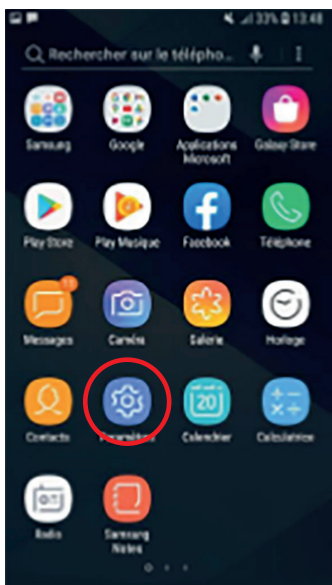
■ Vérifications de l'activation des différentes options sur le téléphone.

- Vérification de l'activation du Bluetooth du téléphone.
- Télécharger la dernière application sur le store.
- Vérifier les paramètres suivants de votre téléphone :
 - Donnée mobile en arrière-plan et autorisation économie des données : Activé.
 - Optimiser l'utilisation batterie : Désactivé.
 - Méthode de localisation : Haute précision.
 - Mode économie d'énergie : Désactivé.
 - Autorisation d'accès à la Localisation :Toujours.

■ Pour Android :

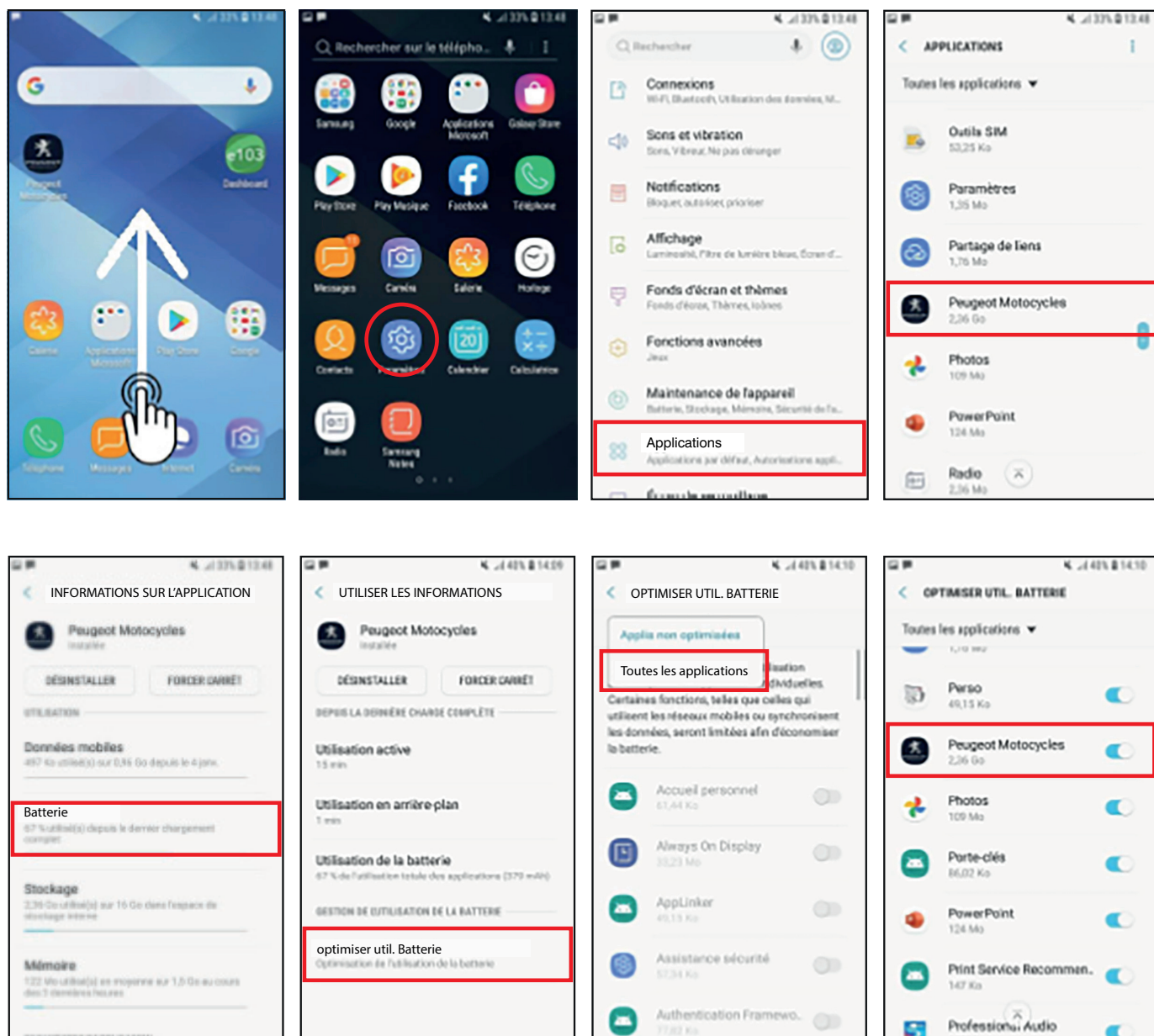
■ Donnée mobile en arrière-plan et autorisation économie des données.

- Paramètres > Applications > Chercher «PEUGEOT MOTOCYCLES» > Données mobiles > Autoriser util. Données arrières-pl. ou Autorisations Eco. Des données.



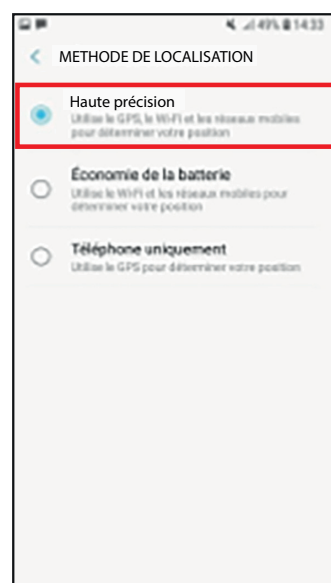
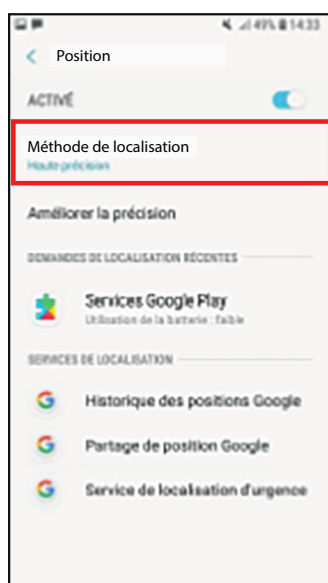
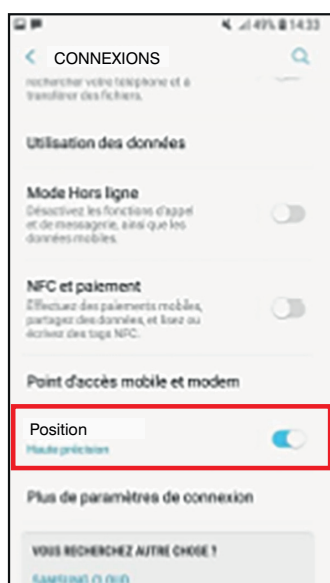
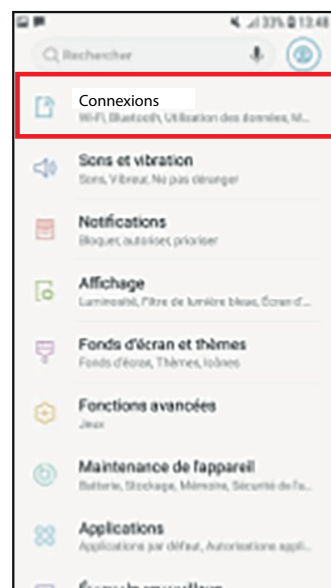
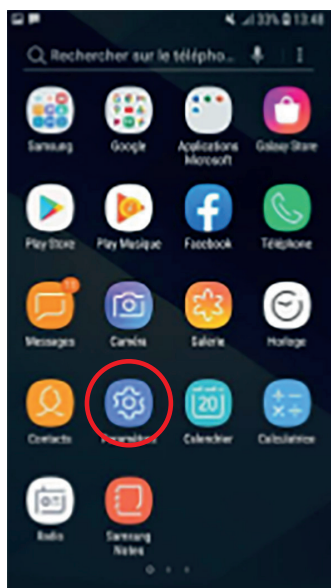
■ Optimiser l'utilisation batterie.

- Paramètres > Applications > Chercher «PEUGEOT MOTOCYCLES» > Batterie > Optimisation utilisation batterie > Changer de «Applis non optimisées» vers «Toutes les applications» > Chercher l'application «PEUGEOT MOTOCYCLES».



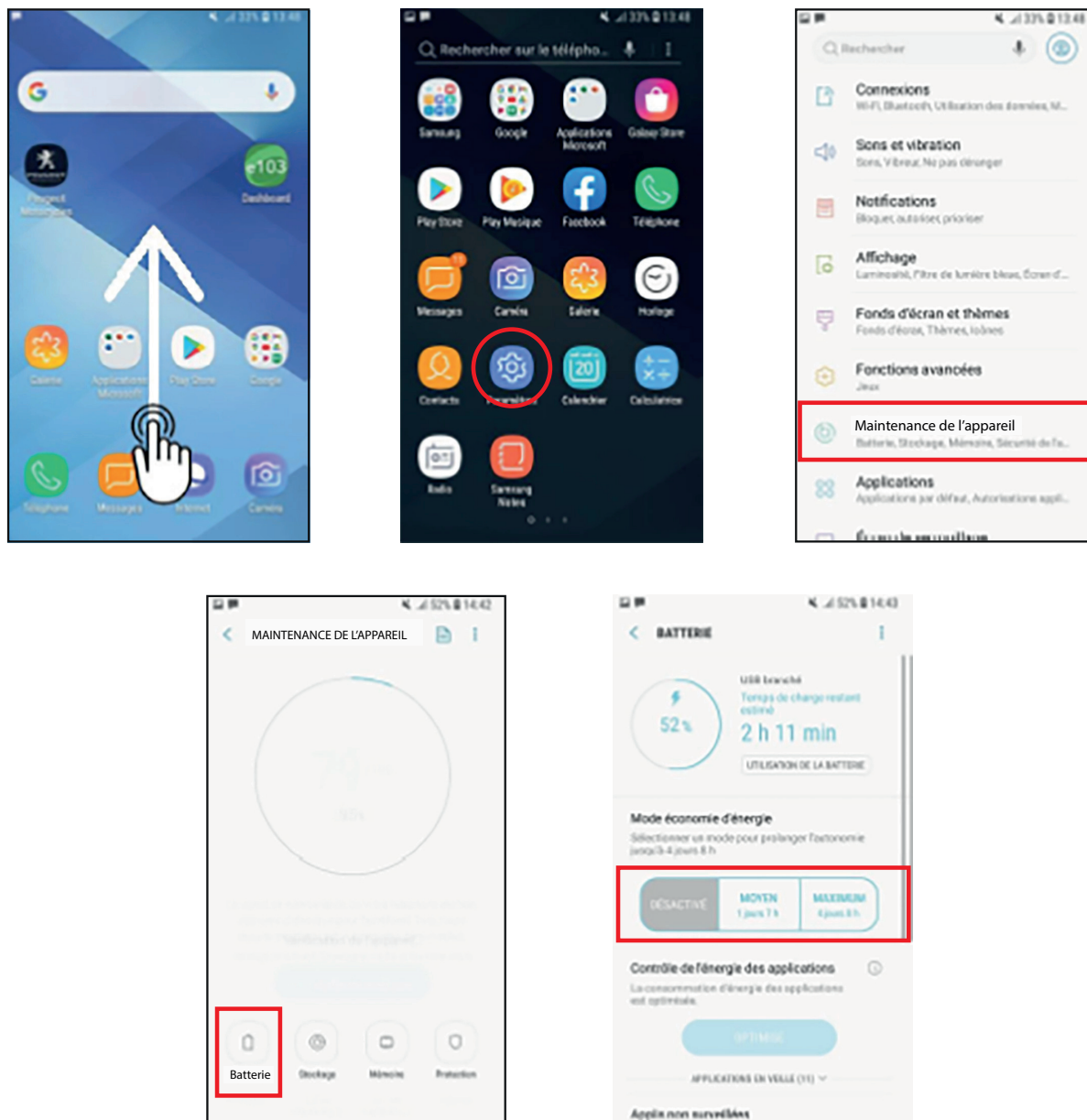
■ Méthode de localisation.

- Paramètres > Connexions > Position > Méthode de localisation > Sélectionner la méthode «Haute précision».



■ Mode économie d'énergie.

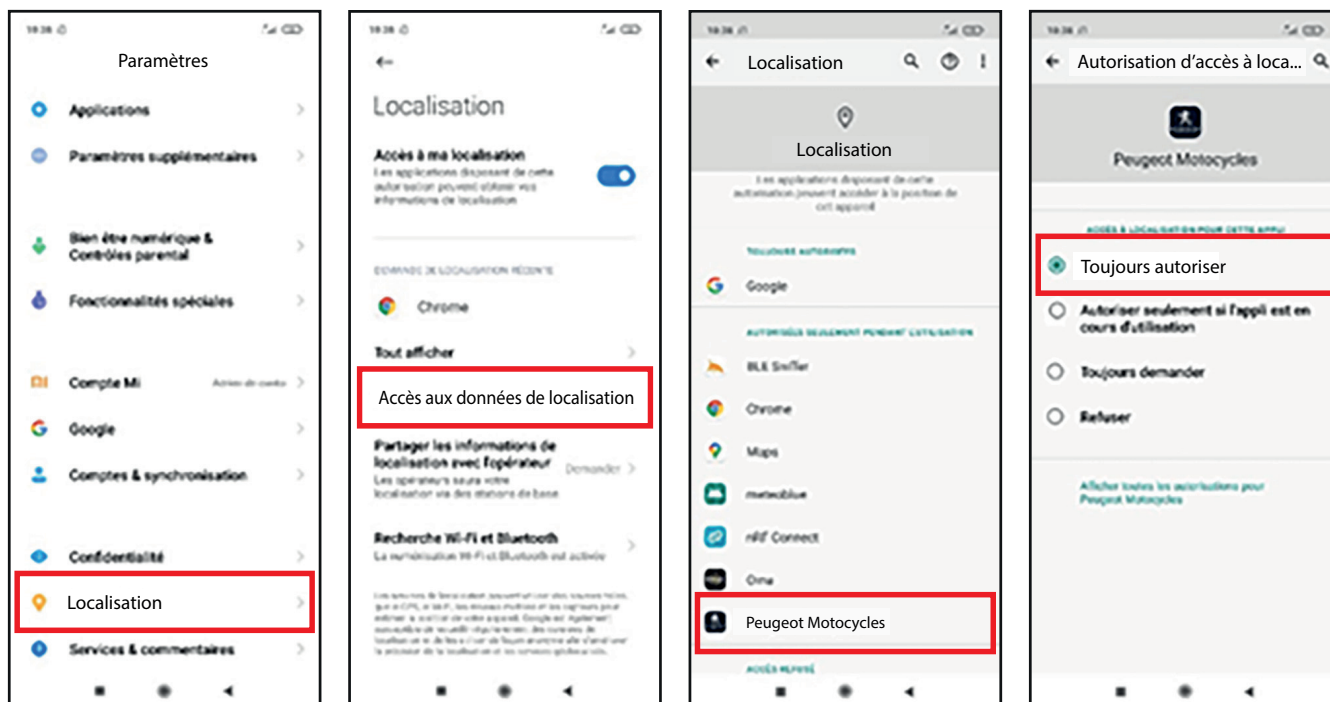
- Paramètres > Maintenance de l'appareil > Batterie > Désactiver le mode.

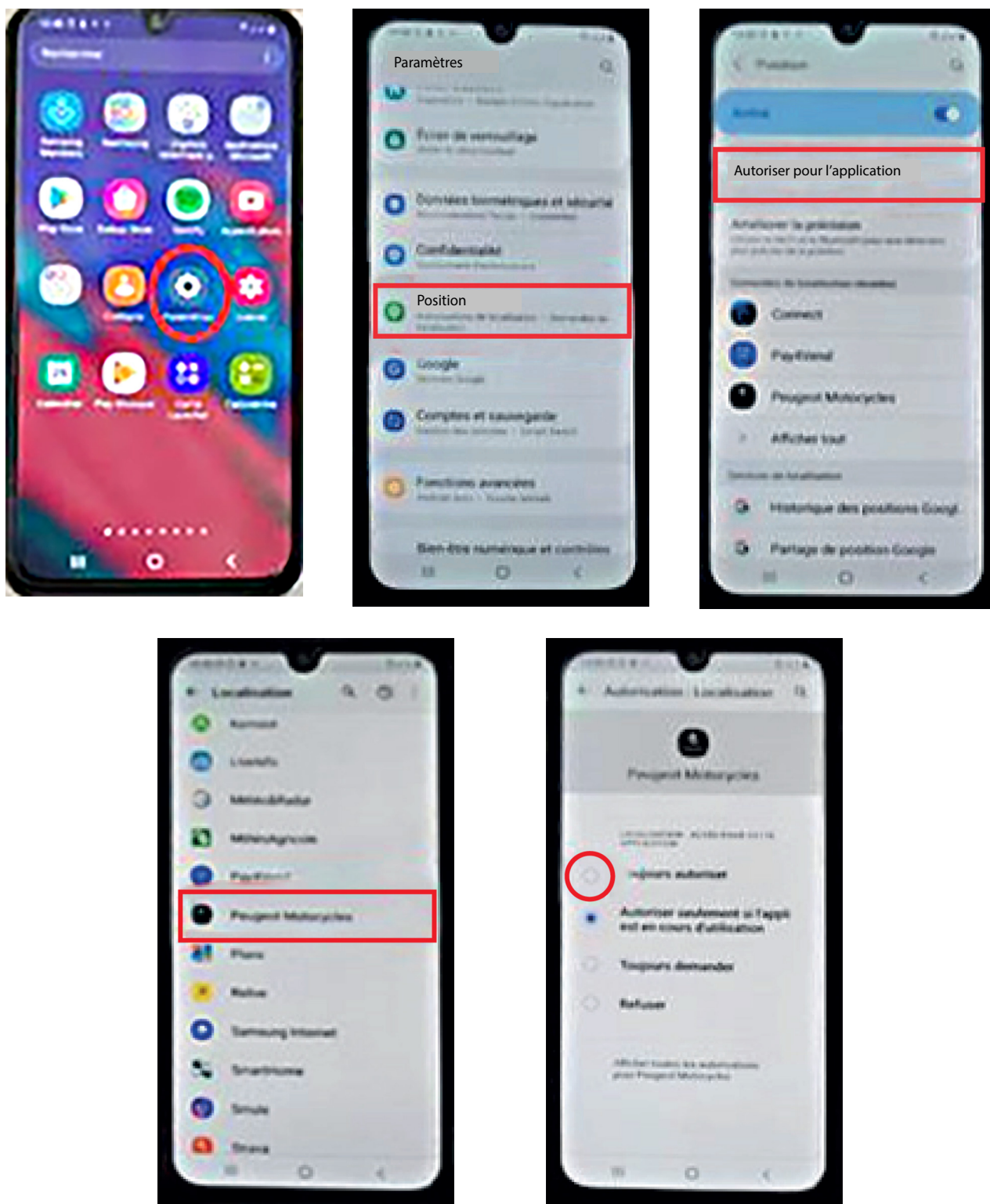


■ Autorisation d'accès à la Localisation.

- Paramètres > Localisation / Position > Accès aux données de localisation / Autorisation pour l'application > Chercher l'application «PEUGEOT MOTOCYCLES» sélectionner «Toujours autoriser» pour que l'application fonctionne correctement.

Exemple Android 11 :

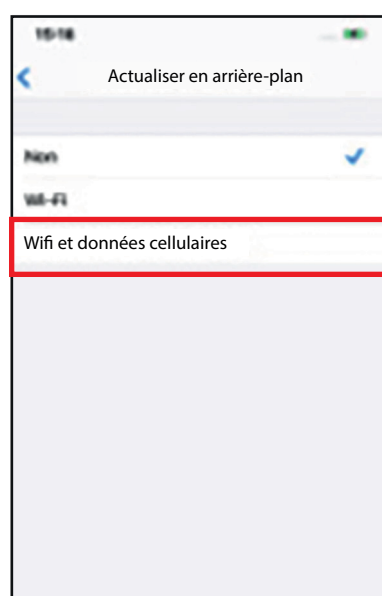
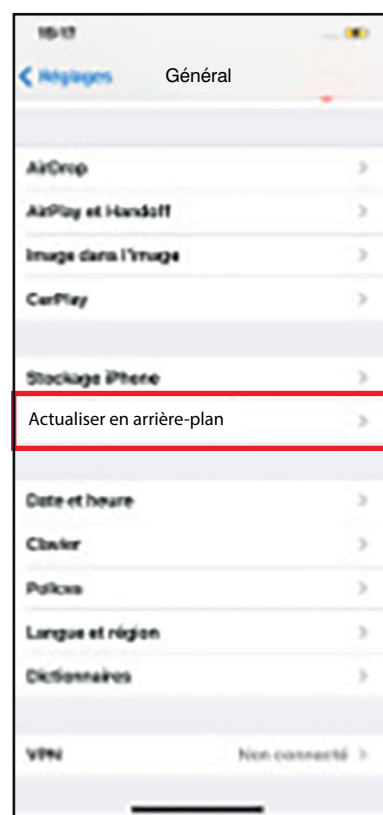
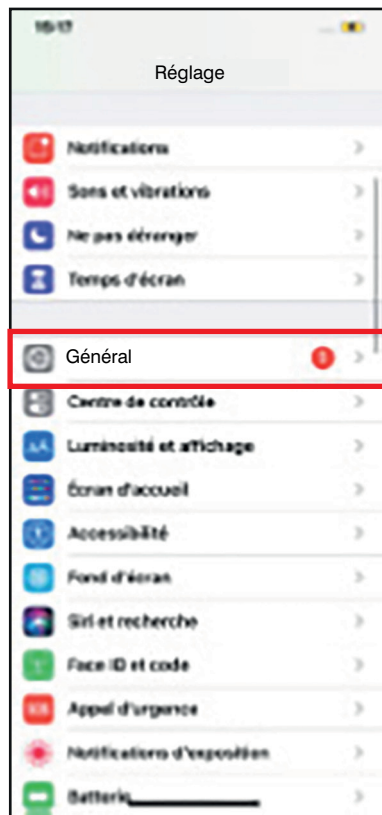


Exemple Android 9 :

■ Pour Iphone :

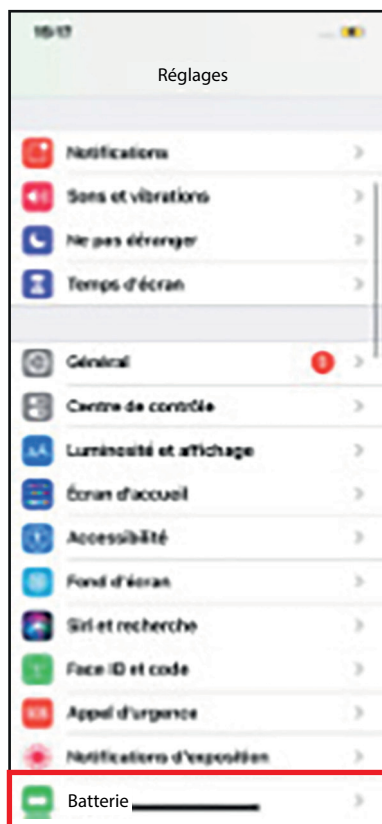
■ Donnée mobile en arrière-plan.

- Réglages > Général > Actualiser en arrière-plan > Sélectionner le mode Wi-Fi et donnée cellulaire.



■ Mode économie d'énergie.

- Réglages > Batterie > Mode économie d'énergie > Désactivé.



Connecter le téléphone avec l'application PEUGEOT MOTOCYCLES, en aucun cas par le menu Bluetooth de votre téléphone.

Sur système Android, le GPS doit obligatoirement être activé pour réaliser l'appairage.

S'assurer qu'aucun téléphone ayant déjà été appairé au véhicule ait son Bluetooth d'activé, dans un rayon de 20 mètres du véhicule (Surtout les téléphones Apple).

- En cas d'échec de connexion essayer de réaliser l'appairage plusieurs fois en coupant le véhicule et en fermant l'application complètement (Pas de fonctionnement en arrière-plan).
- Essayer à nouveau de vous connecter au véhicule.



En cas d'échec répété et de nombreuses tentatives échouées, se rapprocher du service assistance technique PEUGEOT MOTOCYCLES, avec un relevé TEP du boîtier de connectivité et du monitoring CAN de la connectivité.

3 - NOTES DE MISE À JOUR

Android

Version 1.7.0

Application non fonctionnelle à partir du 24 janvier 2022 à la suite d'une modification du service HERE.

Version 1.8.3

Défaut constaté lors de la mise en arrière-plan de l'application ou la mise en veille de l'écran. Pas de palliative connue. Correction dans la version suivante.

Version 1.8.6

Correction du défaut de mise en arrière-plan de la version 1.8.3. En cas de mise à jour de l'application le défaut peut persister. Pour cela forcer les autorisations de l'application, voir la section « Vérifications de l'activation des différentes options du téléphone ».

iOS

Version 1.6.3

Application non fonctionnelle à partir du 24 janvier 2022 à la suite d'une modification du service HERE.

Version 1.6.4

Défaut constaté sur la mise en arrière-plan de l'application. Pour cela forcer les autorisations de l'application, voir la section « Vérifications de l'activation des différentes options du téléphone ».

4 - QUESTIONS FRÉQUEMMENT POSÉES

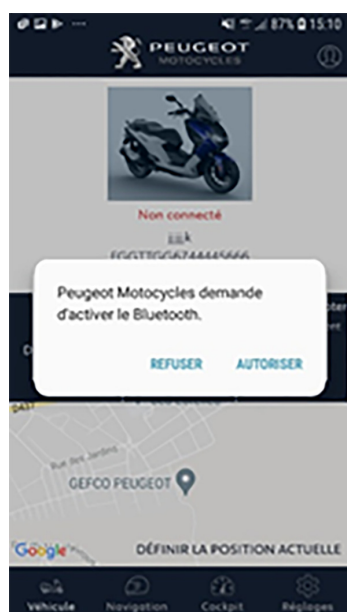
■ Je n'arrive pas à appairer mon véhicule.

Android : Vérifier que votre Bluetooth, votre GPS et vos données mobiles soient bien activés.



Sur système Android, le GPS doit obligatoirement être activé pour réaliser l'appairage.

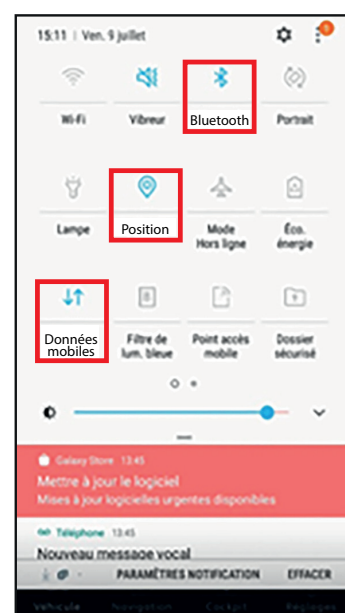
Demande d'activation du Bluetooth lors du lancement de l'application.



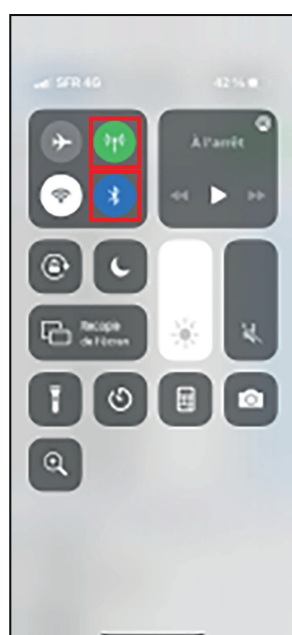
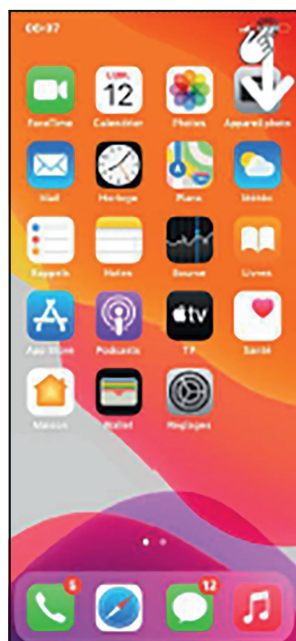
Demande d'activation du GPS lors du lancement de l'application.



Vérifiez l'état des logos suivants (GPS, Bluetooth et données mobiles)



Iphone : Vérifier que votre Bluetooth et vos données mobiles soient bien activés.





Connecter le téléphone avec l'application PEUGEOT MOTOCYCLES, en aucun cas par le menu Bluetooth de votre téléphone.

Sur système Android, le GPS doit obligatoirement être activé pour réaliser l'appairage.

S'assurer qu'aucun téléphone ayant déjà été appairé au véhicule ait son BlueTooth d'activé, dans un rayon de 20 mètres du véhicule (Surtout les téléphones Apple).

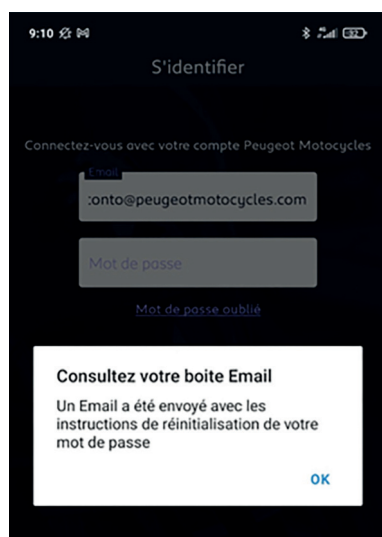
- En cas d'échec de connexion essayer de réaliser l'appairage plusieurs fois en coupant le véhicule et en fermant l'application complètement (Pas de fonctionnement en arrière-plan).

■ Je n'arrive pas à récupérer mon mot de passe.

Si le mot de passe est oublié, utiliser le service « Mot de passe oublié ». Sur la page de connexion, entrer le mail et cliquer sur le bouton « Mot de passe oublié ».

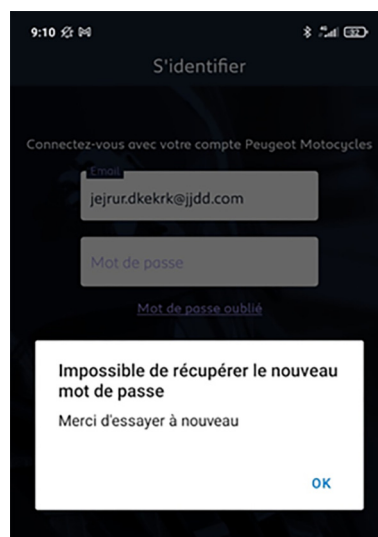
Sur la page de connexion, entrer le mail et cliquer sur le bouton « Mot de passe oublié ». Alors il peut avoir 2 messages différents.

Fonctionnement normal



- Regarder dans la boîte mail.
- Regarder dans les spams.

Erreur de fonctionnement



- Activer les données mobiles ou se connecter à un réseau internet.
- L'adresse mail utilisée n'est pas enregistré dans la base de données utilisateurs : Solution créer un nouveau compte utilisateur si dans la période de licence « gratuite ».
- Sinon contacter l'assistance technique de PEUGEOT MOTOCYCLES pour une correction de la base.

■ Mon GPS fige, la navigation virage par virage est figé sur la tableau de bord.

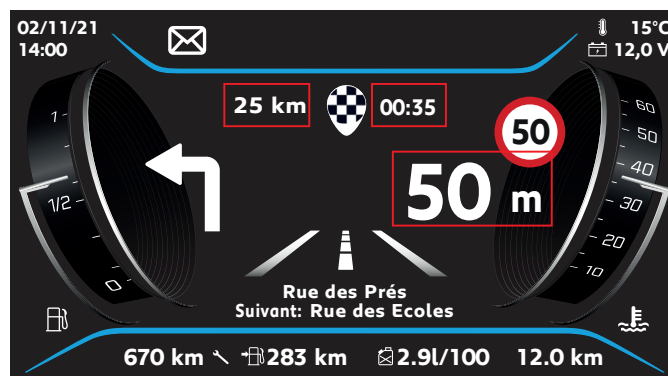
1. Le problème vient de la configuration du téléphone, vérifier les informations du chapitre « Vérifications de l'activation des différentes options du téléphone ».

Si vous avez la version 1.8.3, désinstaller cette version puis télécharger et installer l'application 1.8.6 (ou supérieure).

Si besoin, configurer pour l'application PEUGEOT MOTOCYCLES le paramètre d'autorisation de la localisation (Position) sur :

- Version Android supérieure à 9 : Cocher Toujours autoriser.
- Version Android inférieure ou égal à 8 : « Autoriser ».

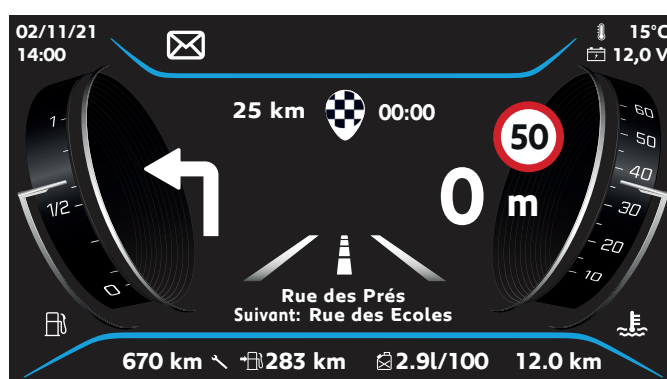
2. Problème de connexion : Si les informations de prochaine distance, de temps restant et de distance restante sont figées (différentes de 0 mais n'évolue pas) alors le boîtier est déconnecté (Etat 1). Sinon, si les valeurs sont à 0 alors c'est la communication Bluetooth avec le téléphone qui est coupé (Etat 2).



Etat 1 : Valeur de navigation figé mais non nul, boîtier non connecté.



Etat 2 : Valeur de navigation figé à 0, véhicule non connecté.



Il est possible d'avoir l'état 1 quelques temps puis l'état 2 dans le cas d'un défaut boîtier de connectivité ou faisceau.

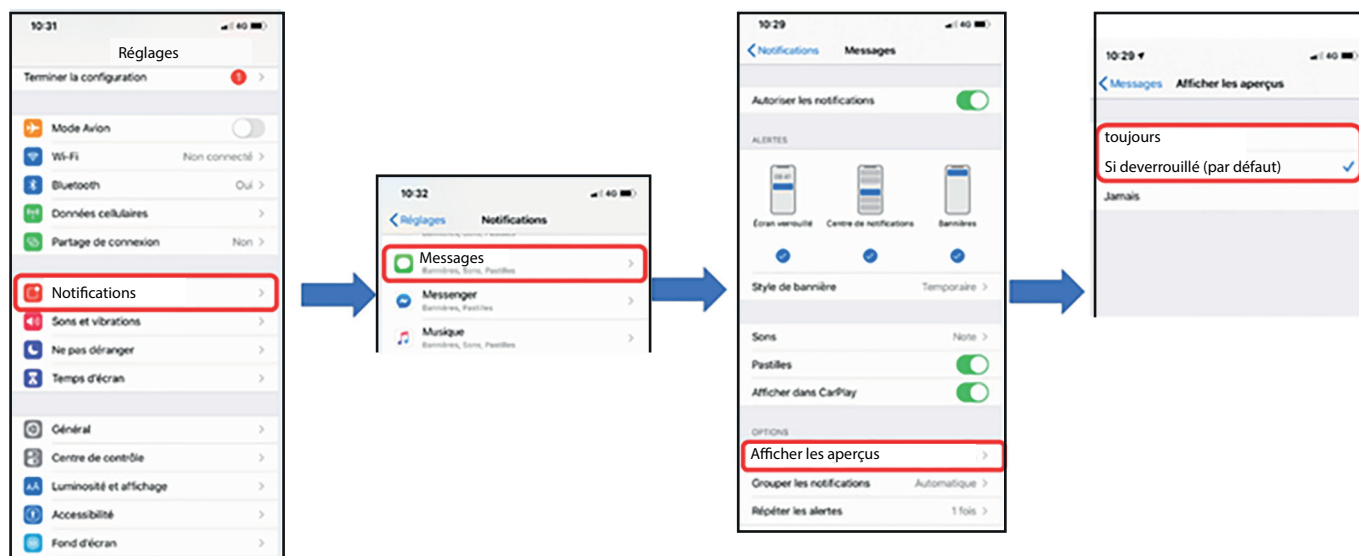
■ Mon application PEUGEOT MOTOCYCLES se ferme automatiquement ?

- Vider la mémoire cache.

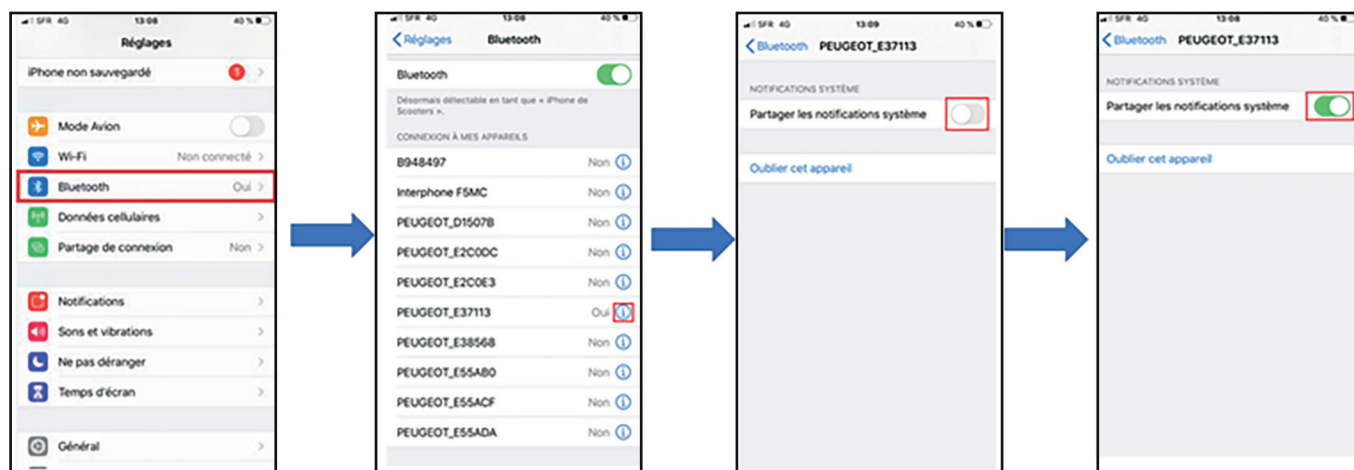
■ Les SMS ne sont pas affichés sur le tableau de bord depuis mon Iphone.

Les appels et la navigation sont affichés sur le véhicule mais pas les SMS. Cela était dû à une mauvaise configuration des notifications sur l'Iphone. Voici la procédure pour corriger cela :

1. Réglages
2. Notifications
3. Message
4. Afficher les aperçus
5. Sélectionner « Toujours » ou « Si déverrouillé »



■ La connectivité ne fonctionne pas sur mon Iphone.



- Activation des notifications système du Bluetooth.

■ **Lors de l'appairage, j'ai une erreur «Impossible d'ajouter le scooter».**

- Vérifier que les données mobiles sont actives.

■ **Où créer mon compte ? Je n'arrive pas à me connecter avec mon compte peugeot-motocycles.com**

- Le compte doit obligatoirement être créé depuis l'application.

Les identifiants d'un compte créé sur un site internet PEUGEOT MOTOCYCLES ne sont pas compatibles.

■ **A quoi servent les différents logos de l'écran de navigation ?**



Active / désactive les informations de trafic.

Fonction activée	Fonction désactivée



Réoriente la carte de manière à la replacer au nord géographique.

Avant réorientation de la carte	Après réorientation de la carte



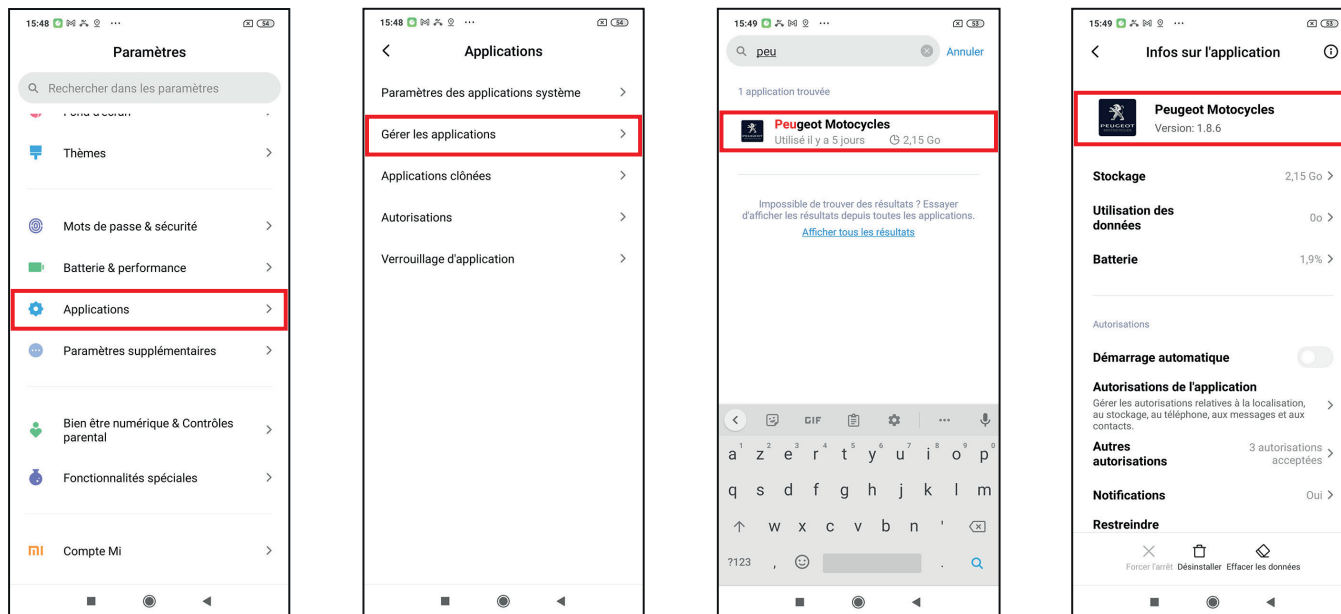
Recentre la carte sur l'utilisateur.

Avant recentrage de la carte sur l'utilisateur.	Après recentrage de la carte sur l'utilisateur.

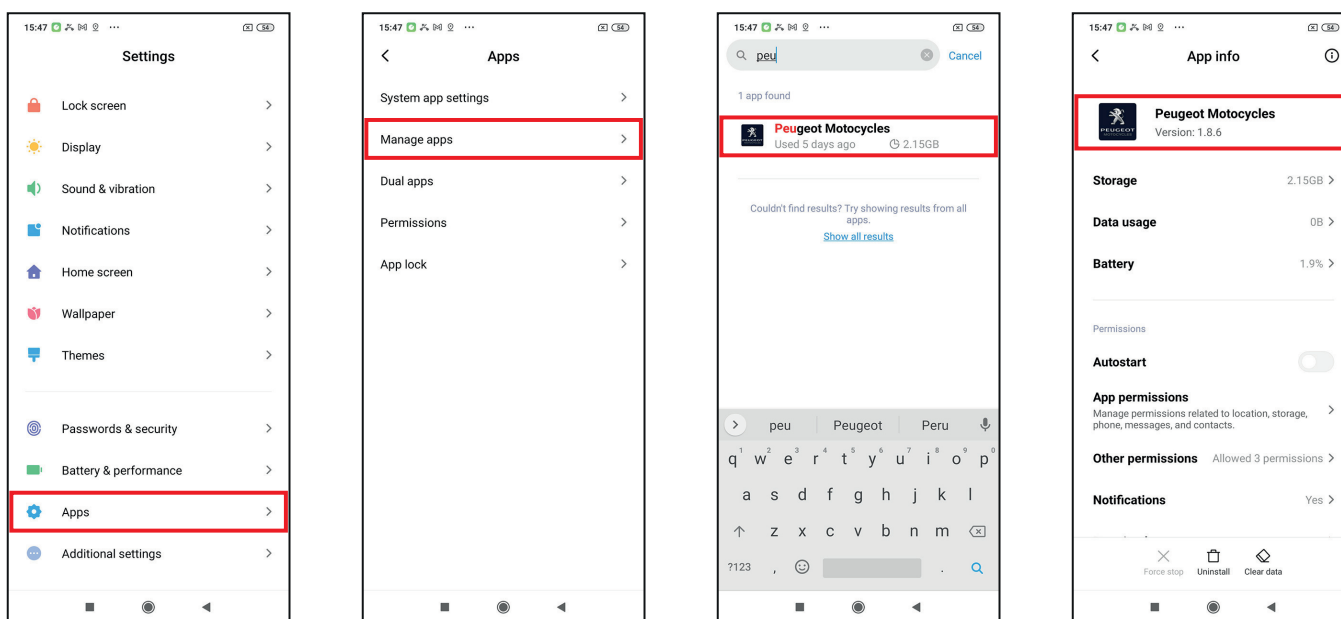
■ Comment identifier la version d'application sur mon téléphone ?

Android – Redmi note 9

Exemple : Français :

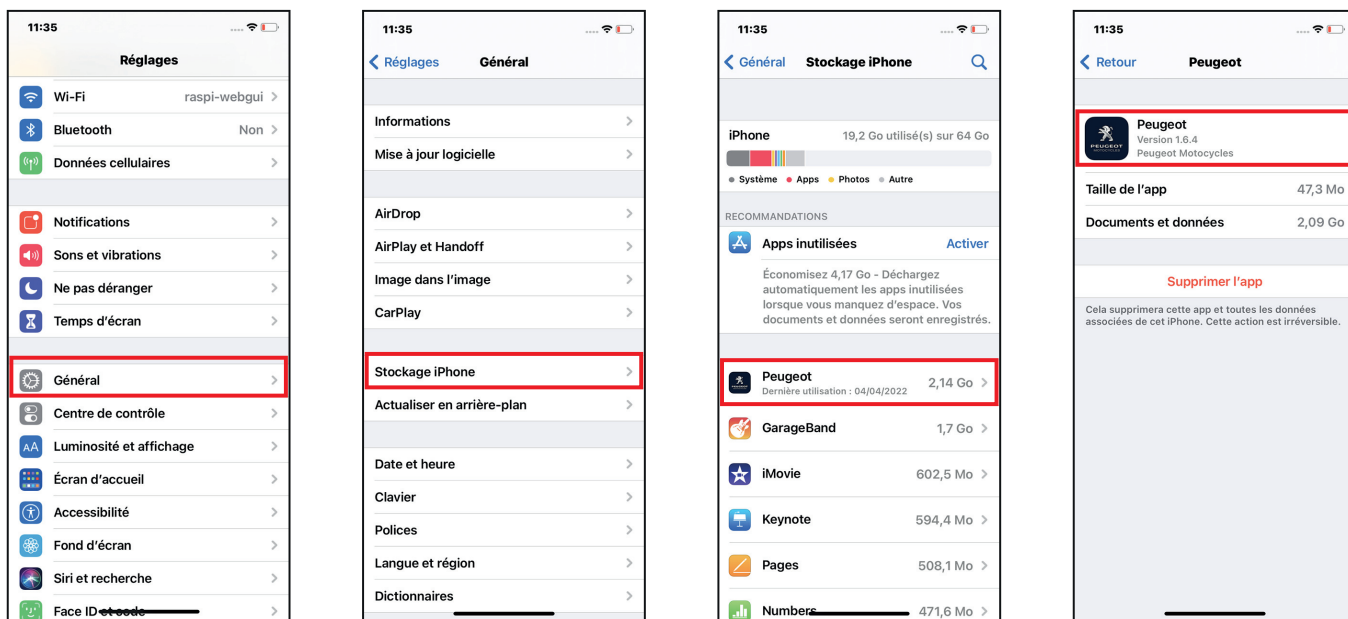


Exemple : Anglais :

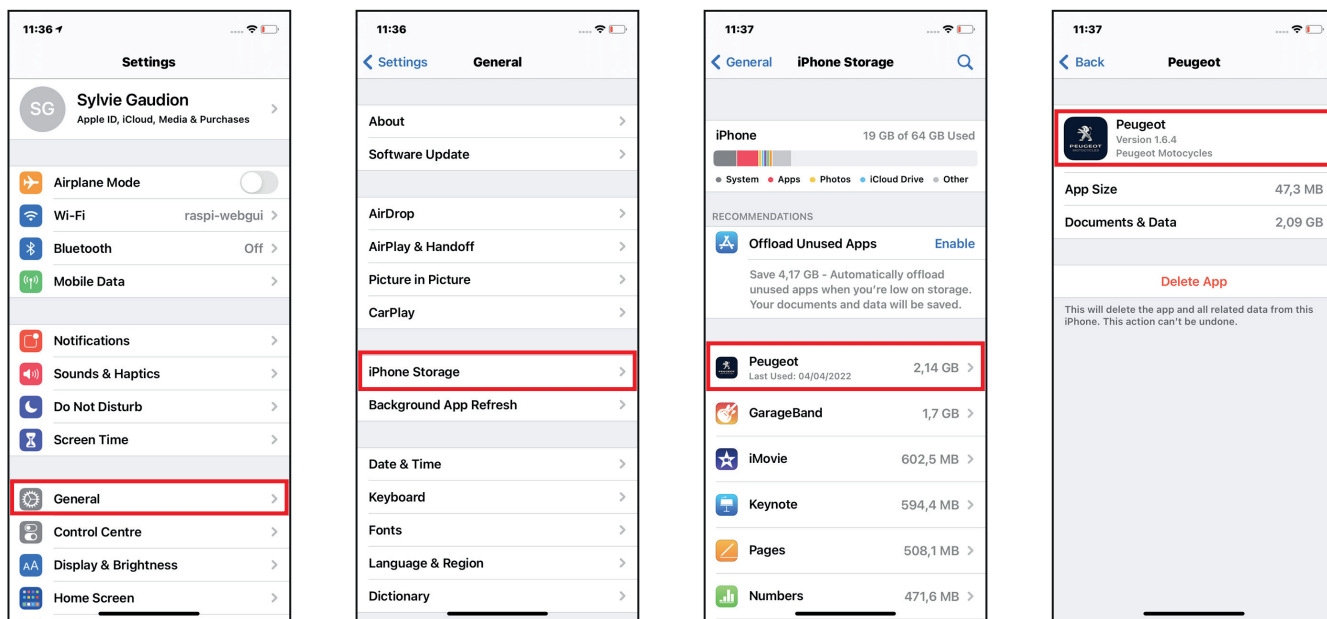


iOS – iPhone 11

Exemple : Français :



Exemple : Anglais :



Réf. NM0065FR

Dans un souci constant d'amélioration Peugeot Motocycles se réserve le droit de supprimer, modifier, ou ajouter toutes références citées.

DC/APV 29/4/22 (photos non contractuelles)